



MEMÒRIA

2019

CONSORCI TRANSPORTS MALLORCA 

ÍNDEX

1	El Consorci de Transports de Mallorca	3
1.1	Creació, naturalesa, finalitats	3
1.2	Els seus membres. La marca TIB	4
2	Estadística	5
2.1	Turisme i transport públic	5
2.2	Oferta	6
2.2.1	La xarxa TIB	6
2.2.2	L'oferta de servei	7
2.3	Demanda	9
2.3.1	Dades globals	9
2.3.2	Títols de transport	11
2.3.3	Bicicleta pública	15
2.4	Ocupació	16
2.5	Informació i atenció al client	17
2.5.1	El Servei d'Atenció al Client	17
2.5.2	La pàgina web tib.org	19
2.5.3	Xarxes socials i WhatsApp	19
3	Actuacions	20
4	Informe econòmic-financer	24
4.1	Finançament del sistema	24
4.2	Origen i aplicació de fons	26
4.3	Compte de pèrdues i guanys	27
4.4	Balanç de situació	28
4.5	Execució del pressupost	29
Annex	Oferta, demanda i ocupació per línies	30

1. El Consorci de Transports de Mallorca / Creació, naturalesa, finalitats

1. El Consorci de Transports de Mallorca

1.1 Creació, naturalesa i finalitats

El CTM és l'organisme públic que exerceix les competències en matèria d'ordenació i gestió del transport públic regular interurbà de viatgers en l'àmbit de Mallorca.

El CTM va ser creat per la Llei 8/2006, de 14 de juny, a l'empara de l'article 85 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, com també del Pla director sectorial del transport de les Illes Balears (Decret 41/2006, de 28 d'abril).

Els seus Estatuts varen ser aprovats mitjançant el Decret 12/2007, de 23 de febrer, i modificats posteriorment pels decrets 81/2010, de 18 de juny, i 13/2012, de 23 de febrer.

El CTM és un organisme de naturalesa corporativa amb personificació pública, amb personalitat jurídica i patrimoni propi i independent dels seus membres, i amb capacitat plena d'obrar per a la satisfacció de les seves finalitats en el marc de la legislació vigent.

El CTM té com a finalitats:

- La planificació, l'establiment i el manteniment d'un sistema comú de transport públic regular en autobús, tren i metro en l'àmbit de Mallorca.
- La potenciació de l'ús del transport públic.
- L'establiment d'un sistema tarifari integrat i amb caràcter de servei públic.
- La racionalització i l'eficàcia de la gestió del sistema de transport.

1. El Consorci de Transports de Mallorca / Els seus membres. La marca TIB

1.2 Els seus membres. La marca TIB

Els membres fundacionals del CTM són la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que actua mitjançant la conselleria competent en matèria de transports, i l'empresa pública Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM), entitat que gestiona i explota els serveis de tren i metro de l'illa.

A 31 de desembre de 2019, els serveis incorporats al sistema tarifari integrat que gestiona el CTM són:

- Totes les línies interurbanes en autobús dels contractes de gestió de serveis públics de Mallorca. Això és, la xarxa d'autobusos identificada amb la marca TIB.
- Les línies de tren i metro operades per SFM.

Per tant, l'Empresa Municipal de Transports de Palma (EMT) i el Ferrocarril de Sóller no formen part del CTM, ni estan incorporats al seu sistema tarifari.



La marca TIB

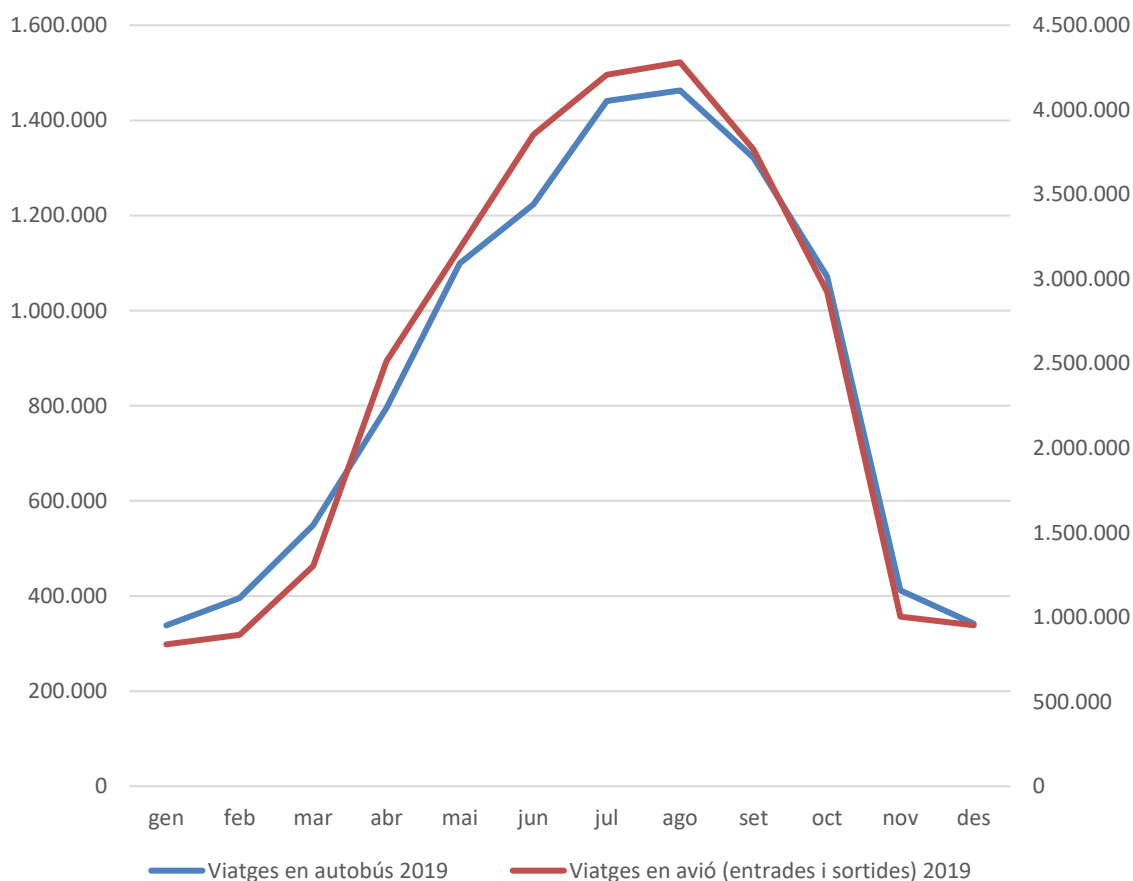
TIB és una marca registrada del CTM que s'utilitza com a imatge corporativa de tots els mitjans de transport públic interurbà de les Illes Balears: autobusos, tren i metro.

2. Estadística

2.1 Turisme i transport públic

Conformada per 53 municipis, Mallorca té una superfície de 3.640 km², una població l'any 2019 de 896.038 habitants i 298.358 places d'allotjament turístic (oferta reglada).

El turisme és el principal motor econòmic de l'illa, amb una concentració de l'activitat molt acusada entre l'1 de maig i el 31 d'octubre, què totalitzen el 75% del trànsit anual de passatgers de l'Aeroport de Palma. Aquest fort comportament estacional es trasllada a la demanda dels serveis de transport regular en autobús, que són molt utilitzats per la població turística.



2.2 Oferta del servei

2.2.1 La xarxa TIB

L'extensió de la xarxa de transport públic interurbà de Mallorca es pot definir a partir dels elements següents:

Bus



- 19 concessions administratives i 1 contracte de gestió interessada.
- 13 empreses operadores.
- 860 parades.
- Longitud de la xarxa: 4.618 km.
- Línies en servei: 99

Longitud de la xarxa

Normalment es conceptualitzen de manera diferent les longituds de xarxa de tren i bus: mentre que en el cas ferroviari es tracta, simplement, de quantificar km de via construïda, la xarxa de bus s'obté a partir de la suma de les longituds (només en un sentit, d'anada o de tornada) de les línies existents. Així, per exemple, el tram Inca-Palma en tren només se suma una vegada, mentre que en bus s'agrega fins a quatre vegades (línies de Palma cap a Can Picafort, Alcúdia, Pollença i Lluç).

El sistema de prestació

A Mallorca, la prestació dels serveis interurbans d'autobús es duu a terme principalment a través del sistema de concessions administratives a empreses operadores privades.

En canvi, els serveis de tren i metro són explotats directament per l'empresa pública SFM.

Tren i metro

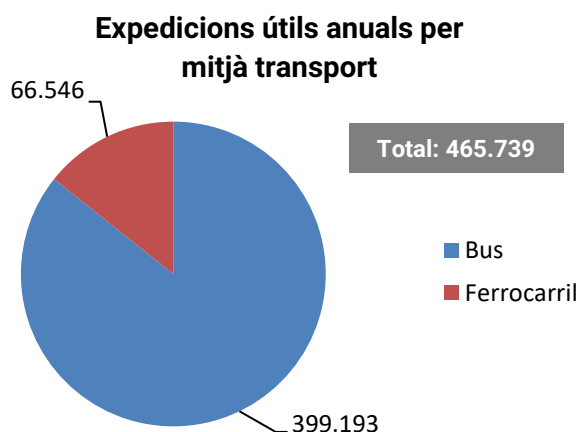


- 29 estacions:
 - ✓ 20 de tren.
 - ✓ 6 de metro.
 - ✓ 3 de compartides (tren i metro).
- Longitud de la xarxa, 85 km:
 - ✓ Manacor-Enllaç: 30,6 km de via única electrificada.
 - ✓ Sa Pobla-Enllaç: 12,3 km de via única electrificada.
 - ✓ Enllaç-Palma: 33,5 km de via doble electrificada.
 - ✓ UIB-Palma: 8,6 km de via doble electrificada.
- 5 línies ferroviàries.
- Longitud de les línies:
 - ✓ T1: Inca-Palma: 28,4 km.
 - ✓ T2: sa Pobla-Palma: 45,8 km.
 - ✓ T3: Manacor-Palma: 64,1 km.
 - ✓ M1: UIB-Palma: 8,6 km.
 - ✓ M2: Marratxí-Palma: 8,5 km.

2.2.2 L'oferta de servei

Les dues variables més utilitzades per quantificar l'oferta de transport que es posa a disposició de les persones usuàries són:

- Les expedicions útils prestades.
- Els vehicles-kilòmetre útils recorreguts.



Exemple

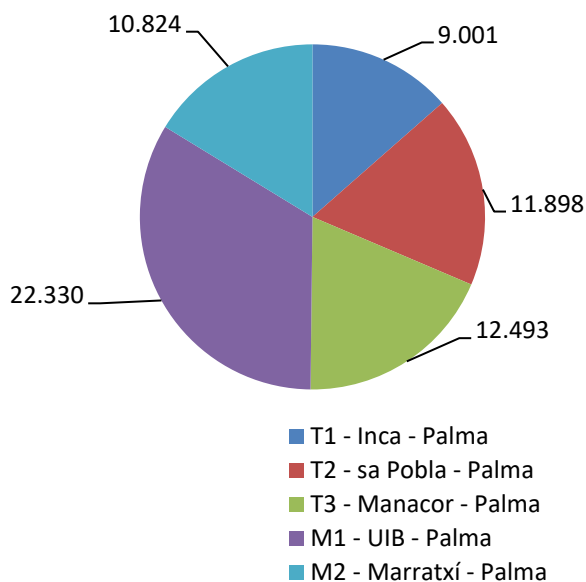
Un bus (vehicle) de transport regular que, en un dia feiner, ofereix en els horaris de la línia 5 anades de Sóller a Palma i altres 5 tornades de Palma a Sóller (25 km), en total està fent:

- 10 expedicions útils (5+5), i
- 250 veh.-km útils (1 veh. x 10 exped. x 25 km/exped.)

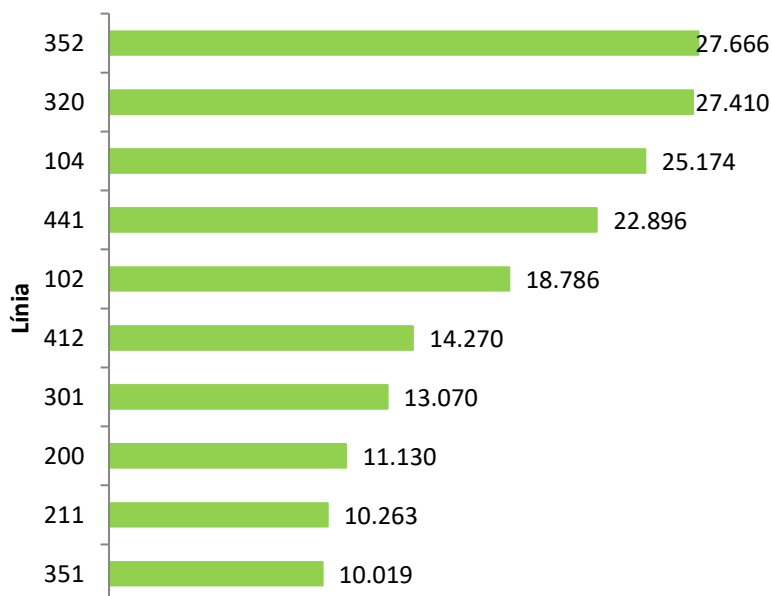
Aquest vehicle, en realitat, al final del dia acabarà fent 12 expedicions i 256 km, perquè a les 10 expedicions útils que apareixen en els horaris de la línia, s'hi han d'afegir 2 expedicions de maniobra (de 3 km cada una) entre les cotxeres de l'empresa i la parada de capçalera de la línia.

Les operacions de maniobra no es quantifiquen en aquesta Memòria, ni tampoc un tercer grup d'oferta: aquelles expedicions i km que corresponen a les operacions de reforç amb vehicles addicionals quan el vehicle titular del servei queda complet.

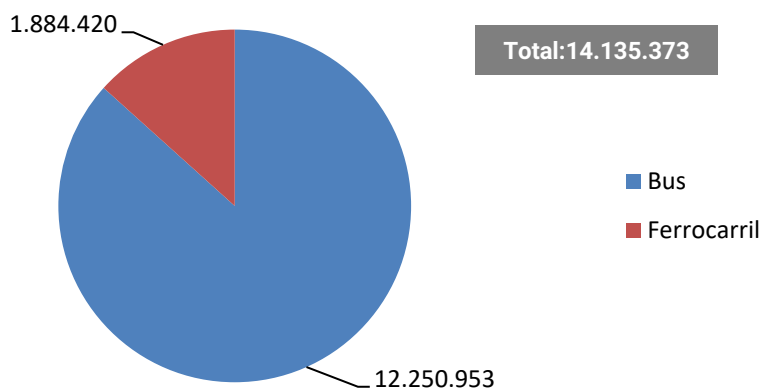
Expedicions útils anuals per línies ferroviàries



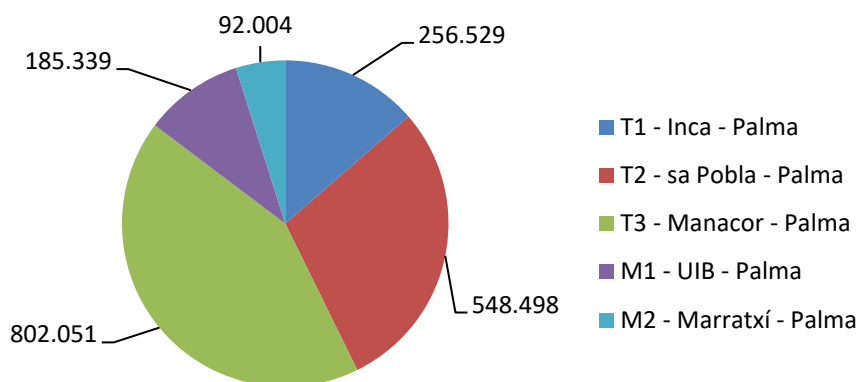
Expedicions útils anuals de les 10 línies de bus de major oferta



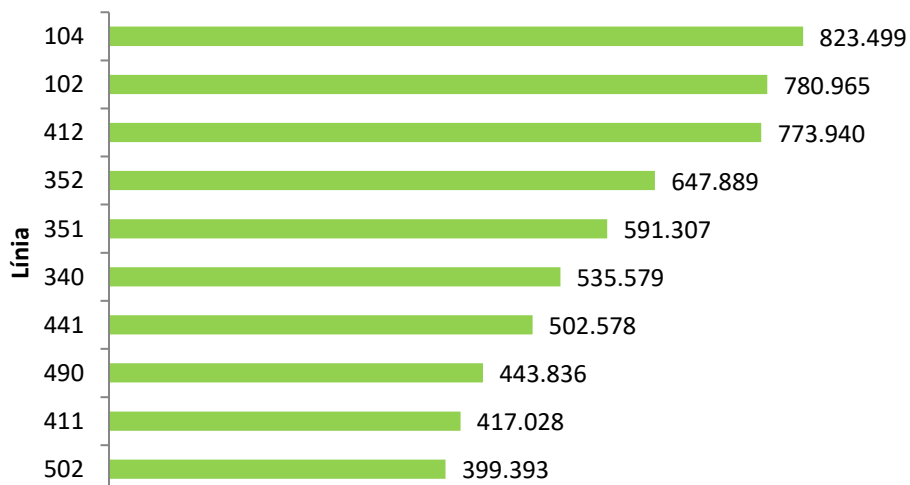
Veh.-Km útils anuals per mitjà de transport



Veh.-Km útils anuals per línies ferroviàries



Veh.-Km útils anuals de les 10 línies de bus de major oferta



2.3 Demanda

2.3.1 Dades globals

Les dues variables més utilitzades per quantificar la demanda de transport són:

- Els viatgers transportats.
- Els viatgers-km transportats.

Exemple

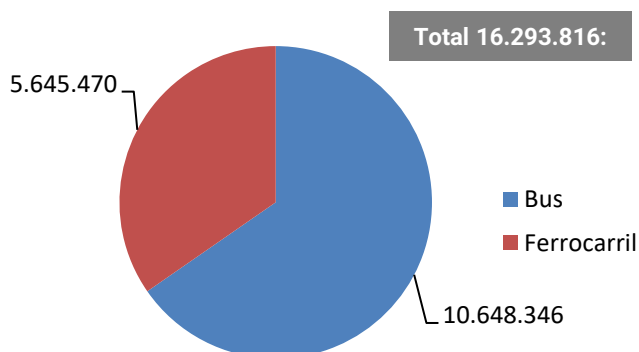
En una expedició Palma → Bunyola → Sóller hi pugen els viatgers següents:

- 8 viatgers entre Palma i Sóller (25 km),
- 4 viatgers entre Palma i Bunyola (17 km), i
- 3 viatgers entre Bunyola i Sóller (8 km).

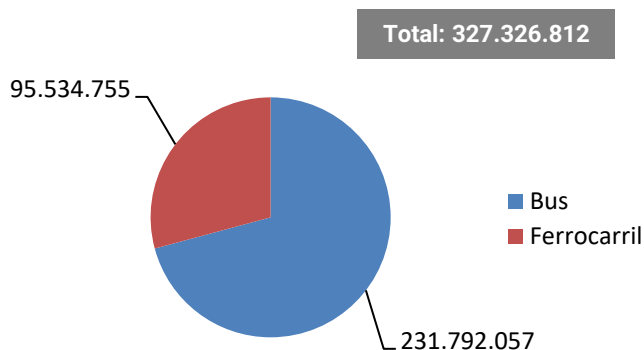
En total, aquesta expedició haurà generat:

- 15 viatgers.
- 292 viatgers-km ($8 \times 25 + 4 \times 17 + 3 \times 8$).

Viatgers anuals per mitjà de transport



Viatgers-km anuals per mitjà de transport

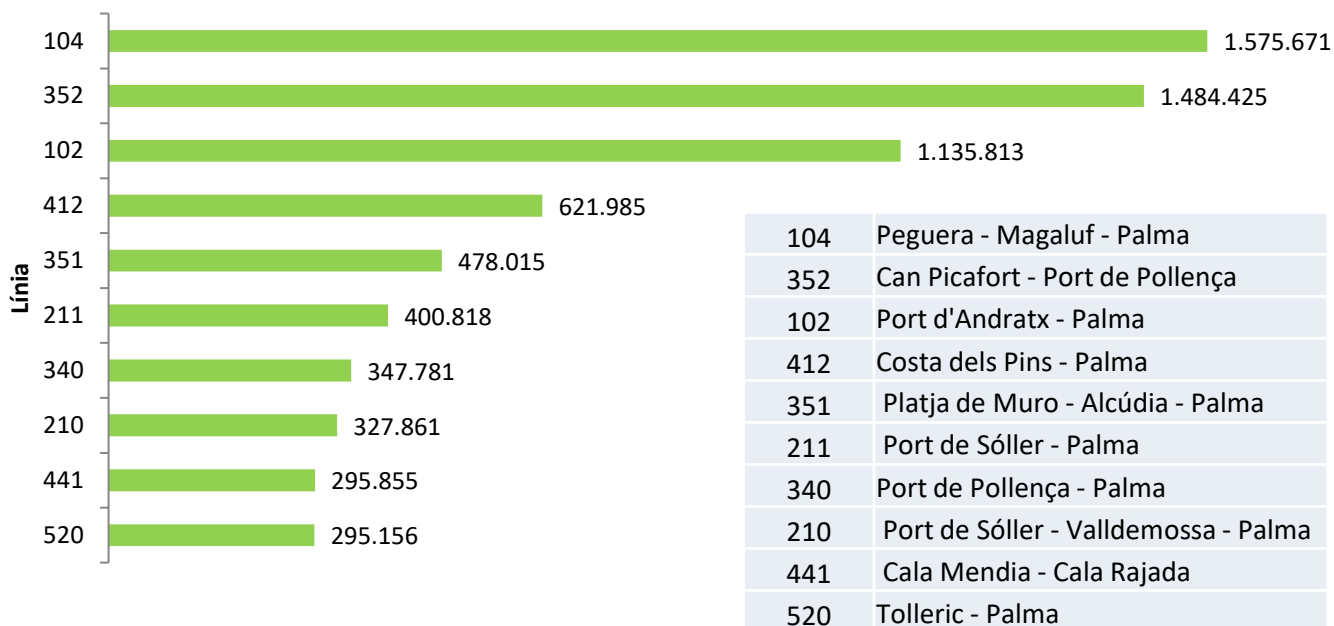


Distància mitjana recorreguda per viatger, per mitjà de transport

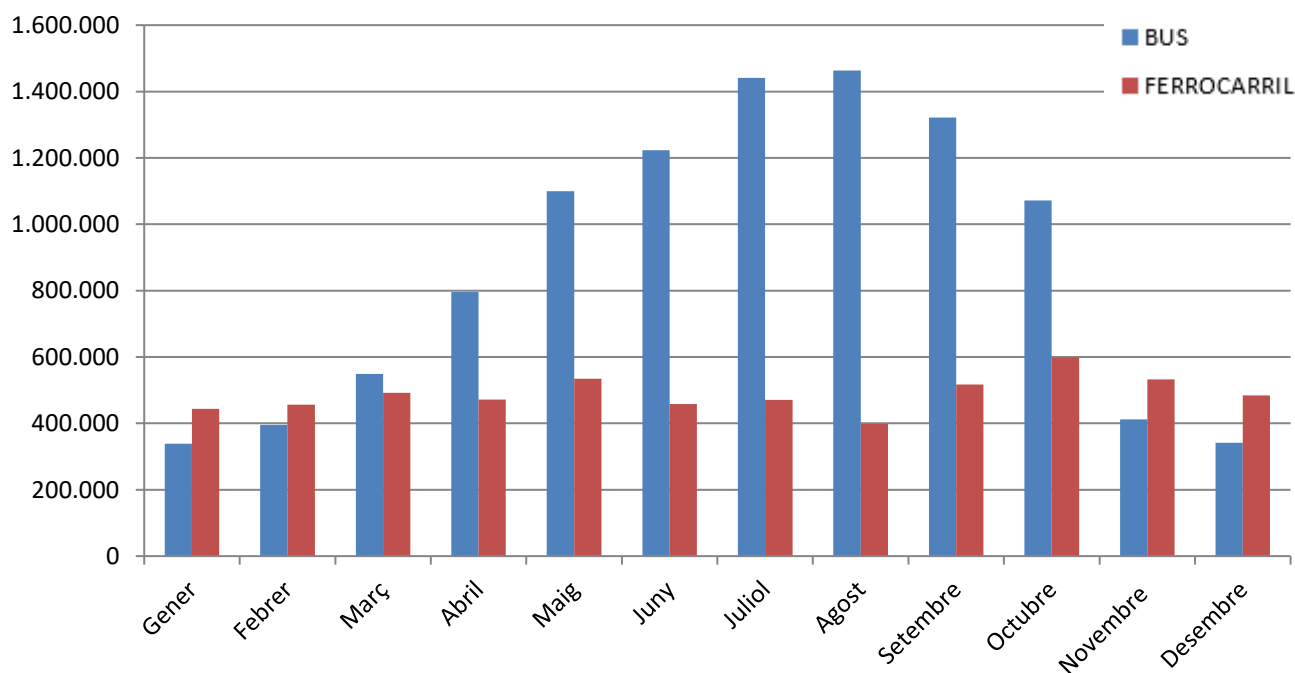


2. Estadística / Demanda / Dades globals

Viatgers de les 10 línies de bus de major demanda anual



Demanda mensual, per mitjà de transport



2.3.2 Els títols de transport

El Sistema Tarifari Integrat consisteix en una gamma unificada de títols de transport que són d'aplicació a tots els serveis de transport públic regular de viatgers incorporats al sistema, de manera que les persones usuàries poden utilitzar aquests serveis emprant el mateix suport físic: la Targeta Intermodal.

Cada persona només pot ser titular d'una única Targeta Intermodal, que és personal i intransferible. Hi ha 4 tipus de Targeta Intermodal: el perfil general i altres 3 perfils dirigits a col·lectius socials amb dret a un 50% de descompte respecte del bitllet senzill.

A principis d'any 2019 es crea un nou perfil de Targeta Intermodal: la nova targeta infantil que permet que els menors de 12 anys puguin viatjar de forma gratuïta. I la targeta perfil jove s'amplia fins als 30 anys (inclosos).



Nova Targeta Infantil.
Els menors de 12 anys viatgen gratis al TIB.
www.tib.org



Targeta general.



Targeta JOVE
Per a menors de 30 anys.



Targeta per a membres d'una família nombrosa.



Targeta Pensionista: Targeta per a majors de 65 anys, beneficiaris d'una pensió per jubilació, viduïtat o discapacitat, aturats de llarga durada, col·lectiu dones víctimes de violència de gènere.

Els títols de transport del Sistema Tarifari del CTM es divideixen en dues categories:



Els **bitllets**, que estan associats a un trajecte origen-destinació entre dues poblacions, que només són vàlids durant el dia en què s'han comprat, i que no permeten fer transbord gratuït entre dos mitjans de transport diferents (excepte els serveis combinats de tren i bus).

Hi ha tres tipus de bitllets:

- El **bitllet senzill**.
- El **bitllet d'anada i tornada**.
- El **bitllet reduït**, que només és accessible per als titulars d'una Targeta Intermodal de perfil social.



Els **abonaments multiviatge** (T20 i T40), que només es poden utilitzar prèvia càrrega a la Targeta Intermodal (tots els perfils).

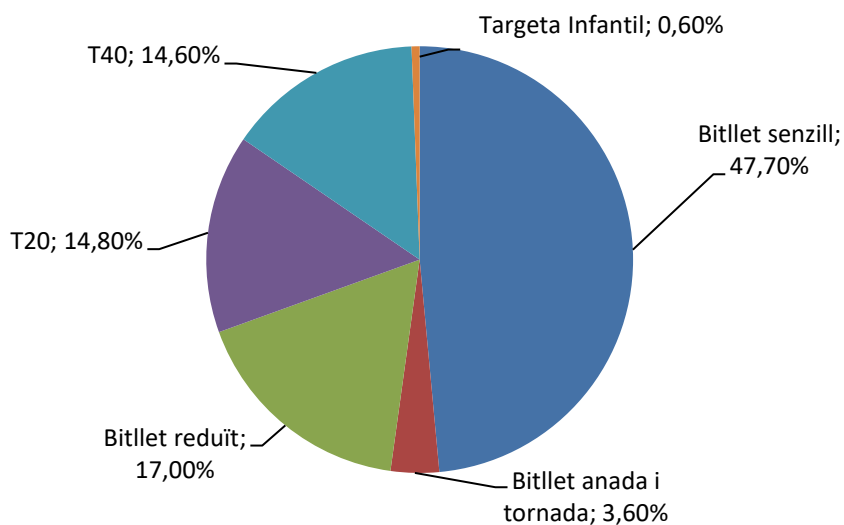
L'abonament T20 permet fer 20 viatges que caduquen a l'any, i el T40 conté 40 viatges amb caducitat de 45 dies.

Poden ser de 0, 1, 2, 3 o 4 salts, i d'això en depèn el preu.

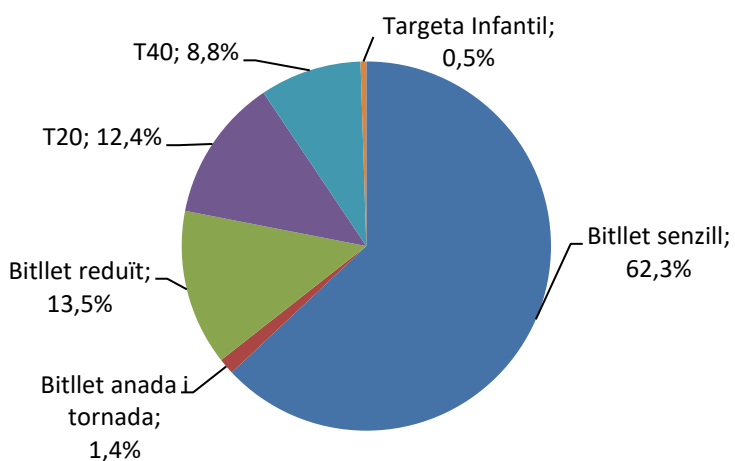
SALTS	T20	T40
0	16,80 €	25,20 €
1	22,05 €	33,15 €
2	30,40 €	45,80 €
3	43,25 €	65,05 €
4	51,40 €	77,25 €

Els abonaments permeten fer fins a dos transbordaments gratuïts entre línies, sempre que el nombre de salts de l'abonament sigui igual o superior al nombre total de salts realitzats, i que no transcorrin més de 3 hores entre la primera i la darrera cancel·lació de pujada.

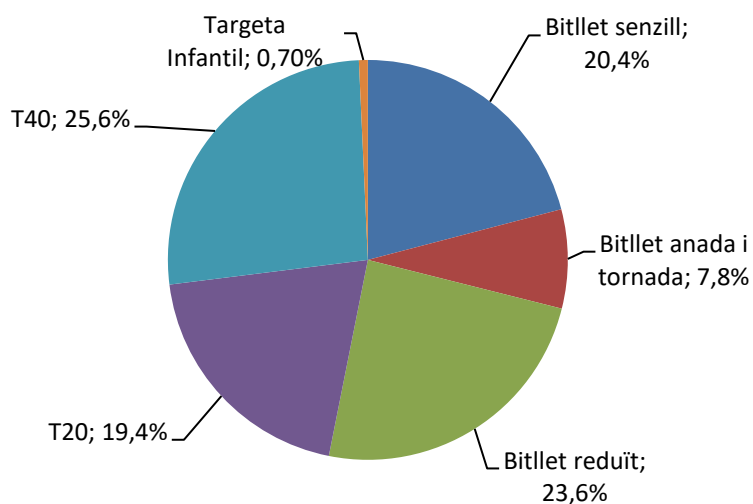
Ús per títol: tots els mitjans

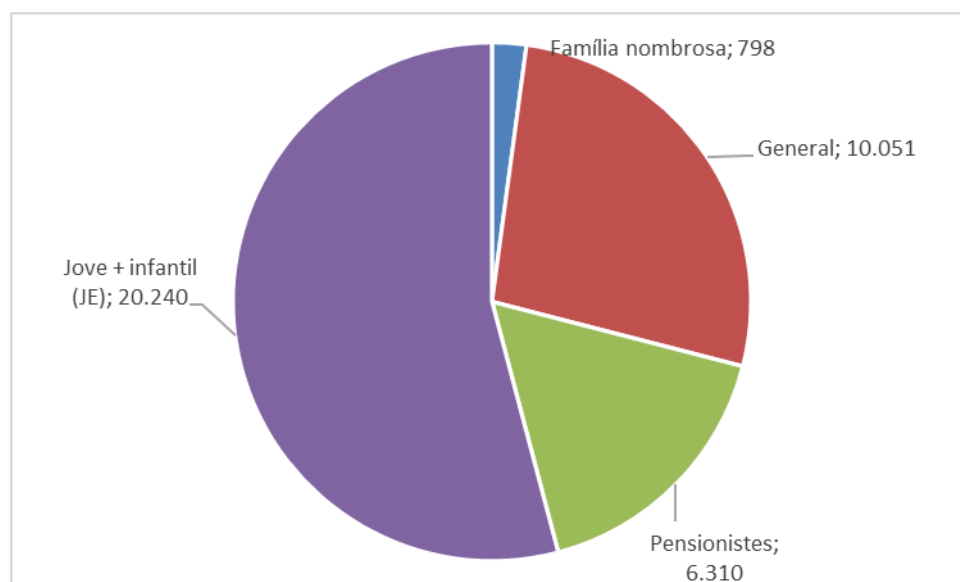


Ús per títol: bus



Ús per títol: ferrocarril



**Primera emissió targeta per tipologia
entre 1/gener i 31/desembre****Total: 37.399**

L'any 2019 s'han emès un total de 37.399 noves Targetes Intermodal, el que representa un increment del 31,37% respecte l'any 2018. Pel que fa als tipus de perfil dels usuaris que han obtingut una nova targeta el perfil jove + Infantil ha estat el més sol·licitat amb quasi un 54% de les noves emissions, seguit del perfil general amb quasi un 27%.

2.3.3 Bicicleta pública

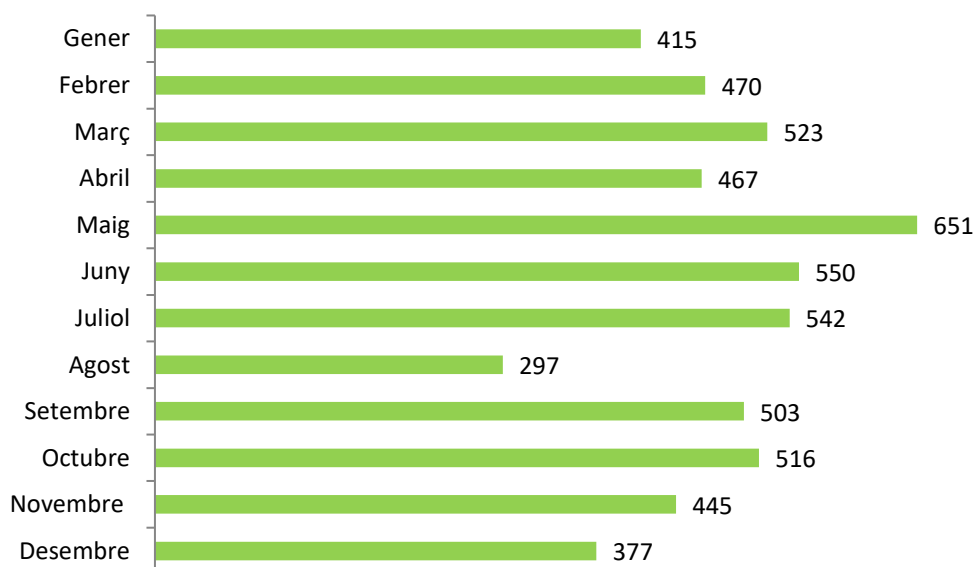


Mou-te Bé és el nom del servei públic de préstec de bicicletes del CTM que permet als seus usuaris desplaçar-se per Palma des de l'Estació Intermodal.

Amb el servei Mou-te Bé, les persones majors de 18 anys que hagin viatjat amb bus, tren o metro amb un abonament T20 o T40 poden disposar d'una bicicleta sense càrrec durant tot el dia. Per fer-ho, han de signar un contracte de cessió i responsabilitat. L'única persona autoritzada a utilitzar la bicicleta és el titular de la Targeta Intermodal. El servei ofereix bicicletes equipades amb cadireta per transportar infants. La bicicleta s'ha de retornar el mateix dia que s'ha recollit abans de l'hora en què acaba el servei. L'únic lloc de recollida i devolució de les bicicletes és el Punt d'Informació de l'Estació Intermodal de Palma.

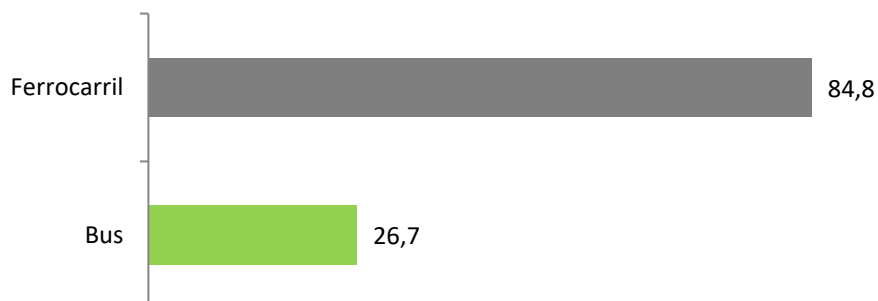
La demanda d'aquest servei ha augmentat durant el 2019 respecte el 2018. Els 5.756 préstecs anuals de 2019 representen un increment d'un 3,04%.

**Préstecs mensuals Mou-te Bé.
Estació Intermodal de Palma**

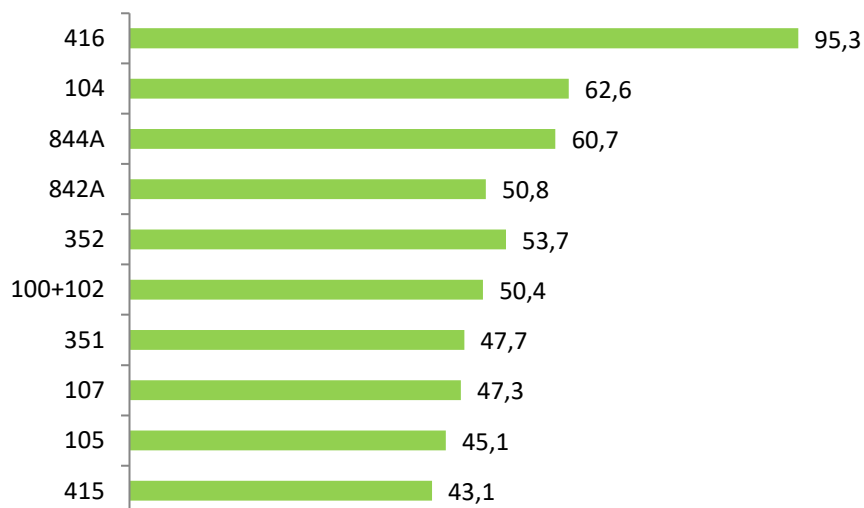


2.4 Ocupació

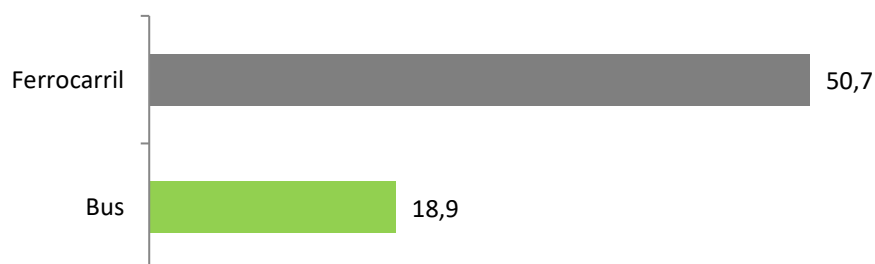
Viatgers / expedició per mitjà de transport



Viatgers / expedició de les 10 línies de bus de major ocupació



Viatgers-km / vehicles-km per mitjà de transport



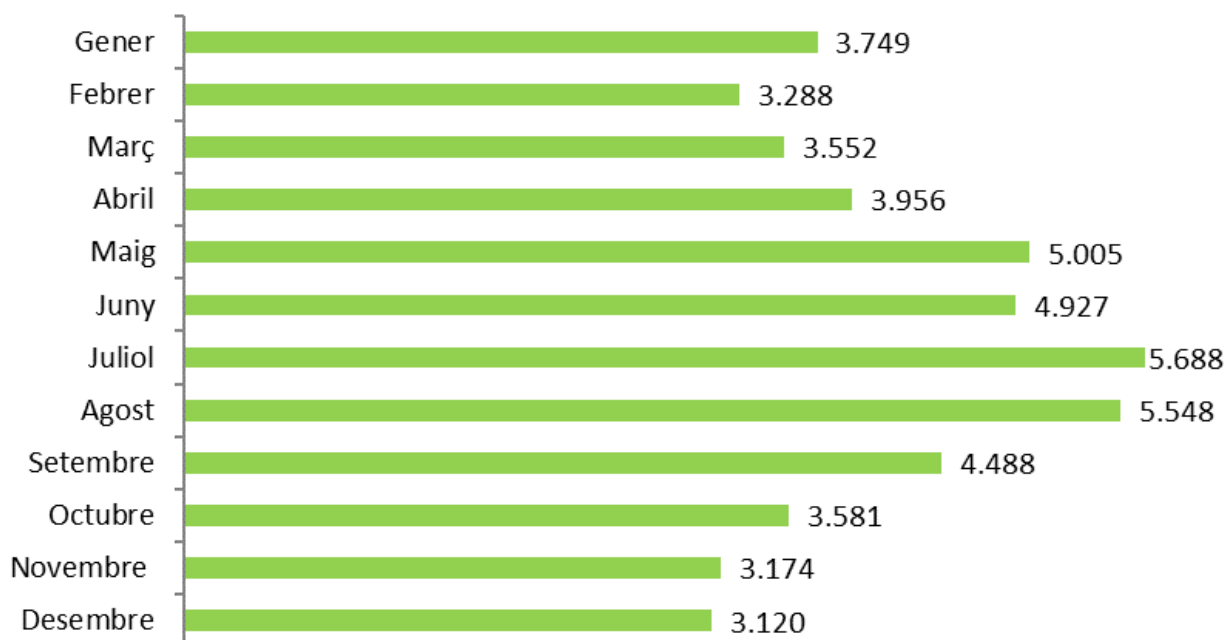
2.5 Informació i atenció al client

2.5.1 El Servei d'Atenció al Client

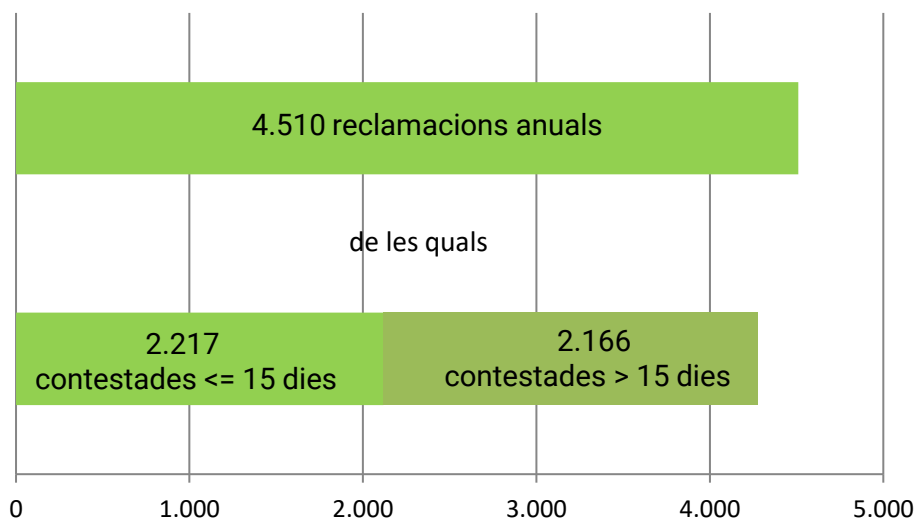
El Servei d'Atenció al Client del CTM es presta a través de les tres oficines d'atenció al client ubicades a l' Estació Intermodal de Palma, a l' Estació d'Inca i a l'Estació de Manacor. Els principals serveis que s'ofereixen són:

- Informació presencial de l'oferta de transport públic interurbà de viatgers de Mallorca.
- Informació telefònica (oficina de l'Estació Intermodal de Palma).
- Emissió i renovació de la Targeta Intermodal.
- Recepció de reclamacions i suggeriments.
- Préstec de la bicicleta pública Mou-te Bé (oficina de l'Estació Intermodal de Palma)

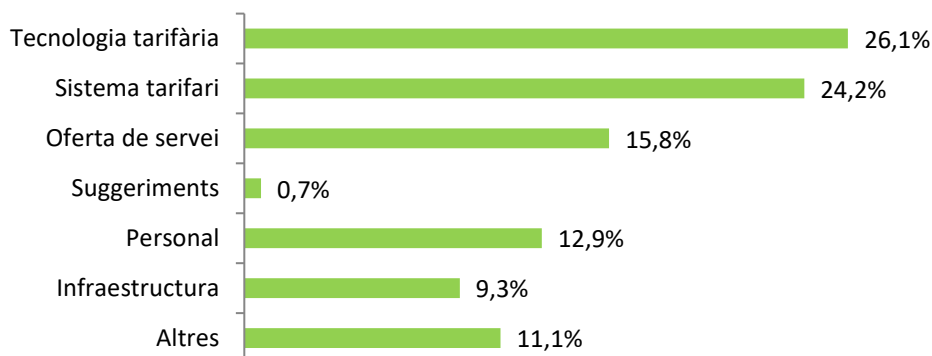
Nombre mensual de telefonades ateses



Reclamacions



Classificació de les reclamacions per tipologia i suggeriments



Tecnologia tarifària. Funcionament deficient de les màquines expenedores dels autobusos i dels revisors de tren, de les taquilles, de les màquines d'auto-venda i les barreres tarifàries de les estacions. Funcionament deficient de la Targeta Intermodal: disminució indeguda del saldo de viatges, problemes amb la caducitat dels títols, el transbord gratuït, etc.

Sistema tarifari. Queixes sobre les condicions del sistema tarifari integrat: preus, caducitat dels títols, etc.

Oferta de servei. Incompliment d'horaris, descoordinació en els transbords, omissió de pas per parada, etc.

Suggeriments. Propostes de modificació d'horaris o itineraris, de creació de noves parades, etc.

Personal. Problemes amb xofers d'autobús, revisors i taquillers de tren, personal d'informació, de seguretat o neteja de l'Estació Intermodal de Palma, etc.

Vehicles. Queixes sobre l'estat dels autobusos o trens: nivell de neteja, climatització, espai per a equipatge, etc. Falta de places als vehicles. Falta de condicions d'accessibilitat per a persones de mobilitat reduïda.

Infraestructura. Deficiències o incidències a estacions i parades d'autobús. Problemes de senyalització o informació.

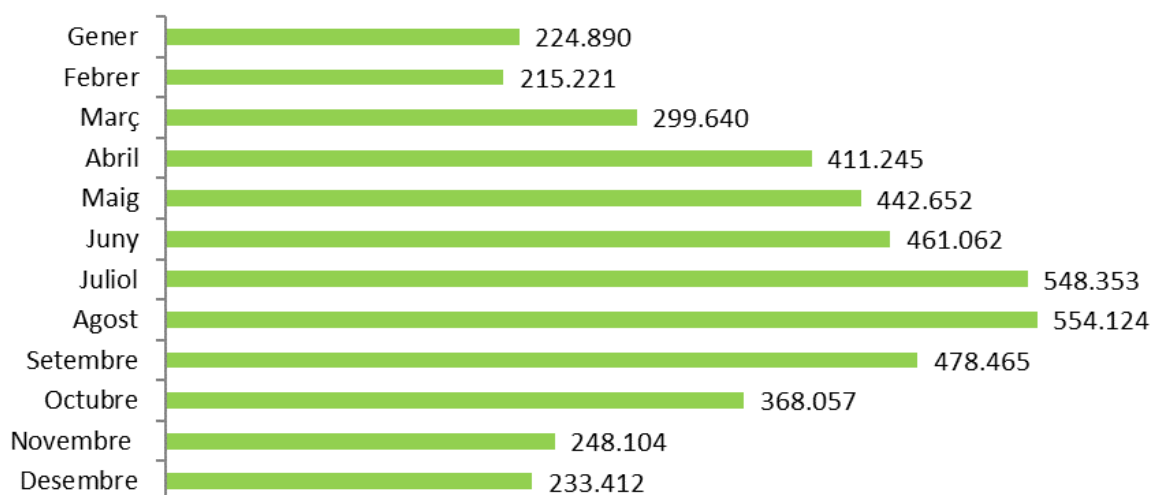
(1) A 31/12/2019 queden 127 pendents de tramitació. Resoltes durant l'exercici 2020..

2. Estadística / Informació i atenció al client / La pàgina web tib.org

2.5.2 La pàgina web tib.org

L'any 2019 la web tib.org ha rebut un total de 4.485.225 visites, un 13,25% més que l'any anterior.

Visites mensuals a la web



2.5.3. Xarxes socials i WhatsApp TIB

@TIB_Mallorca. Twitter oficial del Consorci de Transports de Mallorca. Es responen les consultes dels usuaris de dilluns a divendres de 8 a 15h.



2019: 2.990 seguidors
2018: 1.985 seguidors

El telèfon 681 377 329 és un canal de comunicació únicament per WhatsApp que permet als usuaris informar dels possibles desperfectes de la xarxa TIB, i poder enviar-ne fotografies de forma immediata i sense cost. Les incidències es poden enviar durant les 24 hores dels 365 dies de l'any.



3. Actuacions

3. Actuacions

Seguidament es relacionen les actuacions més rellevants dutes a terme pel CTM durant l'any 2019

Servei

Línies, títols de transport, informació i atenció a l'usuari

- Juny-setembre. La llançadora a la península de Formentor funciona per segon any consecutiu i s'amplia el servei. El bus connecta el tram entre la platja i el far durant les hores en què està restringit el trànsit dels vehicles.
- Juliol-agost. Llançadora a ses Covetes – es Trenc. A diferència de temporades anteriors en què el servei es feia des del Club Nàutic de sa Ràpita, enguany ha fet el recorregut entre el nou aparcament de sa Barralina i ses Covetes.
- Juny-setembre. Llançadora s'Almunia- Caló des Moro. Per tercer any consecutiu el servei de la línia 505 connecta Santanyí, des de la parada na Ravandella, amb s'Almunia i Cala Llombards.
- Reforç del servei de l'oficina de Manacor, que amplia un dia més l'atenció a l'usuari. El nou horari passa a ser els dilluns i dimecres durant el matí i l'horabaixa.

Xarxa

Infraestructura, parades i vehicles

- Reordenació i millora de les parades dels busos del TIB en el corredor de la Badia d'Alcúdia. Aquestes mesures s'emmarquen en el Pla Insular de Serveis de Transport Regular de Viatgers per Carretera de Mallorca (PISTRVC), que té per objectiu, entre d'altres, la millora de l'estat de les parades. D'aquesta manera, i per tal de millorar el temps de recorregut i oferir millor servei s'actua en un total d'11 ubicacions per tota la Badia que inclou Alcúdia i el terme municipal de Muro.

3. Actuacions

- Reordenació de parades a la zona de Lluçmajor. La remodelació ha estat motivada pels canvis d'itinerari d'acord amb el servei previst en aquesta zona per a la futura nova concessió de transport regular per carretera. Amb aquest canvi s'incrementarà la velocitat comercial de la línia de bus i es reduirà, així, el temps de trajecte. Es feren actuacions a les poblacions següents: s'Arenal, Maioris, Puigderrós, sa Torre, Badia Gran, Badia Blava, Tolleric i Lluçmajor. Es reduí el nombre de parades, però se'n crearen de noves i es milloraren les existents per afavorir les condicions d'espera dels usuaris i la maniobres del bus.
- Electrificació total de la xarxa ferroviària de Mallorca. Al gener s'electrifica el tram fins a Manacor.

Innovació

Sistema tarifari i tecnologia

- Gener. Creació de la nova targeta infantil que permet que els menors de 12 anys puguin viatjar de forma gratuïta. S'amplia el perfil jove fins als 30 anys (inclosos).
- Març. Signatura del conveni de col·laboració entre el Consorci de Transports de Mallorca i l'empresa municipal de transports de Palma (EMT- Palma), que té per objecte establir els mecanismes de col·laboració per a l'adaptació dels sistemes de venda i validació d'ambdues entitats públiques, amb el propòsit d'iniciar la integració tarifària entre tots els serveis de transport públic regular de Mallorca.
- Desenvolupament del software sistema tarifari nou per a les noves concessions (*identity based*, moneder, premiar els usuaris freqüents) .
- Compra dels equipaments tarifaris i d'informació usuaris per a tot el transport públic de les Illes Balears (EMT, CTM, Eivissa, Menorca i Formentera).
- Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Bunyola per afavorir la gratuïtat del transport públic regular interurbà als estudiants de batxillerat residents al terme municipal de Bunyola en els desplaçaments als centres educatius de Sóller i Palma que fan amb les línies d'autobús 211 i 220 de la xarxa TIB. L'Ajuntament subvenciona els viatges dels estudiants.



3. Actuacions

Planificació

Normativa

- Adjudicació dels contractes de servei de transport regular per carretera.

La finalització de la totalitat de les concessions de transport públic regular de viatgers per carretera de Mallorca el 31 de desembre de 2018 va oferir l'oportunitat d'ajustar l'oferta de transport actual a les necessitats presents de mobilitat de Mallorca, així com de modernitzar la flota d'autobusos i incorporar innovacions tecnològiques en el conjunt de la xarxa. Així, doncs, des de l'any 2016 s'ha estat treballant en la definició i la planificació d'una nova xarxa de transport de bus interurbà que culmina amb la posada en marxa de les noves concessions a finals de 2020.

Diferents processos participatius varen ajudar a la redacció del Pla Insular de Serveis de Transport Regular de Viatgers per Carretera de Mallorca (2017). El PISTRVC és l'instrument que té per objecte la planificació i l'ordenació del transport regular de viatgers per carretera i que fixa com a objectiu genèric incrementar la demanda total de la xarxa d'autobusos interurbans en un 25 %: de 8,8 milions de viatgers anuals (2015) a 11 milions (2028). El Pla va servir com a base per definir l'Avantprojecte (2017) que, després de passar per un procés d'exposició pública, va donar lloc al Projecte Definitiu de Serveis de Transport Regular i d'Ús General de Viatger per Carretera de Mallorca (març 2018).

Des de juny de 2018 fins a novembre de 2019 hi ha hagut tot el procés de licitació de les noves concessions. Durant el 2020 està previst que les noves empreses preparin el servei per a l'entrada en funcionament.

Trobades i reconeixements

- Abril. El transport públic europeu se cita a Palma. El Consorci de Transports de Mallorca, com a membre associat de l'European Metropolitan Transport Authorities (EMTA), organitza el dies 4 i 5 d'abril les jornades que reuneixen a diferents autoritats del transport europeu, entre les quals es troben representants de Londres, París, Amsterdam o Torí i, en l'àmbit nacional, membres de Barcelona, Madrid o València, entre d'altres.
- El sistema tarifari integrat, que entrarà en funcionament amb les noves concessions del transport regular per carretera de Mallorca, destaca per la seva nova tecnologia amb la incorporació de la targeta bancària com a títol de transport (EMV contactless). Així ho ha considerat el jurat d'ITS España en concedir-li el Premi Especial ITS 2019.

4. Informe econòmic-financer

4.1 Finançament del sistema

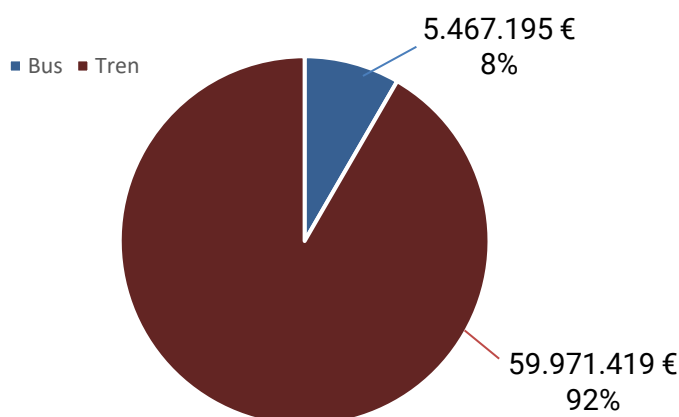
Els serveis interurbans de transport públic regular de Mallorca compten amb dues vies principals de finançament:

- La recaptació provinent de la venda de títols de transport a les persones usuàries.
- Les aportacions públiques que fa l'Administració a les empreses operadores dels serveis.

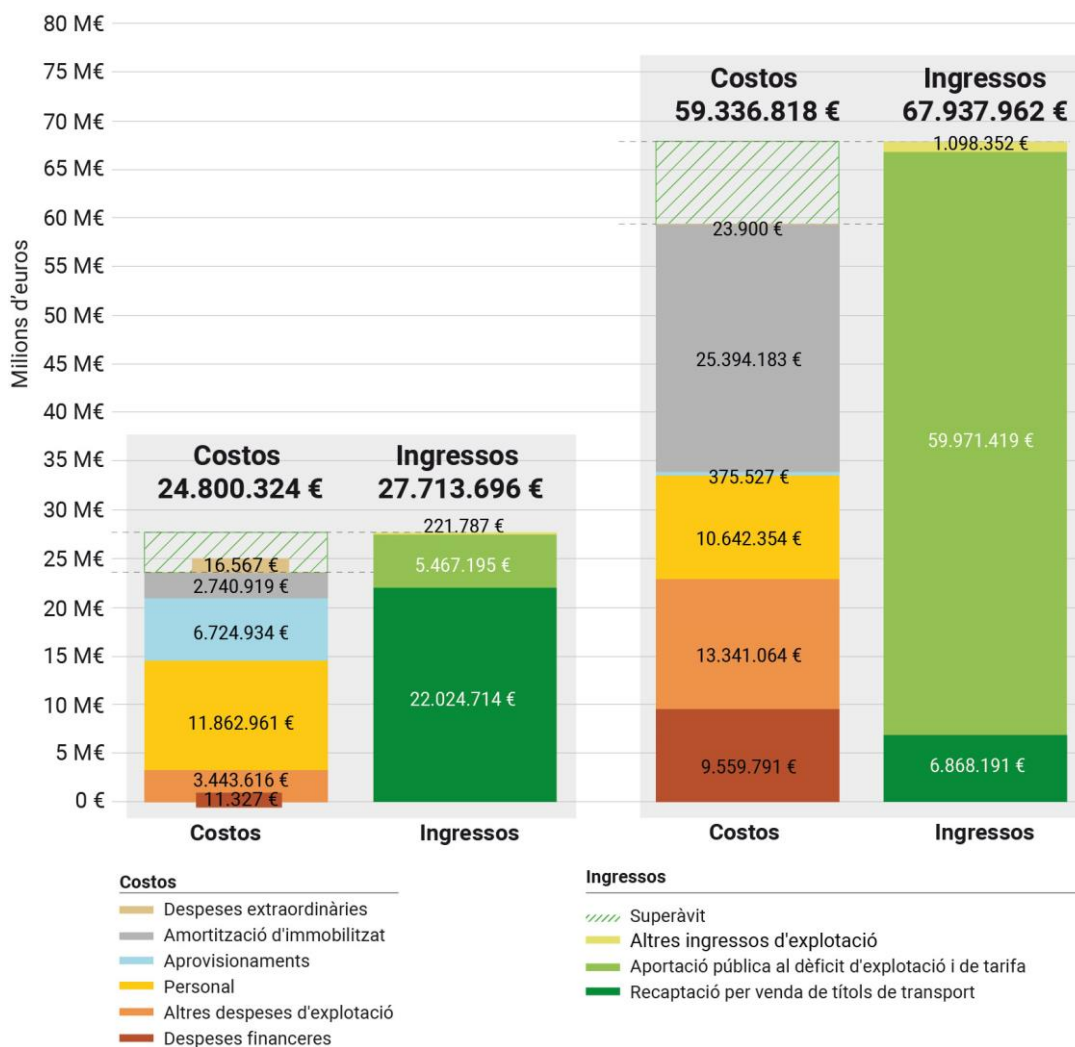
La necessitat de finançament públic dels serveis interurbans de transport regular és a causa de:

- L'existència de línies amb una demanda d'usuaris insuficient per cobrir els costos d'explotació que genera la seva prestació.
- Els descomptes tarifaris oferts a través del Sistema Tarifari Integrat, que comporten una disminució de les recaptacions de les empreses operadores, provocant una alteració de l'equilibri econòmic dels contractes de gestió de serveis públics.

Aportació pública dels serveis de transport regular



4. Informe econòmic-financer / Finançament del sistema



- Costos**
- Despeses extraordinàries
 - Amortització d'immobilitzat
 - Aprovisionaments
 - Personal
 - Altres despeses d'exploració
 - Despeses financeres

- Ingressos**
- Superàvit
 - Altres ingressos d'exploració
 - Aportació pública al dèficit d'exploració i de tarifa
 - Recaptació per venda de títols de transport

Bus

Costos / Ingressos	89,5%
Aportació pública / viatger	0,51 €
Recaptació / viatger	2,07 €
Costos / viatger	2,33 €
Costos / veh.-km	2,02 €
Cobertura tarifària = Recaptació / Costos	88,8%

Tren i metro

Costos / Ingressos	87,3%
Aportació pública / viatger	10,62 €
Recaptació / viatger	1,22 €
Costos / viatger	10,51 €
Costos / veh.-km	31,49 €
Cobertura tarifària = Recaptació / Costos	11,6%

4.2 Origen i aplicació de fons

ORIGEN DE FONOS		APLICACIONS DE FONOS	
TRANSFERÈNCIA CORRENT GOVERN DE LES ILLES BALEARS	11.151.622 €	APORTACIÓ ECONÒMICA A OPERADORS DE BUS	5.463.748 €
INGRESSOS PER RECAPTACIÓ	29.650.293 €	REINTEGRAMENT D'INGRESSOS ALS OPERADORS DE TRANSPORT	29.650.293 €
-Recaptació dels usuaris	29.621.211 €	Operadors de bus	22.782.102 €
-Conveni ajuntament de Bunyola	3.977 €	Serveis Ferroviaris de Mallorca	6.868.191 €
-Conveni ajuntament de Calvià	25.105 €	ALTRES DESPESES CORRENTS	2.707.515 €
ALTRES INGRESSOS	341.038 €	Personal	529.614 €
Concessions locals comercials Est. Intermodal		Manteniment Estació Intermodal	547.972 €
Publicitat Est. Intermodal		Servei d'Atenció al Client	525.719 €
Diversos		Assistències tècniques	579.730 €
		Altres despeses	524.480 €
TOTAL ORIGEN FONOS	41.142.953 €	TOTAL APLICACIÓ FONOS	37.821.557 €
		RESULTAT EXERCICI	3.321.396 €



4. Informe econòmic-financer / Compte de pèrdues i guanys

4.3 Compte de pèrdues i guanys

	2019	2018
A) OPERACIONS CONTINUES		
1. Import net de la xifra de negocis		
a) Vendes		
b) Prestacions de serveis	29.650.292,96	28.414.004,54
2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació		
3. Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu		
4. Aprovisionaments		
a) Consum de mercaderies		
b) Consum de matèries primes i altres matèries consumibles		
c) Treballs realitzats per altres empreses	-35.114.041,31	-32.942.253,38
d) Deteriorament de mercaderies, matèries primes i altres aprovisionaments		
5. Altres ingressos d'explotació		
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	341.038,38	440.012,28
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici		
6. Despeses de personal		
a) Sou salaris i similars	-405.908,55	-418.932,57
b) Càrregues socials	-123.705,44	-126.791,07
c) Provisions		
7. Altres despeses de l'explotació		
a) Serveis exteriors	-2.112.880,29	-2.008.918,27
b) Tributs	-33.388,94	-32.160,94
c) Pèrdues deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	-31.632,04	
d) Altres despeses de gestió corrent		-0,12
8. Amortització d'immobilitzat	-950.287,72	-1.047.146,79
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	950.287,72	1.047.146,79
10. Excessos de provisions		
11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat		
a) Deterioraments i pèrdues		
b) Resultats per alienacions i altres	15.522,37	390,96
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12)	-7.814.702,86	-6.674.648,57
12. Ingressos financers		
a) De participacions en instruments de patrimoni		
a1) A empreses del grup i associades		
a2) En tercers		
b) De valors negociables i altres instruments financers		
b1) D'empreses del grup i associades		
b2) De tercers		
13. Despeses financeres		
a) Per deutes amb empreses del grup i associades		
b) Per deutes amb tercers		
c) Per actualització de provisions		
14. Variació de valor raonable en instruments financers		
a) Cartera de negociació i altres		
b) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a		
15. Diferències de canvi		
16. Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers		
a) Deterioraments i pèrdues		
b) Resultats per alienacions i altres		
A.2) RESULTAT FINANCER (12+13+14+15+16)	0,00	0,00
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS (A.1+A.2)	-7.814.702,86	-6.674.648,57
17. Imposts sobre beneficis		
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (A.3+17)	-7.814.702,86	-6.674.648,57
B) OPERACIONS INTERROMPUDES		
18. Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes net d'impostos		
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4+18)	-7.814.702,86	-6.674.648,57

4. Informe econòmic-financer / Balanç de situació

4.4 Balanç de situació

	2019	2018
A) ACTIU NO CORRENT	5.305.378,71	5.028.774,08
I. Immobilitzat intangible	60.400,28	78.997,56
Patents llicències marques i similars	6.067,21	5.315,45
Aplicacions informàtiques	54.333,07	73.682,11
II. Immobilitzat material	5.244.978,43	4.949.776,51
Terrenys i construccions	1.811.689,56	1.811.689,56
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	3.433.288,87	3.138.086,95
III. Inversions immobiliàries	0,00	0,00
IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg	0,00	0,00
V. Inversions financeres a llarg termini	0,00	0,00
VI. Actius per impostos diferits	0,00	0,00
B) ACTIU CORRENT	16.013.684,77	9.768.842,89
I. Actius no corrents mantinguts per a la venda	0,00	0,00
II. Existències	0,00	0,00
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	2.097.529,23	2.581.367,03
Clients per vendes i prestacions de serveis	220.888,66	148.897,82
Deutors diversos	104.574,22	96.483,26
Personal	0,00	0,00
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	1.772.066,35	2.335.985,95
IV. Inversions en empreses del grup i associades a curt	13.471.378,64	6.789.675,97
Crèdits a empreses	13.471.378,64	6.789.675,97
V. Inversions financeres a curt termini	1.978,61	1.978,61
Altres actius financers	1.978,61	1.978,61
VI. Periodificacions a curt termini	150,52	148,29
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	442.647,77	395.672,98
Tresoreria	442.647,77	395.672,98
TOTAL ACTIU (A+B)	21.319.063,48	14.797.616,97

	2019	2018
A) PATRIMONI NET	4.688.736,99	4.443.764,40
A-1) Fons propis		
(Resultats negatius d'exercicis anteriors)	-78.836.617,11	-72.161.968,54
Altres aportacions de socis	86.034.678,25	78.251.607,43
Resultat de l'exercici	-7.814.702,86	-6.674.648,57
A-2) Ajusts per canvis de valor	0,00	0,00
A-3) Subvencions donacions i llegats rebuts	5.305.378,71	5.028.774,08
B) PASSIU NO CORRENT	0,00	0,00
C) PASSIU CORRENT	16.630.326,49	10.353.852,57
I. Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per	0,00	0,00
II. Provisions a curt termini	585.009,68	585.009,68
III. Deutes a curt termini	7.399.916,00	8.402.828,59
Altres passius financers	7.399.916,00	8.402.828,59
IV. Deutes amb empreses del grup i associades a curt	0,00	0,00
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar	8.645.400,81	1.366.014,30
Proveïdors	1.408.925,23	963.545,64
Creditors diversos	633.685,42	380.764,25
Personal (remuneracions pendents de pagament)	0,00	0,00
Altres deutes amb les Administracions Públiques	6.602.790,16	21.704,41
VI. Periodificacions a curt termini	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	21.319.063,48	14.797.616,97

4. Informe econòmic-financer / Execució del pressupost

4.5 Execució del pressupost

INGRESSOS	EXERCICI 2019			
	PRESSUPOST INICIAL	MODIFICACIÓ PRESSUPOST	PRESSUPOST DEFINITIU	INGRESSOS EXECUTATS
III Taxes i altres ingressos	33.749.833,00	0,00	33.749.833,00	30.006.853,71
IV Transferències corrents	17.997.827,00	0,00	17.997.827,00	11.151.621,66
V Ingressos patrimonials	0,00	0,00	0,00	0,00
VI Alienació inversions reals	0,00	0,00	0,00	0,00
VII Transferències de capital	3.584.300,00	(123.659,99)	3.460.640,01	3.460.640,01
VIII Variació actius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
IX Variació passius financers	0,00	4.069.580,36	4.069.580,36	0,00
TOTAL	55.331.960,00	3.945.920,37	59.277.880,37	44.619.115,38

DESPESES	EXERCICI 2019			
	PRESSUPOST INICIAL	MODIFICACIÓ PRESSUPOST	PRESSUPOST DEFINITIU	DESPESA EXECUTADA
I Despesa de personal	672.451,00	0,00	672.451,00	529.613,99
II Compres bens i serveis	51.075.209,00	0,00	51.075.209,00	37.260.310,54
III Despesa financera	0,00	0,00	0,00	0,00
IV Transferències corrents	0,00	0,00	0,00	0,00
VI Inversions reals	3.584.300,00	3.945.920,37	7.530.220,37	1.226.892,35
VII Transferències de capital	0,00	0,00	0,00	0,00
VIII Variació actius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
IX Variació passius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	55.331.960,00	3.945.920,37	59.277.880,37	39.016.816,88

////////////////////////////////////
ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies
////////////////////////////////////

ANNEX

Oferta, demanda i ocupació per línies

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Línia	Itinerari	Línia	Itinerari	Línia	Itinerari
100	Sant Elm - Andratx	390	Can Picafort - Inca - Palma	490	Portocolom - Palma
102	Port d'Andratx - Palma	392	Son Serra de Marina - Can Picafort	491	Portocolom - Palma, exprés
104	Peguera - Magaluf - Palma	395	Can Picafort - Estació Inca	492	s'Alqueria Blanca - Cas Concos - Felanitx
105	el Toro - Palma	400	Lloret - Palma	495	Santanyi - Manacor
106	Magaluf - Palma	403	Ariany - Estació Sineu	500	Campos - Palma
107	Cala Vinyes - Palma	406A	Sant Joan - Estació Sant Joan	501	Cala d'Or - Palma
111	es Capdeella - Palma	406B	Sant Joan - Montuïri	502	Colònia de Sant Jordi - Palma
140	Galliea - Palma	411	Cala Rajada - Palma	503	Cala Figuera - Palma
200	Estelencs - Palma	412	Costa dels Pins - Palma	505	S'Almunia - Cala Llombards
210	Port de Sóller - Valldemossa - Palma	415	Cala Murada - Palma	507	Cala d'Or - Cala Mondragó
211	Port de Sóller - Palma	416	Cala Mendia - Manacor	515	Campos - sa Ràpita - Palma
212	Fornalutx - Port de Sóller	421	Montuïri - Manacor	520	Tollerlic - Palma
220	Bunyola - Palma	423	Son Carrió - Manacor	525	Cala Pi - Palma
221	Orient - Bunyola	424	Cales de Mallorca - Manacor	530	Palma - Es Trenc
301	Pòrtol - Estació Marratxi	425	Cala d'Or - Manacor	811	Palmanova - Mercat d'Andratx
302	Hospital Joan March - Palma	432	Son Servera - Manacor	831A	Costa dels Pins - Mercat d'Inca
310	Inca - Sencelles - Palma	441	Cala Mendia - Cala Rajada	831B	Cala Murada - Mercat d'Inca
311	Santa Eugènia - Santa Maria	445	s'Illot - Port d'Alcúdia	831C	Cala d'Or - Mercat d'Inca
320	Alaró - Consell	446	Cala Rajada - Port de Pollença	832A	Port Vell - Mercat de Sineu
321	Orient - Estació Consell/Alaró	447	Port d'Alcúdia - Portocristó	832B	Port d'Alcúdia - Mercat de Sineu
330	Lluc - Inca	448	Cala d'Or - Cala Rajada - Port de Pollença	832C	Cala Murada - Mercat de Sineu
331	Mancor - Inca	449	Cala d'Or - Port de Pollença	832D	Cala d'Or - Mercat de Sineu
332	Lluc - Estació Inca	451	Costa dels Pins - Port de Sóller	841A	Cala Romàntica - Mercat de Manacor
333	Campanet - Inca	452	sa Font de sa Cala - Port de Sóller	841B	Cala d'Or - Mercat de Manacor
340	Port de Pollença - Palma	453	Cala d'Or - Port de Sóller	842A	s'Illot - Mercat d'Artà
345	Port de Pollença - Cala Sant Vicenç - Pollença	454	s'Arenal - Cala Bona	842B	sa Font de sa Cala - Mercat d'Artà
351	Platja de Muro - Alcúdia - Palma	455	Cala Marçal - Cales de Mallorca - s'Arenal	842C	Cala Rajada - Mercat d'Artà
352	Can Picafort - Port de Pollença	456	Cala d'Or - Cura	843	s'Illot - Mercat de Son Servera
353	Formentor	458	s'Arenal - Port de Pollença	844A	Cales de Mallorca - Mercat de Felanitx
354	Can Picafort - Port de Sóller	459	s'Arenal - Cura	845A	Portopeiro - Mercat de Santanyi
355	Can Picafort - sa Calobra	471	Cala Mesquida - sa Font de sa Cala	AEROTIB	A 11 - A32 - A42 - A51
	Bellevue - Aïcanada	472	Canyamel - Cala Rajada		
356	Alcúdia - es Mai Pas	473	Artà - Canyamel		
	Alcúdia - es Barcarès	481	Colònia de Sant Pere - Artà		

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Mitja/línia	2019		2018		% var 2019-2018		Viatgers				Viatgers-km		Veh-km		Expedicions		Viatgers/expedició					
	2019	2018	2019	2018	2019-2018	% var	% An/10m	% Senzill	% Redut	% T20	% T40	% T Infrantll	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	% var '18-'17	% var '19-'18
Total transport Interurbà Mallorca	16.293.816	15.383.884	5,9%	47,7%	3,6%	17,0%	14,8%	14,6%	0,6%	0,6%	0,6%	327.326.812	21,3	14.135.372	14.246.696	-0,8%	469.692	459.455	2,2%	34,7	33,5	3,6%
Total FC	5.645.470	5.212.757	8,3%	20,4%	7,8%	23,6%	19,4%	25,6%	0,7%	0,7%	0,7%	95.534.755	16,9	1.884.420	1.890.702	-0,3%	66.546	68.098	-2,3%	84,8	76,5	10,8%
SFM	5.645.470	5.212.757		20,4%	7,8%	23,6%	19,4%	25,6%				95.534.755	16,9	1.884.420	1.890.702	-0,3%	66.546	68.098	-2,3%	84,8	76,5	10,8%
Tren	4.818.560	4.309.421	11,8%	20,4%	7,8%	23,6%	19,4%	25,6%				95.534.755	16,9	1.699.081	1.706.807	-0,5%	44.216	45.942	-3,8%	109,0	93,8	16,2%
Metro L1	826.910	903.336	-9,5%											185.339	183.895	0,8%	22.330	22.156	0,8%	37,0	40,8	-9,2%
Tren Sòller	s/dades	s/dades	s/dades																			
Tramvia	s/dades	s/dades	s/dades																			
FC Sòller						No integrada STI																
Total Bus	10.648.346	10.171.127	4,7%	62,3%	1,4%	13,5%	12,4%	8,8%	0,5%	0,5%	0,5%	231.792.057	21,8	12.250.953	12.355.995	-0,9%	403.146	391.357	3,0%	26,4	26,0	1,6%
Interurbanes	10.378.780	9.922.651	3,5%	63,9%	1,4%	13,5%	11,9%	8,5%	0,3%	0,3%	0,3%			11.798.135	11.806.973	-0,1%	347.276	337.858	2,8%	29,9	29,4	1,8%
Llançadores	269.566	248.476	8,5%	12,6%	0,2%	12,5%	28,2%	21,0%	1,6%	1,6%	1,6%			452.817	549.022	-17,5%	55.870	53.499	4,4%	4,8	4,6	3,9%

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Conc.	Línia	Viatgers					% T. Infantil	Viatgers-km	Mitjana recorreguda per viatger (viatgers-km/viatgers)	Veh-km			Expedicions			Viatgers/expedició				
		2019	2018	% var 2019-2018	% Anorm.	% Especial				% Redut.	% T. 120	% T. 140	2019	2018	% var '19-'18	2019	2018	% var '18-'17	2019	2018
IB-09	738.767	698.487	5,8%	67,0%	0,0%	13,5%	11,4%	7,9%	0,2%	15.279.968	21,9	623.072	620.054	0,5%	19.783	19.607	0,9%	37,3	35,6	4,8%
210	327.861	310.643	5,5%	73,8%	0,0%	10,2%	8,5%	7,4%	0,1%	-	-	314.131	313.728	0,1%	8.519	8.504	0,2%	38,5	36,5	5,4%
211	400.818	377.983	6,0%	60,8%	0,0%	16,3%	14,0%	8,6%	0,3%	-	-	291.724	289.196	0,9%	10.263	10.107	1,5%	39,1	37,4	4,4%
212	10.088	9.861	2,3%	93,1%	0,0%	5,4%	1,4%	0,0%	0,0%	-	-	17.217	17.131	0,5%	1.001	996	0,5%	10,1	9,9	1,8%
IB-10	90.938	85.476	6,4%	3,2%	0,7%	3,0%	29,5%	26,1%	1,0%	267.979	3,1	119.063	209.652	-43,2%	28.100	25.427	10,5%	3,2	3,4	-3,7%
320	89.432	84.325	6,1%	3,0%	0,7%	2,3%	29,8%	26,4%	1,0%	-	-	119.063	209.652	-43,2%	27.410	24.731	10,8%	3,3	3,4	-4,3%
321	1.506	1.151	30,8%	10,1%	1,2%	42,7%	13,7%	8,9%	0,7%	-	-	9.315	9.396	-0,9%	690	696	-0,9%	2,2	1,7	32,0%
IB-11	163.422	165.464	-1,2%	33,6%	0,1%	28,1%	23,0%	16,9%	0,3%	3.081.487	18,6	233.225	221.614	5,2%	11.130	11.176	-0,4%	14,7	14,8	-0,8%
200	163.422	165.464	-1,2%	33,6%	0,1%	26,1%	23,0%	17,8%	0,3%	-	-	233.225	221.614	5,2%	11.130	11.176	-0,4%	14,7	14,8	-0,8%
IB-13	234.633	229.520	2,2%	32,7%	1,2%	34,2%	18,2%	12,7%	1,0%	8.117.249	35,4	512.536	497.372	3,0%	8.706	8.352	4,2%	27,0	27,5	-1,9%
490	212.983	207.675	2,6%	33,1%	1,2%	34,1%	18,2%	12,9%	1,1%	-	-	443.836	437.861	1,4%	7.206	7.356	-2,0%	29,6	28,2	4,7%
491	21.650	21.845	-0,9%	28,6%	1,0%	35,1%	17,9%	17,0%	0,3%	-	-	68.700	59.511	15,4%	1.500	996	50,6%	14,4	21,9	-34,2%
IB-14	79.041	44.998	75,7%	21,6%	0,0%	21,8%	24,5%	17,0%	1,1%	1.633.551	36,3	248.648	225.697	10,2%	10.800	10.389	4,0%	7,3	4,3	69,0%
400	34.173	24.047	42,1%	25,3%	0,0%	26,8%	29,8%	17,7%	0,3%	-	-	174.757	150.122	16,4%	4.650	4.000	16,3%	7,3	6,0	22,2%
403	15.236	13.759	10,7%	17,9%	0,0%	13,6%	11,7%	17,8%	1,5%	-	-	46.111	46.053	0,1%	2.210	2.207	0,1%	6,9	6,2	10,6%
406A	5.908	5.200	13,6%	9,4%	0,0%	13,7%	26,7%	10,2%	4,2%	-	-	20.580	20.559	0,1%	2.940	2.937	0,1%	2,0	1,8	13,5%
406B	23.724	1.992	1091,0%	96,1%	0,1%	2,6%	0,9%	0,2%	0,0%	-	-	7.200	8.964	-19,7%	1.000	1.245	-19,7%	23,7	1,6	1382,8%
IB-15	23.096	23.870	-3,2%	96,3%	0,0%	2,4%	0,9%	0,4%	0,0%	684.776	28,7	76.536	76.961	-0,6%	1.080	1.086	-0,6%	21,4	22,0	-2,7%
354	11.892	12.533	-5,1%	96,4%	0,3%	2,3%	0,9%	0,1%	0,0%	-	-	46.800	47.060	-0,6%	720	724	-0,6%	16,5	17,3	-4,6%
355	11.204	11.337	-1,2%	95,8%	0,0%	2,9%	0,9%	0,3%	0,0%	-	-	29.736	29.301	0,6%	360	362	-0,6%	31,1	31,3	-0,6%
IB-16	68.118	62.995	8,1%	31,7%	0,2%	36,2%	18,8%	12,2%	0,9%	1.387.847	22,0	246.062	245.587	0,2%	7.170	7.153	0,2%	9,5	8,8	7,9%
310	67.657	62.645	8,0%	31,7%	0,2%	36,2%	18,8%	12,2%	0,9%	-	-	233.912	233.486	0,2%	5.670	5.659	0,2%	11,9	11,1	7,8%
311	461	350	31,7%							-	-	12.150	12.101	0,4%	1.500	1.494	0,4%	0,3	0,2	31,2%

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Mitja/línia Conc.	Viatgers			Viatgers-km recorreguts per viatger (viatgers-km/ viatgers)	Veh-km		Expedicions		Viatgers/expedició			
	2019	2018	% var 2019-2018		2019	2018	2019	2018	% var '18-'17	2019	2018	% var '19-'18
IB-09	738.767	698.487	5,8%	15.279.968	623.072	620.054	19.783	19.607	0,9%	37,3	35,6	4,8%
210	327.861	310.643	5,5%	-	314.131	313.728	8.519	8.504	0,2%	38,5	36,5	5,4%
211	400.818	377.963	6,0%	-	289.124	289.196	10.263	10.107	1,5%	39,1	37,4	4,4%
212	10.088	9.861	2,3%	-	17.717	17.131	1.001	996	0,5%	10,1	9,9	1,8%
IB-10	90.938	85.476	6,4%	267.979	119.063	209.652	28.100	25.427	10,5%	3,2	3,4	-3,7%
320	89.432	84.325	6,1%	-	119.063	209.652	27.410	24.731	10,8%	3,3	3,4	-4,3%
321	1.506	1.151	30,8%	-	9.315	9.396	690	696	-0,9%	2,2	1,7	32,0%
IB-11	163.422	165.464	-1,2%	3.081.487	233.225	221.614	11.130	11.176	-0,4%	14,7	14,8	-0,8%
200	163.422	165.464	-1,2%	-	233.225	221.614	11.130	11.176	-0,4%	14,7	14,8	-0,8%
IB-13	234.633	229.520	2,2%	8.117.249	512.536	497.372	8.706	8.352	4,2%	27,0	27,5	-1,9%
490	212.983	207.675	2,6%	-	443.836	437.861	7.206	7.356	-2,0%	29,6	28,2	4,7%
491	21.650	21.845	-0,9%	-	68.700	59.511	1.500	996	50,6%	14,4	21,9	-34,2%
IB-14	79.041	44.998	75,7%	1.633.551	248.648	225.697	10.800	10.389	4,0%	7,3	4,3	69,6%
400	34.173	24.047	42,1%	-	174.757	150.122	4.650	4.000	16,3%	7,3	6,0	22,2%
403	15.236	13.759	10,7%	-	46.111	46.053	2.210	2.207	0,1%	6,9	6,2	10,6%
406A	5.908	5.200	13,6%	-	20.580	20.559	2.940	2.937	0,1%	2,0	1,8	13,5%
406B	23.724	1.992	1091,0%	-	7.200	8.964	1.000	1.245	-19,7%	23,7	1,6	1382,8%
IB-15	23.096	23.870	-3,2%	684.776	76.536	76.961	1.080	1.086	-0,6%	21,4	22,0	-2,7%
354	11.892	12.533	-5,1%	-	46.800	47.060	720	724	-0,6%	16,5	17,3	-4,6%
355	11.204	11.337	-1,2%	-	29.736	29.901	360	362	-0,6%	31,1	31,3	-0,6%
IB-19	130.494	121.259	7,6%	740.301	181.299	197.831	19.350	18.918	2,3%	6,7	6,4	5,2%
301	96.551	83.341	15,0%	-	74.499	74.351	13.070	13.044	0,2%	6,6	6,4	3,6%
302	43.943	37.918	15,9%	-	106.800	117.480	6.280	5.874	6,9%	7,0	6,5	8,4%
IB-20	15.479	14.291	8,3%	186.438	49.610	49.651	2.420	2.422	-0,1%	6,4	5,9	8,4%
330	15.479	14.291	8,3%	-	49.610	49.651	2.420	2.422	-0,1%	6,4	5,9	8,4%
IB-21	2.235.194	2.063.749	8,3%	43.428.753	1.525.943	1.573.665	51.685	50.635	2,1%	43,2	40,8	6,1%
351	478.015	440.645	8,5%	-	591.307	588.218	10.019	10.446	-4,1%	47,7	42,2	13,1%
352	1.464.425	1.407.571	5,5%	-	647.889	646.908	27.666	28.107	-1,6%	53,7	50,1	7,1%
353	186.455	136.559	36,5%	-	56.687	36.637	4.632	3.262	42,0%	40,3	41,9	-3,8%
356	14.804	10.869	36,2%	-	22.159	18.046	5.520	4.416	25,0%	2,7	2,5	9,0%
A32	71.495	68.105	5,0%	-	207.900	281.856	3.848	4.404	-12,6%	18,6	15,5	20,1%
IB-22	447.746	415.098	7,9%	13.345.722	621.404	598.198	15.356	14.470	6,1%	29,2	28,7	1,6%
340	347.781	316.609	9,8%	-	535.579	517.829	9.174	8.841	3,8%	37,9	35,8	5,9%
345	99.965	98.489	1,5%	-	85.825	77.309	6.182	5.629	9,8%	16,2	17,5	-7,6%
IB-23	93.729	90.549	3,5%	1.009.547	94.472	101.942	6.686	6.949	-3,8%	14,0	13,0	7,6%
471	51.387	47.731	7,7%	-	39.082	43.493	3.204	3.361	-4,7%	16,0	14,2	12,9%
472	36.273	38.115	-4,9%	-	49.298	51.339	2.934	2.934	0,0%	12,4	13,0	-4,8%
473	3.557	3.045	16,8%	-	4.262	5.280	444	550	-19,3%	8,0	5,5	44,7%
842B	2.512	1.658	51,5%	-	1.830	1.830	104	104	0,0%	24,2	15,9	51,5%
IB-24	182056	174.387	4,4%	6.661.541	474.692	475.580	10.904	11.821	-7,8%	16,7	14,8	13,2%
390	111.865	108.356	3,2%	-	285.017	286.395	4.555	4.555	0,0%	24,6	23,8	3,2%
392	2.630	2.761	-4,7%	-	47.495	47.495	2.714	2.714	0,0%	1,0	1,0	-4,7%
395	67.561	63.270	6,8%	-	142.180	142.690	3.635	4.552	-20,1%	18,6	13,9	33,7%
IB-26	1.411.029	1.245.039	13,3%	34.695.450	2.614.048	2.614.180	70.601	68.889	2,5%	20,0	18,1	10,8%
411	212.170	190.782	11,2%	-	417.028	422.384	7.789	7.902	-1,4%	26,9	23,8	12,8%
842C	0	0	-	-	1.404	1.404	104	104	0,0%	s/dades	s/dades	s/dades
412	621.985	517.534	20,2%	-	773.940	749.473	14.270	13.109	8,9%	30,8	27,0	13,9%
415	29.569	21.549	42,4%	-	50.178	50.178	732	732	0,0%	40,4	29,4	37,2%
416	31.649	32.669	-3,1%	-	19.697	19.567	332	332	0,0%	95,3	98,4	-3,1%

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Mida/línia	2019		2018		% var 2019-2018		Viatgers				Viatgers-km		Veh-km		Expedicions			Viatgers/expedició					
	Conc.	Línia					% Senzill	% An.orn.	% Reduït	% 120	% 140	% 1 Infantill	2019	2018	2019	2018	2019	2018	% var '18-'17	2019	2018	% var '19-'18	
421	5.941	8.583	-30,8%	0,0%	0,0%	9,4%	0,0%	44,6%	15,7%	29,7%	0,6%	-	-	57.375	55.520	3,3%	2.500	2.429	2,9%	2,4	3,5	-32,7%	
422	477	590	-19,2%	0,0%	0,0%	56,2%	0,6%	19,9%	17,3%	5,9%	0,1%	-	-	35.400	36.258	0,4%	2.000	1.992	0,4%	0,2	0,3	-19,2%	
424	5.426	5.306	2,3%	0,2%	0,2%	41,1%	0,2%	45,6%	7,7%	5,0%	0,3%	-	-	59.978	61.074	-1,8%	2.756	2.800	-1,6%	2,0	1,9	3,9%	
425	42.818	40.830	4,9%	0,2%	0,2%	31,2%	0,1%	32,2%	12,8%	22,8%	0,9%	-	-	74.850	74.551	0,4%	2.250	2.241	0,4%	19,0	18,2	4,4%	
432	16.585	13.373	24,0%	0,2%	0,2%	94,4%	0,2%	2,9%	1,6%	0,8%	0,1%	-	-	502.578	491.143	2,3%	22.896	21.938	4,4%	12,9	11,6	11,3%	
441	295.855	254.619	16,2%	7,5%	0,9%	85,2%	0,3%	4,5%	1,3%	1,8%	0,1%	-	-	19.155	39.494	-51,5%	328	519	-36,8%	43,1	24,9	73,5%	
445	14.142	12.901	9,6%	0,0%	0,0%	90,5%	0,0%	4,5%	2,8%	4,5%	0,0%	-	-	75.505	89.140	-15,3%	1.363	1.623	-16,0%	11,6	10,1	14,4%	
446	15.794	16.440	-3,9%	0,0%	0,0%	65,8%	5,8%	15,8%	7,1%	5,0%	0,5%	-	-	55.915	57.985	-3,6%	644	676	-4,7%	39,2	30,5	28,7%	
447	25.263	20.608	22,6%	0,0%	0,0%	83,6%	0,3%	4,6%	0,9%	0,5%	0,1%	-	-	8.619	8.951	-3,7%	52	54	-3,7%	8,5	3,0	186,2%	
448	10.543	42.531	-75,2%	0,0%	0,0%	42,1%	54,7%	1,8%	1,4%	0,0%	0,0%	-	-	5.611	5.827	-3,7%	52	54	-3,7%	202,8	787,6	-74,3%	
449	441	160	175,6%	0,0%	0,0%	13,9%	85,1%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	6.593	6.349	3,8%	54	52	3,8%	6,9	1,2	480,9%	
451	374	62	503,2%	0,0%	0,0%	11,9%	84,7%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	6.635	6.635	0,0%	52	52	0,0%	2,1	0,3	541,2%	
452	109	17	541,2%	0,0%	0,0%	15,2%	84,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	7.348	7.348	0,0%	52	52	0,0%	2,3	0,5	369,2%	
453	122	26	369,2%	0,0%	0,0%	62,1%	33,9%	13,8%	5,4%	4,5%	0,4%	-	-	47.260	47.770	-1,1%	556	562	-1,1%	21,0	24,4	-13,6%	
454	11.703	13.693	-14,5%	0,0%	0,0%	24,7%	75,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	3.790	3.942	-3,8%	50	52	-3,8%	2,7	1,7	56,0%	
455	135	90	50,0%	0,0%	0,0%	14,3%	85,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	4.023	3.874	3,8%	54	52	3,8%	0,2	0,1	213,0%	
456	13	4	225,0%	0,0%	0,0%	67,1%	32,6%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	-	-	33.001	33.001	0,0%	314	314	0,0%	1,3	1,0	28,9%	
458	415	322	28,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	1.945	2.023	-3,8%	50	52	-3,8%	0,0	0,1	-48,0%	
459	2	4	-50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	34.650	34.511	0,4%	1.750	1.743	0,4%	1,2	1,6	-22,7%	
481	2.109	2.717	-22,4%	0,0%	0,0%	11,3%	88,1%	3,4%	0,2%	0,0%	0,0%	-	-	6.474	6.242	3,7%	100	96	4,2%	10,8	6,6	63,2%	
831A	1.083	637	70,0%	0,0%	0,0%	25,6%	72,2%	1,9%	0,4%	0,0%	0,0%	-	-	3.796	3.656	3,8%	54	52	3,8%	8,5	6,3	35,3%	
831B	458	326	40,5%	0,0%	0,0%	14,1%	82,8%	2,0%	1,0%	0,0%	0,0%	-	-	3.996	3.848	3,8%	54	52	3,8%	3,4	3,4	-2,1%	
831C	181	178	1,7%	0,0%	0,0%	64,3%	34,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	5.065	5.169	-2,0%	100	102	-2,0%	23,0	16,3	41,4%	
832A	2.303	1.661	38,7%	0,0%	0,0%	25,4%	74,5%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	-	-	1.794	1.863	-3,7%	52	54	-3,7%	30,4	21,4	41,6%	
832B	1.579	1.158	36,4%	0,0%	0,0%	81,5%	17,2%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	2.917	3.029	-3,7%	52	54	-3,7%	32,6	18,4	77,5%	
832C	1.694	991	70,9%	0,0%	0,0%	13,6%	86,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	3.110	3.229	-3,7%	26	54	-51,9%	12,6	6,5	94,6%	
832D	328	350	-6,3%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	572	572	0,0%	26	26	0,0%	0,5	7,5	-93,4%	
841A	13	196	0,0%	0,0%	0,0%	63,8%	24,3%	9,4%	0,8%	0,0%	1,7%	-	-	1.976	1.976	0,0%	52	52	0,0%	12,4	12,4	0,0%	
841B	645	645	0,0%	0,0%	0,0%	21,8%	1,6%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	-	-	3.760	3.667	2,5%	156	152	2,6%	50,8	42,8	18,7%	
842A	7.917	6.499	21,8%	0,0%	0,0%	98,2%	0,2%	1,3%	0,4%	0,0%	0,0%	-	-	6.726	6.943	-3,1%	618	642	-3,7%	23,8	19,7	20,4%	
843	14.688	12.670	15,9%	0,0%	0,0%	10,7%	87,7%	1,2%	0,4%	0,0%	0,0%	-	-	2.206	2.206	0,0%	112	112	0,0%	60,7	39,4	54,0%	
844A	6.799	4.416	54,0%	0,0%	0,0%	96,1%	0,0%	2,3%	1,9%	0,2%	0,0%	-	-	149.032	141.984	5,0%	2.280	1.972	15,6%	13,0	10,1	29,1%	
A42	29.701	19.902	49,2%	0,0%	0,0%							-	-										

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Mitjà/línia Conc.	Viatgers						Viatgers-km mitjana recorreguda per viatger (viatgers-km/ viatgers)	Veh-km			Expedicions			Viatgers/expedició					
	2019	2018	% var 2019-2018	% Senzill	% An./om.	% Redut		% 120	% 140	% 1 Infantil	2019	2018	% var '18-'17	2019	2018	% var '19-'18	s/dades	s/dades	
IB-28	34.000	33.622	1,1%	28,5%	0,3%	33,0%	29,8%	7,0%	0,4%	555.519	102.108	101.961	6.0	5.650	0,1%	6.0	6,0	1,0%	
140	34.000	33.622	1,1%	28,5%	0,3%	31,2%	27,2%	12,5%	0,4%	-	102.108	101.961	6	5.650	0,1%	6	6	1,0%	
IB-30	135.542	134.703	0,6%	25,3%	0,2%	39,0%	21,7%	13,4%	0,5%	1.948.245	185.949	209.274	12,0	11.300	-11,1%	12,0	16,5	-27,4%	
220	135.315	134.528	0,6%	25,2%	0,1%	40,9%	19,7%	11,8%	0,5%	-	170.911	194.236	23,9	5.650	-12,0%	23,9	20,1	19,1%	
221	227	175	29,7%	36,2%	17,3%	46,5%	0,0%	0,0%	0,0%	-	15.038	15.038	0,0	5.650	0,0%	0,0	0,1	-66,5%	
IB-33	1.074.698	1.023.843	4,7%	46,3%	1,2%	18,1%	20,0%	12,8%	1,4%	33.337.865	1.823.951	1.703.834	23,6	45.464	7,0%	23,6	26,8	-12,2%	
492	232	n.d.	-	-	-	-	-	-	-	-	12.225	12.176	750	747	0,4%	s/dades	s/dades	s/dades	
500											307.323	207.772	8.041	4.974	0,0%	s/dades	s/dades	s/dades	
501	621.164	574.479	8,1%	39,8%	1,8%	19,4%	21,5%	15,0%	2,2%	-	380.135	395.543	3.551	3.627	11,9%	30,4	34,5	-12,1%	
502											399.393	367.967	2.106	1.788	23,0%				
503											20.052	18.335	2.196	2.196	0,0%				
505	2.788	4.769	-41,5%	89,4%	0,0%	9,9%	0,5%	0,1%	0,1%	-	19.764	19.764	1.705	1.705	0,0%	1,3	2,2	-41,5%	
507	29.412	32.009	-8,1%	97,4%	0,8%	1,2%	0,5%	0,1%	0,0%	-	22.351	22.351	1.705	1.705	0,0%	17,3	18,8	-8,1%	
515	56.493	59.698	-5,4%	38,9%	0,4%	21,5%	24,4%	14,0%	0,8%	-	119.936	120.047	2.526	2.524	0,1%	22,4	23,7	-5,4%	
520	295.156	300.366	-1,7%	47,9%	0,3%	19,3%	21,2%	11,1%	0,2%	-	278.292	276.992	9.514	8.656	9,9%	31,0	34,7	-10,6%	
525	15.487	13.916	11,3%	44,0%	0,2%	14,6%	21,2%	19,3%	0,7%	-	59.024	59.024	1.460	1.460	0,0%	10,6	9,5	11,3%	
530	31.250	14.668	113,0%	95,0%	0,2%	2,7%	1,2%	0,9%	0,0%	-	53.012	20.975	4.154	1.527	172,0%	7,5	9,6	-21,7%	
845A											3.500	3.500	140	140	0,0%	s/dades	s/dades	s/dades	
A51	19.716	23.938	-17,8%	94,2%	0,0%	1,7%	3,5%	0,6%	0,0%	-	148.944	179.388	2.564	2.564	0,0%	7,7	9,3	-17,6%	
IB-35	3.410.040	3.475.243	-1,7%	58,7%	0,0%	10,0%	17,6%	12,6%	0,4%	64.386.553	2.243.437	2.361.560	67,331	67.331	-5,0%	50,6	48,2	5,2%	
100	1.162.901	1.202.812	-3,3%	62,6%	0,0%	9,5%	15,6%	12,0%	0,4%	-	90.365	91.404	4.288	4.338	-1,2%	50,4	49,5	1,9%	
102	1.575.671	1.531.206	2,9%	57,0%	0,0%	11,3%	18,4%	12,8%	0,4%	-	780.965	820.625	18.786	19.970	-5,9%	50,4	58,8	6,4%	
104	274.727	257.580	6,7%	41,1%	0,0%	11,0%	25,5%	22,0%	0,4%	-	823.499	840.117	25.174	26.037	-3,3%	62,6	62,6	0,0%	
105	17.228	101.658	-83,1%	72,9%	0,0%	7,5%	13,1%	6,1%	0,4%	-	151.700	151.700	6.092	6.068	0,4%	45,1	42,4	6,2%	
106	127.110	133.185	-4,6%	56,3%	0,0%	7,9%	20,6%	14,6%	0,6%	-	10.349	53.822	528	2.746	-80,8%	32,6	37,0	-11,9%	
107	104.860	105.117	-0,2%	36,2%	0,0%	11,4%	31,1%	20,9%	0,4%	-	72.647	72.538	2.690	2.686	0,1%	47,3	49,6	-4,7%	
111	9.011	15.345	-41,3%	94,6%	0,0%	3,8%	1,4%	0,2%	0,0%	-	140.642	161.456	3.663	4.299	-14,3%	28,5	24,5	16,4%	
811	138.532	128.340	7,9%	95,6%	0,0%	1,5%	2,2%	0,6%	0,0%	-	168.297	162.672	226	356	-39,5%	38,9	43,1	-7,5%	
IB-36	55.454	46.409	17,0%	31,4%	0,0%	34,0%	17,8%	9,0%	1,8%	309.516	142.954	148.756	7,130	7.130	-3,9%	7,8	6,2	25,1%	
331	16.693	16.479	1,3%	35,8%	0,0%	35,1%	16,7%	9,3%	0,0%	-	41.067	40.977	2.710	2.705	0,2%	6,2	6,1	1,1%	
332	11.558	9.216	25,4%	25,4%	0,0%	36,6%	20,7%	12,1%	1,4%	-	42.750	42.667	1.845	1.842	0,2%	6,3	5,0	25,2%	
333	27.203	20.714	31,3%	31,2%	0,0%	33,7%	18,1%	6,3%	2,2%	-	59.137	65.113	2.575	2.915	-11,7%	10,6	7,1	48,7%	
IB-38	27.870	22.125	26,0%	38,7%	0,0%	42,5%	10,8%	5,9%	1,0%	733.750	131.943	131.686	2.500	2.500	0,2%	11,1	8,9	25,5%	
495	27.870	22.125	26,0%	39,7%	0,0%	42,5%	10,8%	5,9%	1,0%	-	131.943	131.686	2.500	2.490	0,4%	11,1	8,9	25,5%	