



MEMÒRIA 2018

CONSORCI TRANSPORTS MALLORCA  CTM

ÍNDEX

1	El Consorci de Transports de Mallorca	3
1.1	Creació, naturalesa, finalitats	3
1.2	Els seus membres. La marca TIB	4
2	Estadística	5
2.1	Turisme i transport públic	5
2.2	Oferta	6
2.2.1	La xarxa TIB	6
2.2.2	L'oferta de servei	7
2.3	Demanda	9
2.3.1	Dades globals	9
2.3.2	Títols de transport	11
2.3.3	Bicicleta pública	15
2.4	Ocupació	16
2.5	Informació i atenció al client	17
2.5.1	El Servei d'Atenció al Client	17
2.5.2	La pàgina web tib.org	19
2.5.3	Xarxes socials i WhatsApp	19
3	Actuacions	20
4	Informe econòmic-financer	24
4.1	Finançament del sistema	24
4.2	Origen i aplicació de fons	26
4.3	Compte de pèrdues i guanys	27
4.4	Balanç de situació	28
4.5	Execució del pressupost	29
ANNEX	Oferta, demanda i ocupació per línies	30

1. El Consorci de Transports de Mallorca / Creació, naturalesa, finalitats

1. El Consorci de Transports de Mallorca

1.1 Creació, naturalesa i finalitats

El CTM és l'organisme públic que exerceix les competències en matèria d'ordenació i gestió del transport públic regular interurbà de viatgers en l'àmbit de Mallorca.

El CTM va ser creat per la Llei 8/2006, de 14 de juny, a l'empara de l'article 85 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, com també del Pla director sectorial del transport de les Illes Balears (Decret 41/2006, de 28 d'abril).

Els seus Estatuts varen ser aprovats mitjançant el Decret 12/2007, de 23 de febrer, i modificats posteriorment pels decrets 81/2010, de 18 de juny, i 13/2012, de 23 de febrer.

El CTM és un organisme de naturalesa corporativa amb personificació pública, amb personalitat jurídica i patrimoni propi i independent dels seus membres, i amb capacitat plena d'obrar per a la satisfacció de les seves finalitats en el marc de la legislació vigent.

El CTM té com a finalitats:

- La planificació, l'establiment i el manteniment d'un sistema comú de transport públic regular en autobús, tren i metro en l'àmbit de Mallorca.
- La potenciació de l'ús del transport públic.
- L'establiment d'un sistema tarifari integrat i amb caràcter de servei públic.
- La racionalització i l'eficàcia de la gestió del sistema de transport.

1. El Consorci de Transports de Mallorca / Els seus membres. La marca TIB

1.2 Els seus membres. La marca TIB

Els membres fundacionals del CTM són la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que actua mitjançant la conselleria competent en matèria de transports, i l'empresa pública Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM), entitat que gestiona i explota els serveis de tren i metro de l'illa.

A 31 de desembre de 2018, els serveis incorporats al sistema tarifari integrat que gestiona el CTM són:

- Totes les línies interurbanes en autobús dels contractes de gestió de serveis públics de Mallorca. Això és, la xarxa d'autobusos identificada amb la marca TIB.
- Les línies de tren i metro operades per SFM.

Per tant, l'Empresa Municipal de Transports de Palma (EMT) i el Ferrocarril de Sóller no formen part del CTM, ni estan incorporats al seu sistema tarifari.



La marca TIB

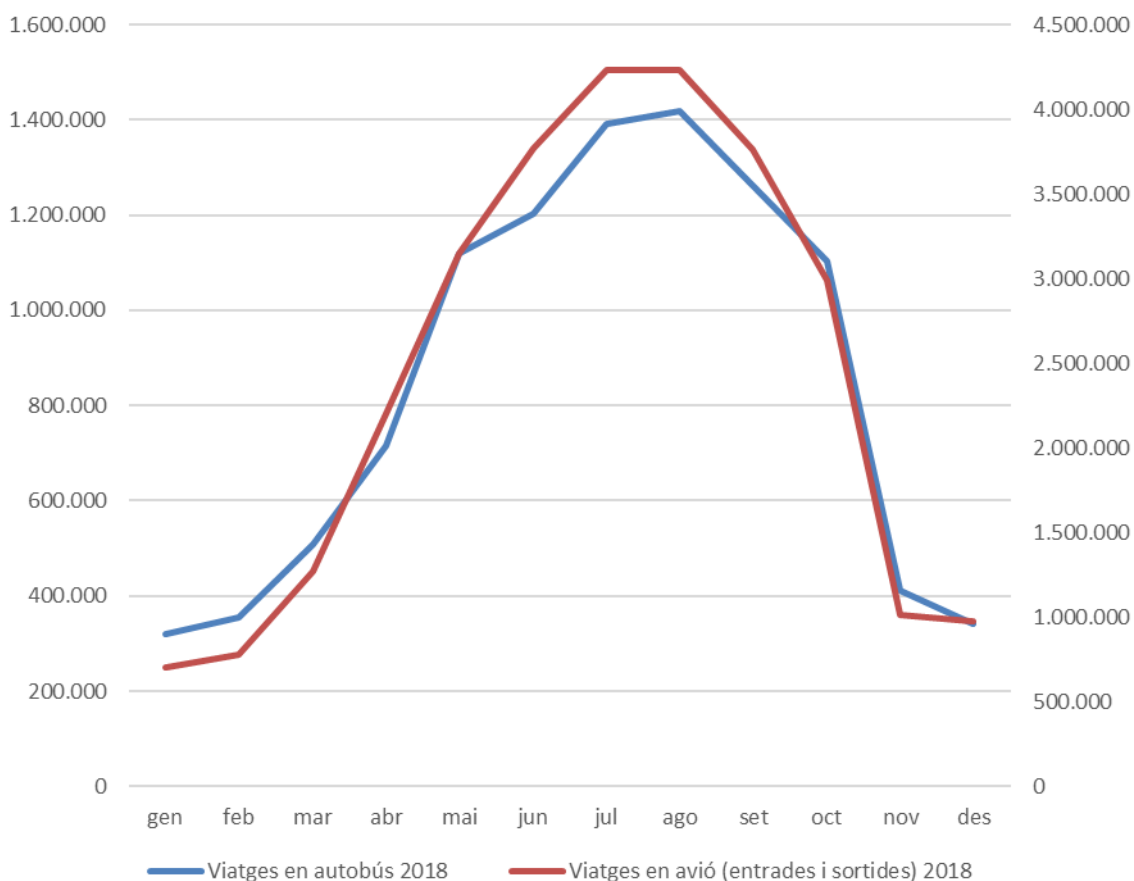
TIB és una marca registrada del CTM que s'utilitza com a imatge corporativa de tots els mitjans de transport públic interurbà de les Illes Balears: autobusos, tren i metro.

2. Estadística

2.1 Turisme i transport públic

Conformada per 53 municipis, Mallorca té una superfície de 3.640 km², una població de dret de 868.693 habitants (a 01/01/2017), i 298.358 places d'allotjament turístic (oferta reglada).

El turisme és el principal motor econòmic de l'illa, amb una concentració de l'activitat molt acusada entre l'1 de maig i el 31 d'octubre, què totalitzen el 76% del trànsit anual de passatgers de l'Aeroport de Palma. Aquest fort comportament estacional es trasllada a la demanda dels serveis de transport regular en autobús, que són molt utilitzats per la població turística.



2.2 Oferta

2.2.1 La xarxa TIB

L'extensió de la xarxa de transport públic interurbà de Mallorca es pot definir a partir dels elements següents:

Bus



- 19 concessions administratives i 1 contracte de gestió interessada.
- 13 empreses operadores.
- 860 parades.
- Longitud de la xarxa: 4.618 km.
- Línies en servei:
 - ✓ 60 a l'hivern.
 - ✓ 104 a l'estiu.

Longitud de la xarxa

Normalment es conceptualitzen de manera diferent les longituds de xarxa de tren i bus: mentre que en el cas ferroviari es tracta, simplement, de quantificar km de via construïda, la xarxa de bus s'obté a partir de la suma de les longituds (només en un sentit, d'anada o de tornada) de les línies existents. Així, per exemple, el tram Inca-Palma en tren només se suma una vegada, mentre que en bus s'agrega fins a quatre vegades (línies de Palma cap a Can Picafort, Alcúdia, Pollença i Lluç).

El sistema de prestació

A Mallorca, la prestació dels serveis interurbans d'autobús es duu a terme principalment a través del sistema de concessions administratives a empreses operadores privades.

En canvi, els serveis de tren i metro són explotats directament per l'empresa pública SFM.

Tren i metro

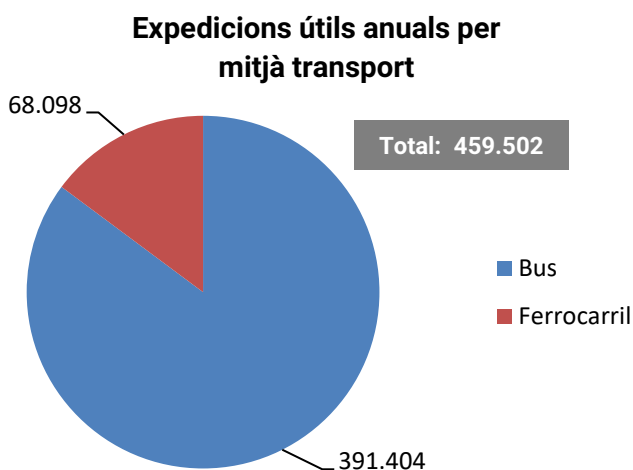


- 29 estacions:
 - ✓ 20 de tren.
 - ✓ 6 de metro.
 - ✓ 3 de compartides (tren i metro).
- Longitud de la xarxa, 85 km:
 - ✓ Manacor-Enllaç: 30,6 km de via única electrificada.
 - ✓ Sa Pobla-Enllaç: 12,3 km de via única electrificada.
 - ✓ Enllaç-Palma: 33,5 km de via doble electrificada.
 - ✓ UIB-Palma: 8,6 km de via doble electrificada.
- 5 línies ferroviàries.
- Longitud de les línies:
 - ✓ T1: Inca-Palma: 28,4 km.
 - ✓ T2: sa Pobla-Palma: 45,8 km.
 - ✓ T3: Manacor-Palma: 64,1 km.
 - ✓ M1: UIB-Palma: 8,6 km.
 - ✓ M2: Marratxí-Palma: 8,5 km.

2.2.2 L'oferta de servei

Les dues variables més utilitzades per quantificar l'oferta de transport que es posa a disposició de les persones usuàries són:

- Les expedicions útils prestades.
- Els vehicles-kilòmetre útils recorreguts.



Exemple

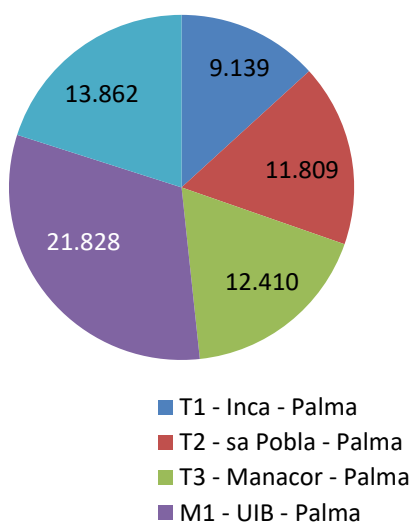
Un bus (vehicle) de transport regular que, en un dia feiner, ofereix en els horaris de la línia 5 anades de Sóller a Palma i altres 5 tornades de Palma a Sóller (25 km), en total està fent:

- 10 expedicions útils (5+5), i
- 250 veh.-km útils (1 veh. x 10 exped. x 25 km/exped.)

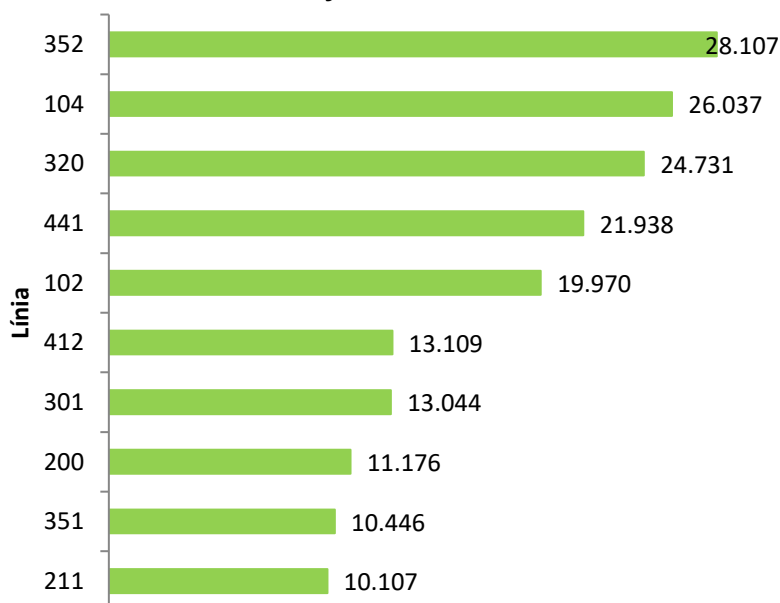
Aquest vehicle, en realitat, al final del dia acabarà fent 12 expedicions i 256 km, perquè a les 10 expedicions útils que apareixen en els horaris de la línia, s'hi han d'afegir 2 expedicions de maniobra (de 3 km cada una) entre les cotxeres de l'empresa i la parada de capçalera de la línia.

Les operacions de maniobra no es quantifiquen en aquesta Memòria, ni tampoc un tercer grup d'oferta: aquelles expedicions i km que corresponen a les operacions de reforç amb vehicles addicionals quan el vehicle titular del servei queda complet.

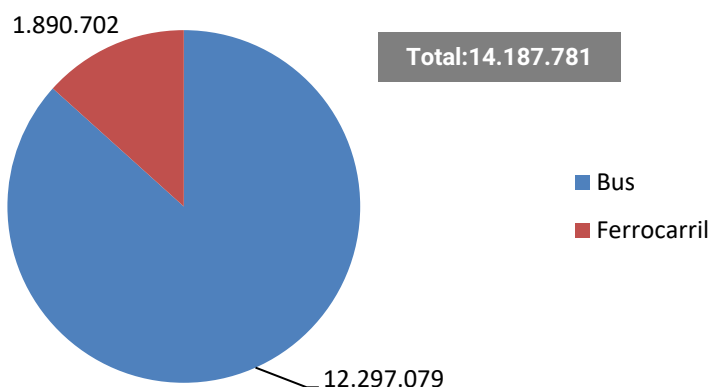
Expedicions útils anuals per línies ferroviàries



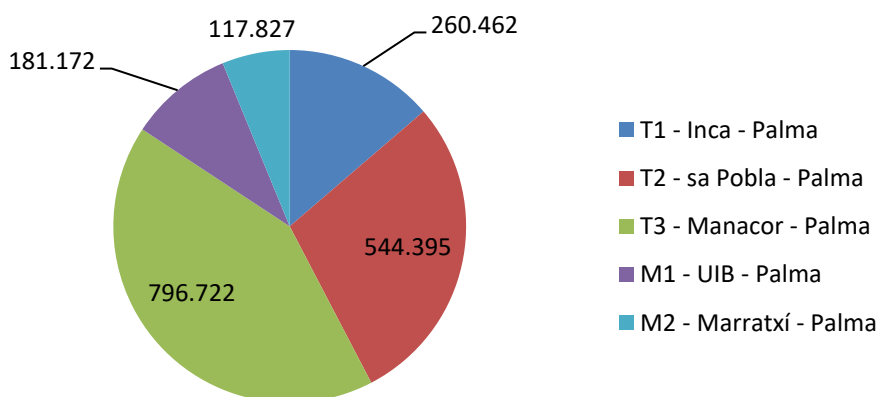
Expedicions útils anuals de les 10 línies de bus de major oferta



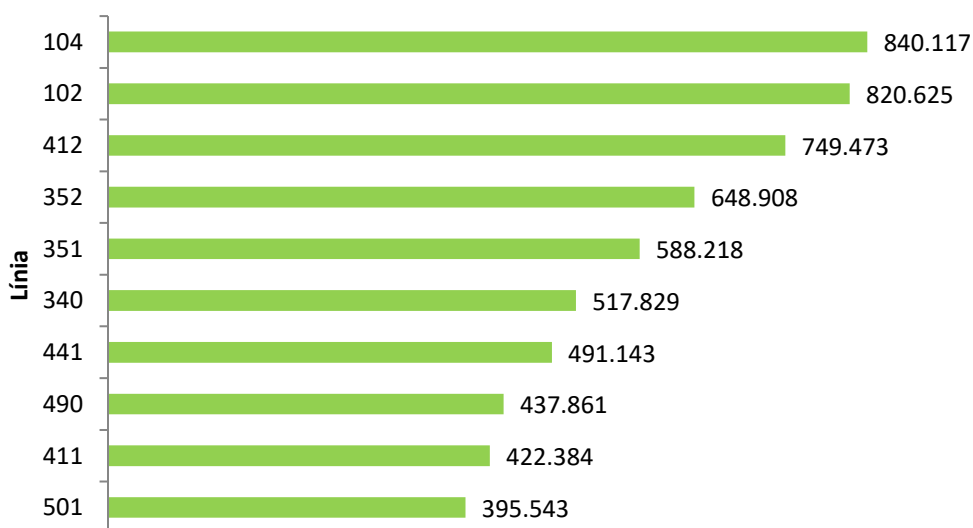
Veh.-Km útils anuals per mitjà de transport



Veh.-Km útils anuals per línies ferroviàries



Veh.-Km útils anuals de les 10 línies de bus de major oferta



2.3 Demanda

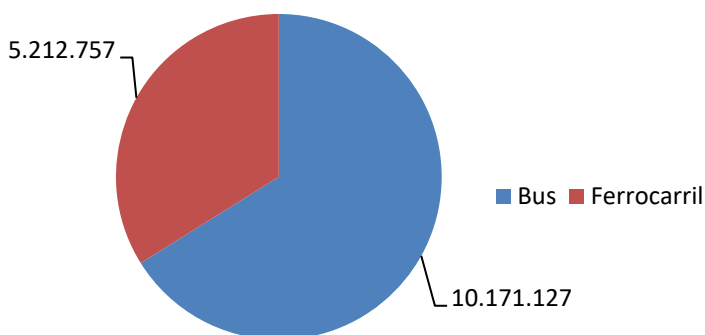
2.3.1 Dades globals

Les dues variables més utilitzades per quantificar la demanda de transport són:

- Els viatgers transportats.
- Els viatgers-km transportats.

Viatgers anuals per mitjà de transport

Total: 15.383.884



Exemple

En una expedició Palma → Bunyola → Sóller hi pugen els viatgers següents:

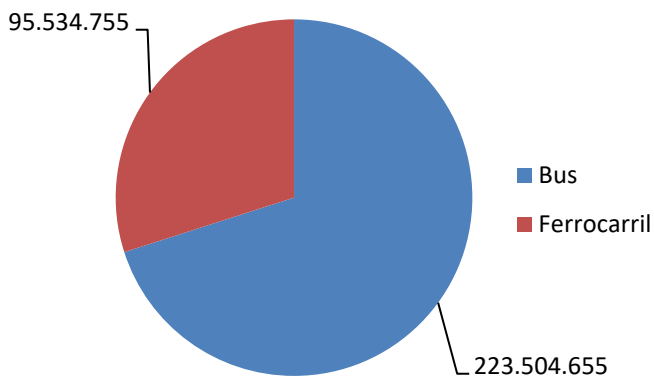
- 8 viatgers entre Palma i Sóller (25 km),
- 4 viatgers entre Palma i Bunyola (17 km), i
- 3 viatgers entre Bunyola i Sóller (8 km).

En total, aquesta expedició haurà generat:

- 15 viatgers.
- 292 viatgers-km ($8 \times 25 + 4 \times 17 + 3 \times 8$).

Viatgers-km anuals per mitjà de transport

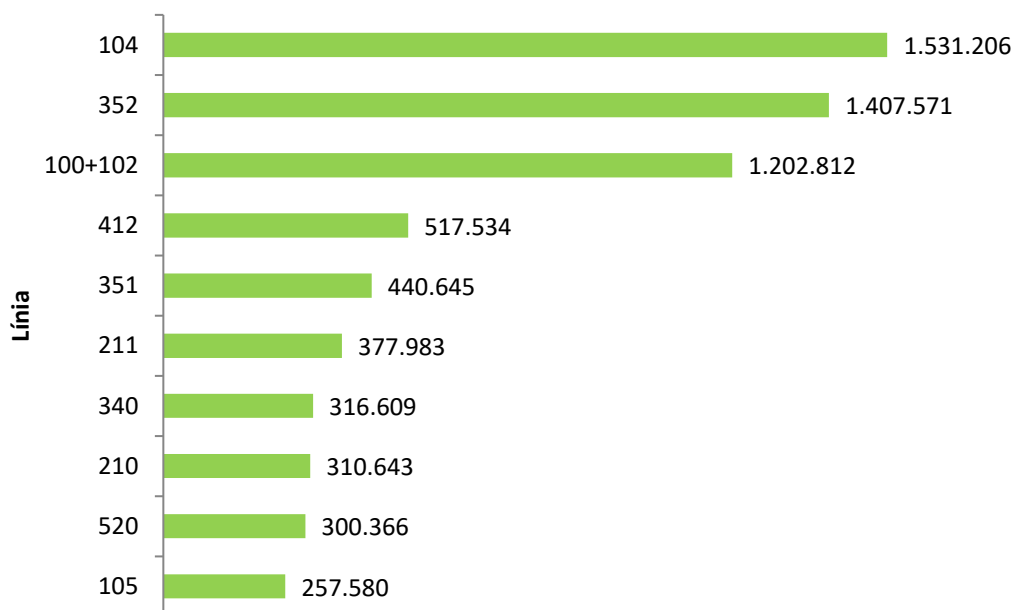
Total: 319.039.410



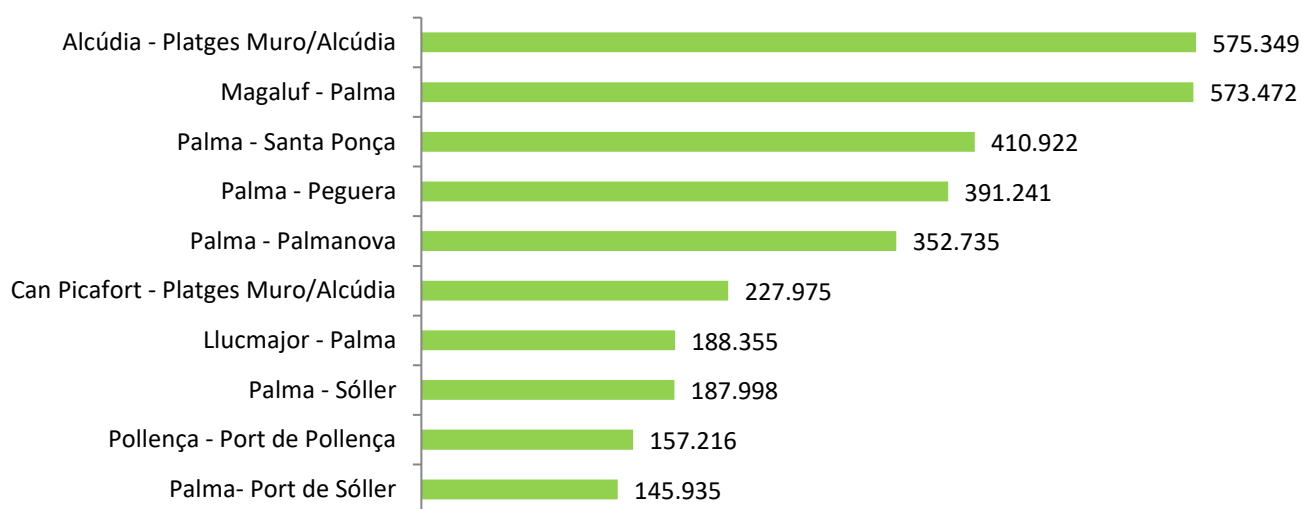
Distància mitjana recorreguda per viatger, per mitjà de transport



Viatgers de les 10 línies de bus de major demanda anual



Viatgers dels 10 trajectes origen-destinació de bus de major demanda anual



2.3.2 Els títols de transport

El Sistema Tarifari Integrat consisteix en una gamma unificada de títols de transport que són d'aplicació a tots els serveis de transport públic regular de viatgers incorporats al sistema, de manera que les persones usuàries poden utilitzar aquests serveis emprant el mateix suport físic: la Targeta Intermodal.

Cada persona només pot ser titular d'una única Targeta Intermodal, que és personal i intransferible. Hi ha 4 tipus de Targeta Intermodal: el perfil general i altres 3 perfils dirigits a col·lectius socials amb dret a un 50% de descompte respecte del bitllet senzill. El perfil de targeta Pensionista, acull des del juliol de 2018, el col·lectiu de dones víctimes de violència de gènere.



Targeta general



Targeta per a menors de 26 anys.



Targeta per a membres d'una família nombrosa.



Targeta per a majors de 65 anys, beneficiaris d'una pensió per jubilació, viduïtat o discapacitat, aturats de llarga durada, col·lectiu dones víctimes de violència de gènere.

A l'empara del Sistema Tarifari Integrat han anat desapareixent els títols de transport propis de les companyies prestatàries dels serveis.

Els títols de transport del Sistema Tarifari del CTM es divideixen en dues categories:



Els **bitllets**, que estan associats a un trajecte origen-destinació entre dues poblacions, que només són vàlids durant el dia en què s'han comprat, i que no permeten fer transbordament gratuït entre dos mitjans de transport diferents (excepte els serveis combinats de tren i bus).

Hi ha tres tipus de bitllets:

- El **bitllet senzill**.
- El **bitllet d'anada i tornada**.
- El **bitllet reduït**, que només és accessible per als titulars d'una Targeta Intermodal de perfil social.



Els **abonaments multiviatge** (T20 i T40), que només es poden utilitzar prèvia càrrega a la Targeta Intermodal (tots els perfils).

L'abonament T20 permet fer 20 viatges que caduquen a l'any, i el T40 conté 40 viatges amb caducitat de 45 dies.

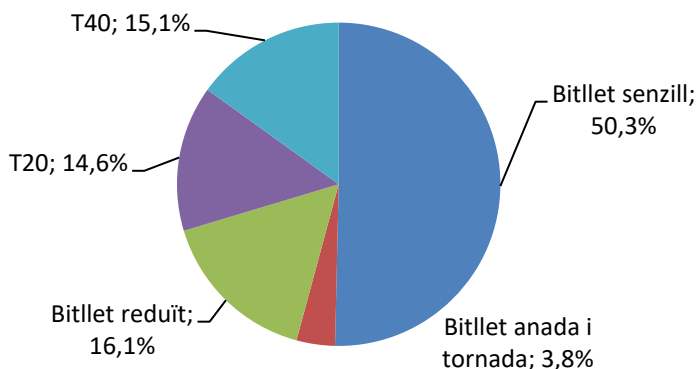
Poden ser de 0, 1, 2, 3 o 4 salts, i d'això en depèn el preu.

SALTS	T20	T40
0	16,80 €	25,20 €
1	22,05 €	33,15 €
2	30,40 €	45,80 €
3	43,25 €	65,05 €
4	51,40 €	77,25 €

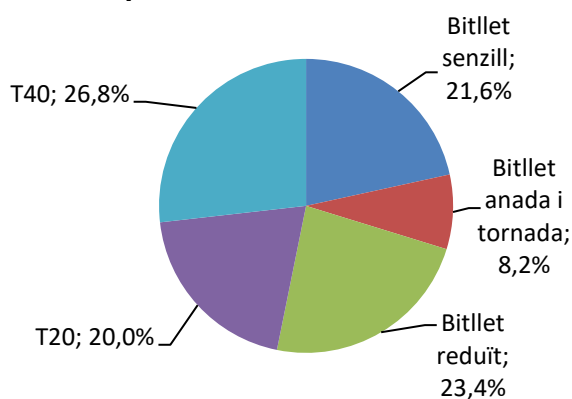
Els abonaments permeten fer fins a dos transbordaments gratuïts entre línies, sempre que el nombre de salts de l'abonament sigui igual o superior al nombre total de salts realitzats, i que no transcorrin més de 3 hores entre la primera i la darrera cancel·lació de pujada.

2. Estadística / Demanda / Els títols de transport

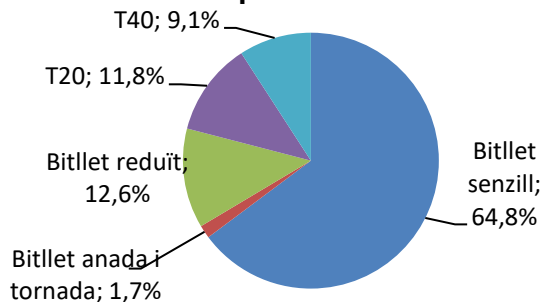
Ús per títol: tots els mitjans



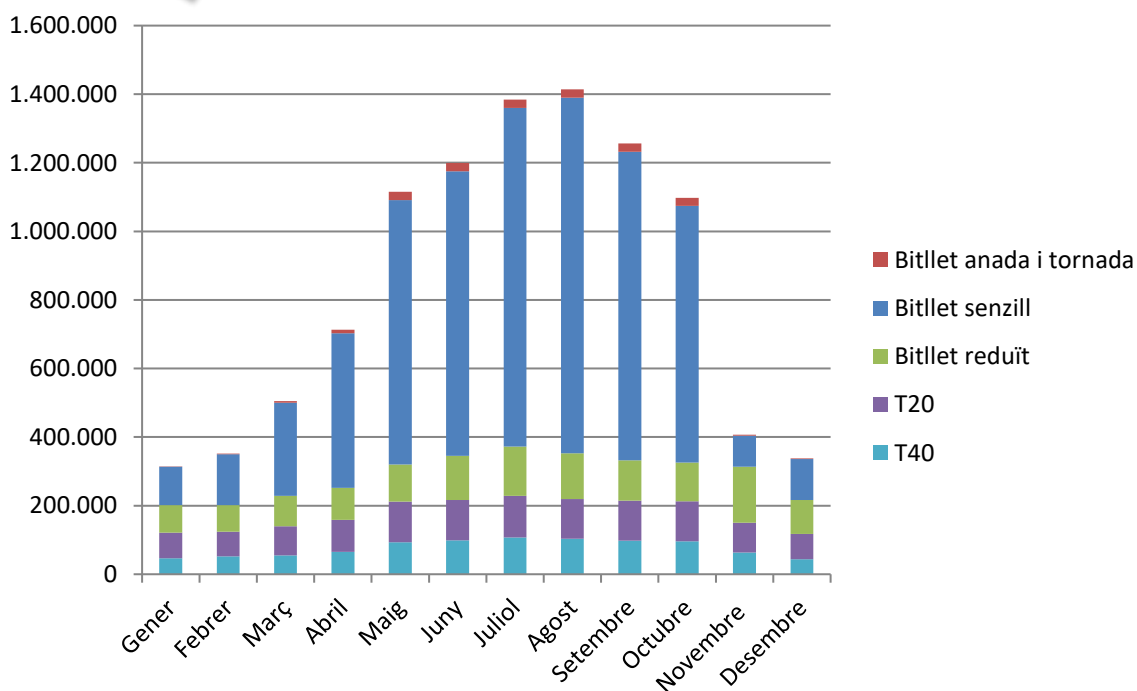
Ús per títol: ferrocarril



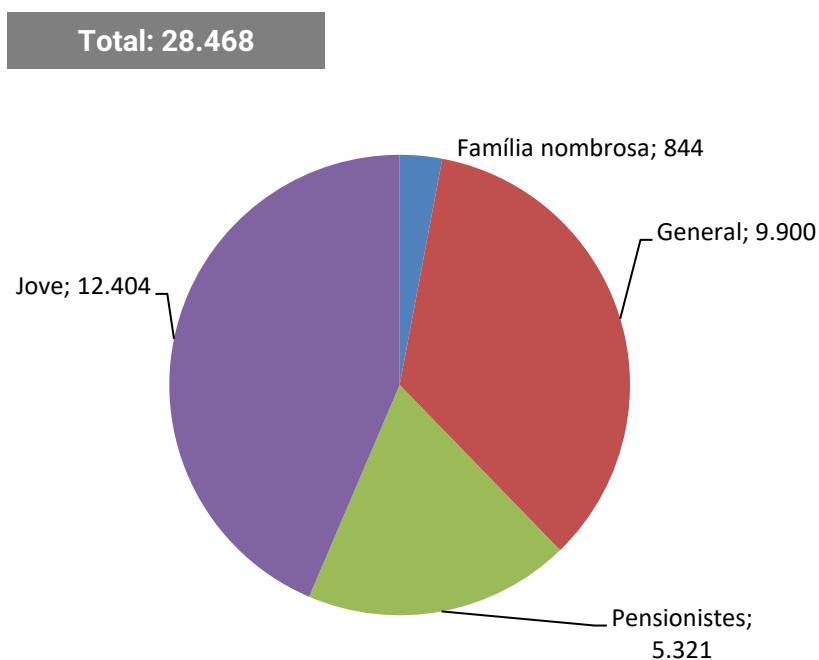
Ús per títol: bus



Viatgers mensuals en bus per títol



Primera emissió targeta per tipologia entre 1/gener i 31/desembre



L'any 2018 s'han emès un total de 28.468 noves targetes intermodal, el que representa un increment del 15,3% respecte l'any 2017. Pel que fa als tipus de perfil dels usuaris que han obtingut una nova targeta se segueix amb la mateixa tendència d'anys anteriors, doncs el perfil jove ha estat el més sol·licitat amb quasi un 44% de les noves emissions, seguit del perfil general amb quasi un 35%.

2.3.3 Bicicleta pública

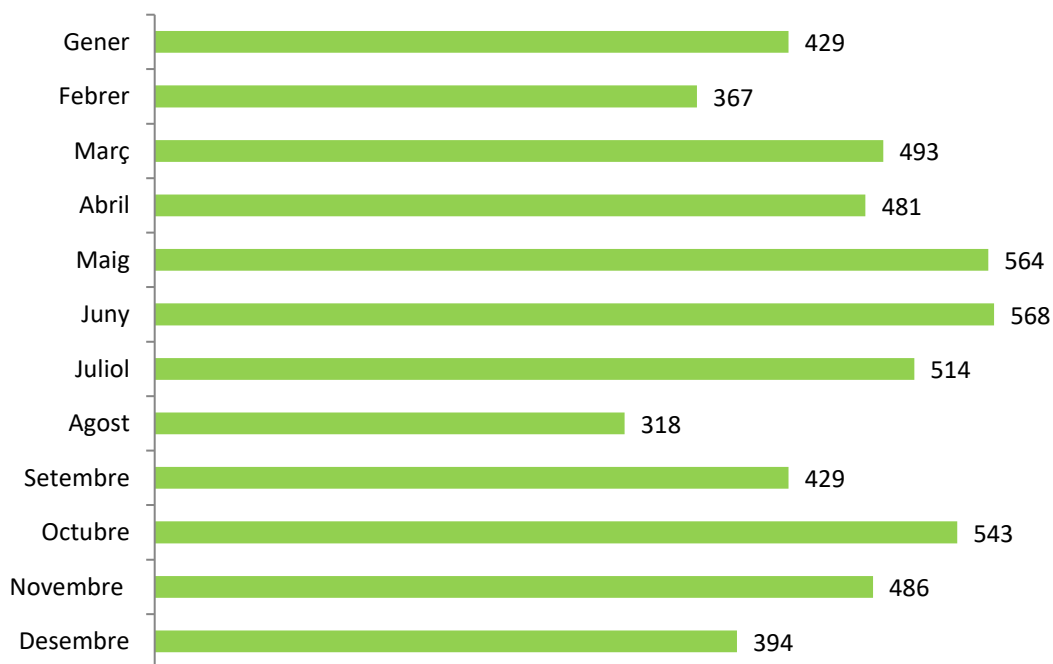


Mou-te Bé és el nom del servei públic de préstec de bicicletes del CTM que permet als seus usuaris desplaçar-se per Palma des de l'Estació Intermodal.

Amb el servei Mou-te Bé, les persones majors de 18 anys que hagin viatjat amb bus, tren o metro amb un abonament T20 o T40 poden disposar d'una bicicleta sense càrrec durant tot el dia. Per fer-ho, han de signar un contracte de cessió i responsabilitat. L'única persona autoritzada a utilitzar la bicicleta és el titular de la Targeta Intermodal. El servei ofereix bicicletes equipades amb cadireta per transportar infants. La bicicleta s'ha de retornar el mateix dia que s'ha recollit abans de l'hora en què acaba el servei. L'únic lloc de recollida i devolució de les bicicletes és el Punt d'Informació de l'Estació Intermodal de Palma.

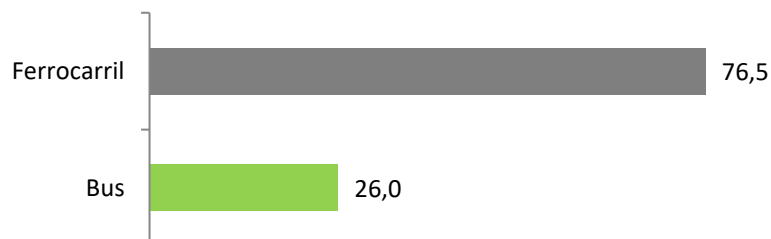
La demanda d'aquest servei ha augmentat durant el 2018 respecte el 2017. Els 5.586 préstecs anuals de 2018 representen un increment d'un 6,6%.

**Préstecs mensuals Mou-te Bé.
Estació Intermodal de Palma**

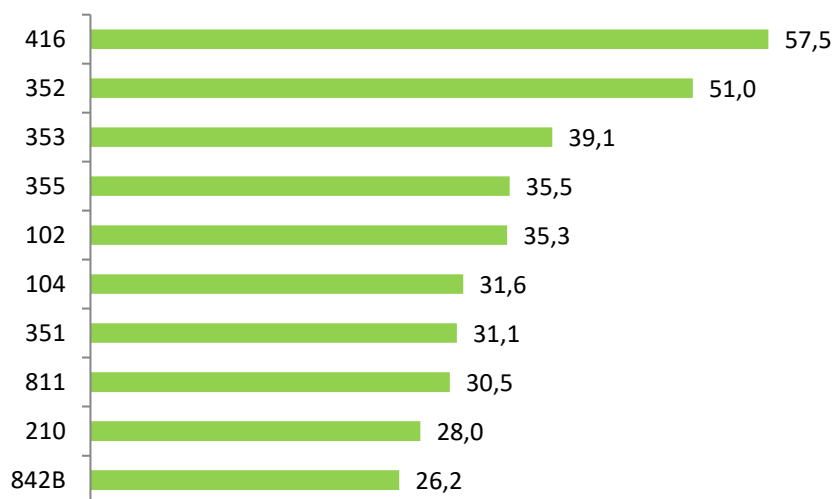


2.4 Ocupació

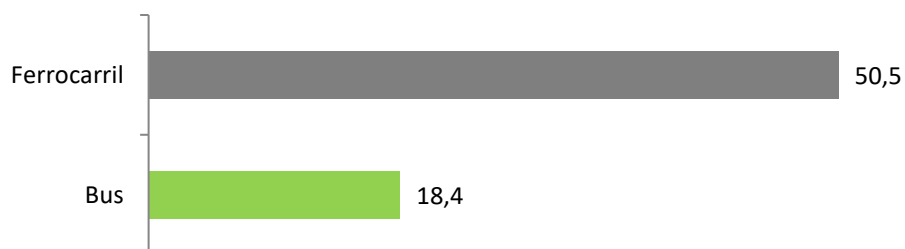
Viatgers / expedició per mitjà de transport



Viatgers / expedició de les 10 línies de bus de major ocupació



Viatgers-km / vehicles-km per mitjà de transport



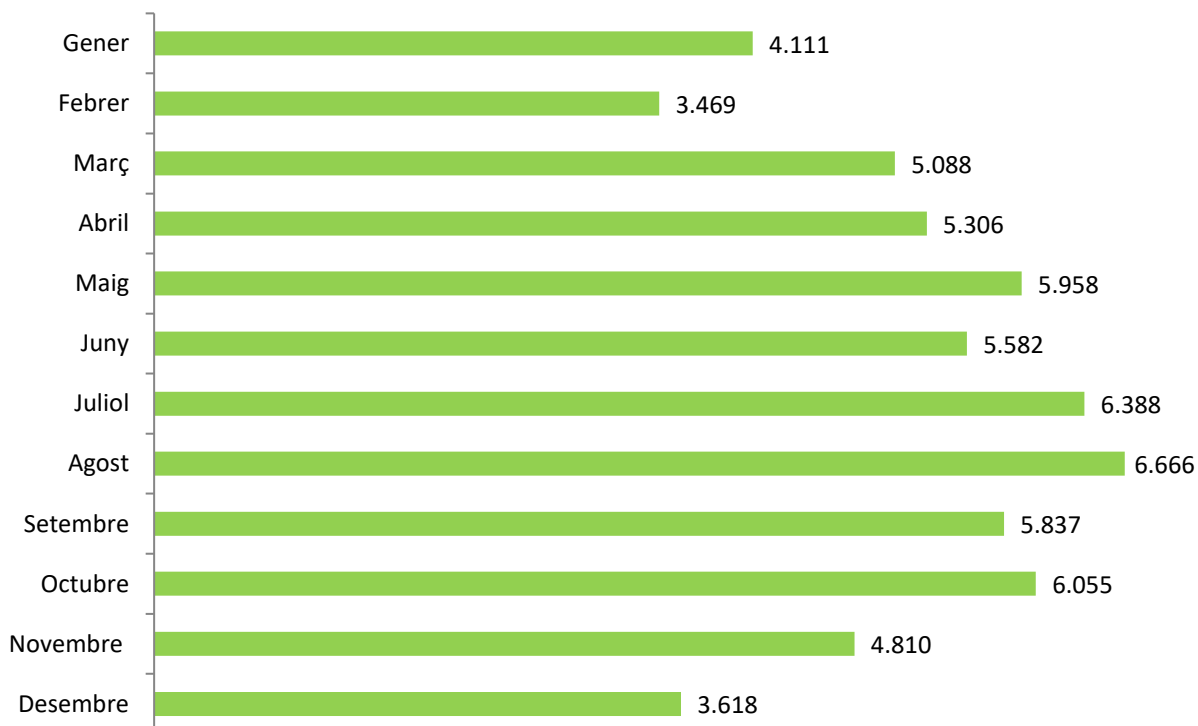
2.5 Informació i atenció al client

2.5.1 El Servei d'Atenció al Client

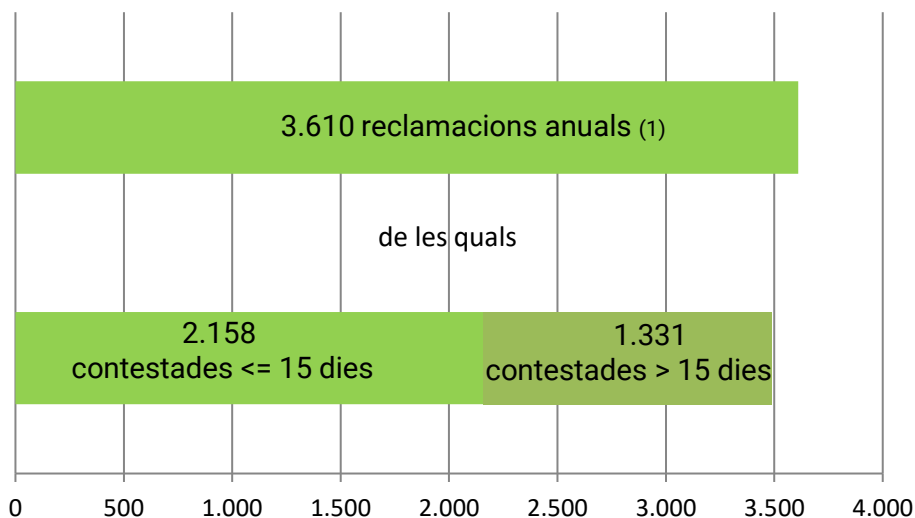
El Servei d'Atenció al Client del CTM es presta a través de les tres oficines d'atenció al client ubicades a l' Estació Intermodal de Palma, a l' Estació d'Inca i a l'Estació de Manacor. Els principals serveis que s'ofereixen són:

- Informació presencial de l'oferta de transport públic interurbà de viatgers de Mallorca.
- Informació telèfonica (oficina de l'Estació Intermodal de Palma).
- Emissió i renovació de la Targeta Intermodal.
- Recepció de reclamacions i suggeriments.
- Préstec de la bicicleta pública Mou-te Bé (oficina de l'Estació Intermodal de Palma)

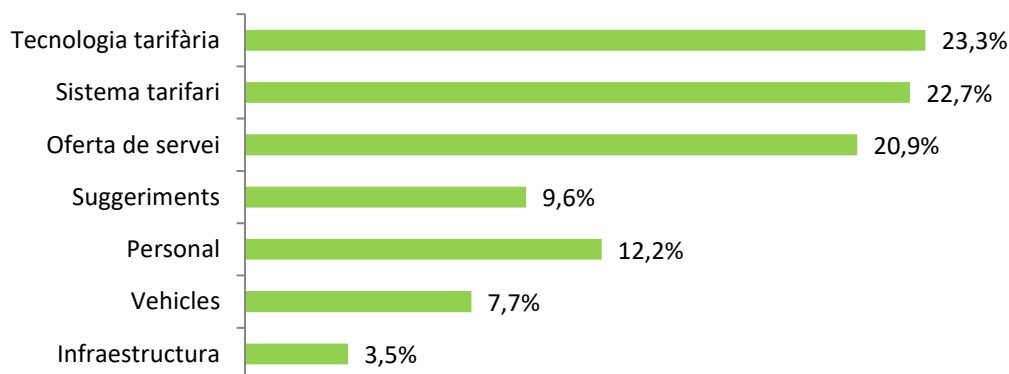
Nombre mensual de telefonades ateses
Telèfon 971 177 777



Reclamacions



Classificació de les reclamacions per tipologia i suggeriments



Tecnologia tarifària. Funcionament deficient de les màquines expenedores dels autobusos i dels revisors de tren, de les taquilles, de les màquines d'auto-venda i les barreres tarifàries de les estacions. Funcionament deficient de la Targeta Intermodal: disminució indeguda del saldo de viatges, problemes amb la caducitat dels títols, el transbord gratuït, etc.

Sistema tarifari. Queixes sobre les condicions del sistema tarifari integrat: preus, caducitat dels títols, etc.

Oferta de servei. Incompliment d'horaris, descoordinació en els transbords, omissió de pas per parada, etc.

Suggeriments. Propostes de modificació d'horaris o itineraris, de creació de noves parades, etc.

Personal. Problemes amb xofers d'autobús, revisors i taquillers de tren, personal d'informació, de seguretat o neteja de l'Estació Intermodal de Palma, etc.

Vehicles. Queixes sobre l'estat dels autobusos o trens: nivell de neteja, climatització, espai per a equipatge, etc. Falta de places als vehicles. Falta de condicions d'accessibilitat per a persones de mobilitat reduïda.

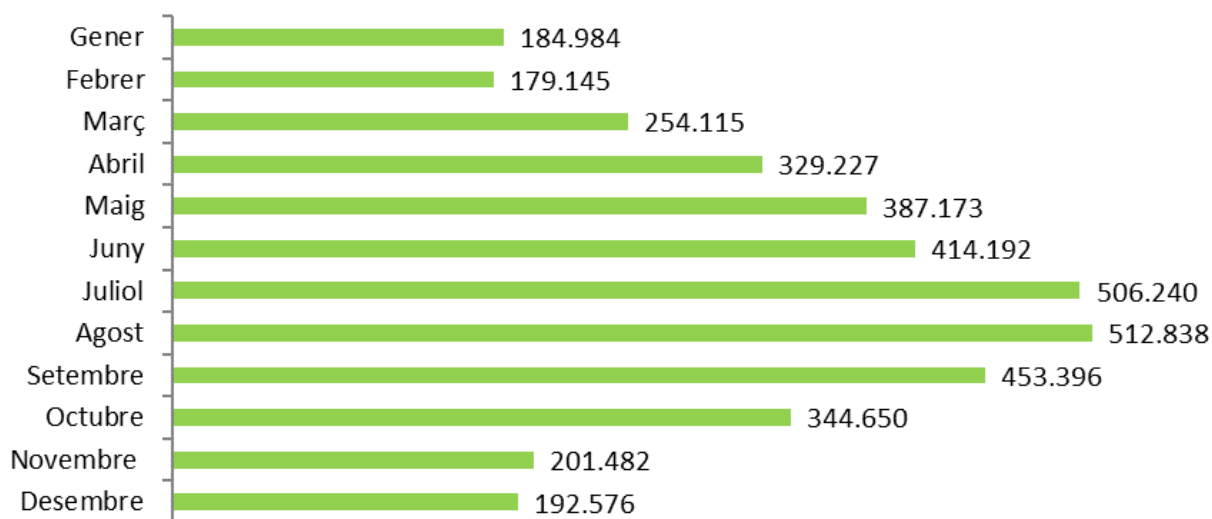
Infraestructura. Deficiències o incidències a estacions i parades d'autobús. Problemes de senyalització o informació.

(1) A 31/12/2018 queden 121 pendents de tramitació. Resoltes durant l'exercici 2019.

2.5.2 La pàgina web tib.org

L'any 2018 la web tib.org ha rebut un total de 3.960.018 visites mantenint el nivell de visites de l'any anterior.

Visites mensuals a la web



2.5.3. Xarxes socials i WhatsApp TIB

@TIB_Mallorca. Twitter oficial del Consorci de Transports de Mallorca. Es responen les consultes dels usuaris de dilluns a divendres de 8 a 15h.



1.985 seguidors

El telèfon 681 377 329 és un canal de comunicació únicament per WhatsApp que permet als usuaris informar dels possibles desperfectes de la xarxa TIB, i poder enviar-ne fotografies de forma immediata i sense cost. Les incidències es poden enviar durant les 24 hores dels 365 dies de l'any.





3. Actuacions

3. Actuacions

Seguidament es relacionen les actuacions més rellevants dutes a terme pel CTM durant l'any 2018.

Servei. Línies, títols de transport, informació i atenció a l'usuari

- Febrer: nova oficina d'atenció a l'usuari a Manacor ubicada a l'interior de l'estació de tren. Es poden fer gestions relacionades amb la targeta intermodal i obtenir informació del servei. S'atén l'usuari els dilluns en horari de matí i horabaixa.
- Juny: nou servei d'informació a l'aeroport de Palma. Es tracta d'un punt d'informació mòbil ubicat a l'interior de la terminal d'arribades atès per personal d'informació de dilluns a divendres durant tota la temporada d'estiu. S'ofereix informació del transport públic tant del bus interurbà TIB com del servei de l'EMT i del taxi.
- Juliol: entra en funcionament per primera vegada el nou servei de bus llançadora a la península de Formentor. El bus connecta el tram entre la platja i el far durant les hores en què està restringit el trànsit dels vehicles.
- Octubre: servei especial de bus interurbà que uneix Sant Llorenç amb Manacor per reforçar el servei en la zona afectada per les inundacions.
- Octubre: targeta intermodal per als damnificats de les inundacions, perquè puguin desplaçar-se gratuïtament durant dos mesos amb el TIB. El Govern habilita una finestreta única a l'Ajuntament de Sant Llorenç per tramitar l'alta i la gestió d'aquesta targeta.
- Octubre: ampliació del servei de la línia 320 que connecta Alaró i Consell amb l'estació ferroviària. D'aquesta manera s'incrementa el servei amb un total de deu expedicions d'anada i nou de tornada, entre els dos recorreguts que uneixen els dos pobles amb el tren.
- Octubre: es completa l'electrificació de la línia de tren Palma - Sa Pobla.

3. Actuacions

- Novembre: la línia 400 entre Lloret i Palma modifica el seu recorregut per oferir als usuaris un trajecte més directe a través d'Algaida i la carretera Ma-15. D'aquesta manera es redueix el temps de trajecte fins a 15 minuts. El nou servei, a banda de disposar amb nous horaris de pas, també suposa una ampliació de l'oferta els capvespres, amb una expedició més d'anada i una de tornada per a tots els dies de la setmana. La modificació del servei de la L400 del bus interurbà coincideix amb l'inici del nou servei de la línia 3 de l'EMT, que prolonga el seu recorregut fins al Pla de na Tesa.
- Desembre: es completa l'electrificació de la línia de tren Palma - Manacor.

Xarxa. Infraestructura, parades i vehicles

- Gener: se signen els convenis de col·laboració entre el Consorci de Transports de Mallorca i els ajuntaments d'Alcúdia i Muro, per poder dur a terme les obres de millora de les parades del transport públic regular de viatgers per carretera en els seus municipis.
- Maig: inauguració de la nova parada central al Port de Pollença. La nova estació, ubicada al carrer de la Tramuntana, és capçalera de les línies Pollença – Inca – Palma i Alcúdia – Can Picafort – zona de Llevant i també un punt d'enllaç de les badies d'Alcúdia i Pollença amb la serra de Tramuntana i amb la península de Formentor.
- Juliol: inauguració de l'aparcament soterrat a Inca que permet la intermodalitat cotxe-bus/tren a la capital del Raiguer. La rehabilitació d'aquesta infraestructura s'emmarca en el projecte de reordenació i millora de la nova xarxa TIB.
- Juliol: inauguració de la marquesina de l'entrada principal de l'estació Intermodal de Palma. La nova coberta evita els efectes de les inclemències meteorològiques i garanteix la comoditat per als viatgers.

3. Actuacions

- Novembre: inauguració del nou conjunt de parades d'Inca i Llevant. El nou espai disposa també d'un aparcament públic perquè l'usuari pugui deixar el seu vehicle privat i accedir còmodament al bus i poder continuar el seu viatge.
- Novembre: inici de les obres de reordenació i millora de les parades del corredor de la badia d'Alcúdia.
- S'instal·len un total de 43 noves marquesines a tota la xarxa del bus interurbà del TIB.

Innovació. Sistema tarifari i tecnologia

- Febrer: se signen convenis de col·laboració entre el Consorci de Transports de Mallorca i l'empresa municipal de transports de Palma (EMT), el Consell de Menorca, Eivissa i Formentera, amb relació als equipaments tecnològics del sistema tarifari integrat dels serveis de transport públic regular de viatgers. L'objecte d'aquests acords és establir els mecanismes de col·laboració entre les entitats responsables del transport a les diferents illes, amb relació a la unificació del sistema tarifari integrat i la informació al viatger.
- Setembre: per primera vegada es pot viatjar amb la targeta ciutadana al metro de la UIB. Representa la primera passa de la integració tarifària entre les xarxes de transport públic TIB i EMT.

Planificació i Normativa

- Març: el Consell d'Administració del Consorci de Transports de Mallorca aprova el Projecte definitiu de serveis del transport regular de viatgers per carretera de Mallorca.
- Maig: s'inicia la licitació del contracte de concessió de servei públic de transport regular i d'ús general de viatgers per carretera de Mallorca. Els plecs de la licitació són aprovats amb data 28 de maig pel Consell d'Administració del Consorci de Transports de Mallorca.
- Juliol: s'incorpora el col·lectiu de dones víctimes de violència de gènere a la targeta intermodal perfil pensionista. És una de les mesures que acull l'acord signat entre l'Institut Balear de la Dona i el CTM en què es recullen altres compromisos relacionats amb el transport públic interurbà que representen un pas endavant cap a una societat sense violències masclistes.
- Setembre: s'inicia de nou el procés de licitació de les noves concessions dels autobusos interurbans de Mallorca amb la publicació dels nous plecs aprovats pel Consell d'Administració amb data 24 de setembre.
- Novembre: el Consell d'Administració del Consorci de Transports de Mallorca aprova, amb data 15 de novembre, prolongar la gestió de les actuals concessions de servei regular d'ús general de transports de viatgers per carretera fins que comencin els nous contractes de concessió, tal com preveuen els articles 82 i 85 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres.

4. Informe econòmic-financer

4.1 Finançament del sistema

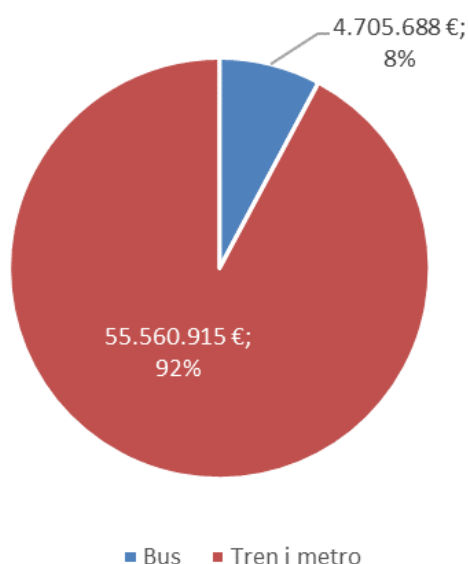
Els serveis interurbans de transport públic regular de Mallorca compten amb dues vies principals de finançament:

- La recaptació provinent de la venda de títols de transport a les persones usuàries.
- Les aportacions públiques que fa l'Administració a les empreses operadores dels serveis.

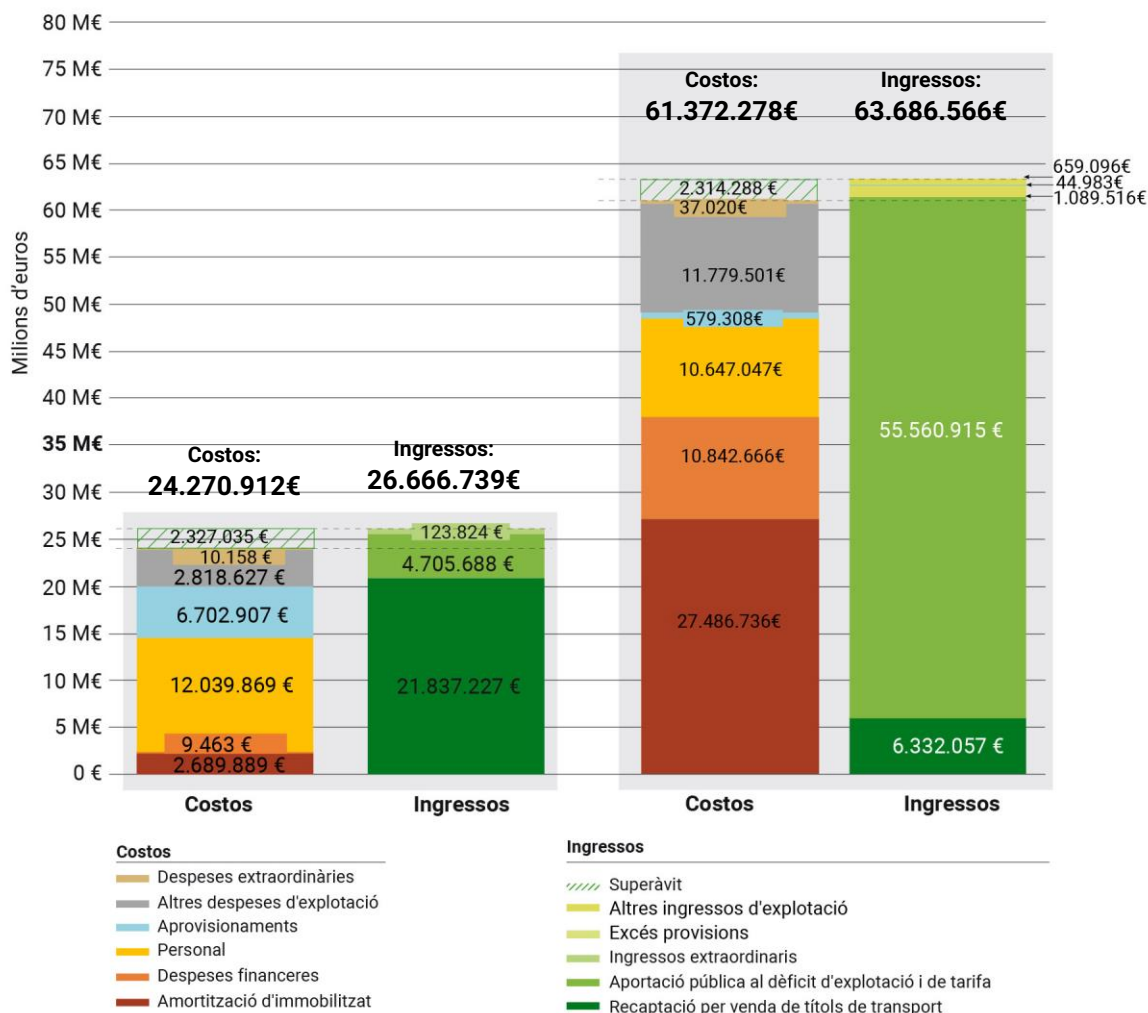
La necessitat de finançament públic dels serveis interurbans de transport regular és a causa de:

- L'existència de línies amb una demanda d'usuaris insuficient per cobrir els costos d'explotació que genera la seva prestació.
- Els descomptes tarifaris oferts a través del Sistema Tarifari Integrat, que comporten una disminució de les recaptacions de les empreses operadores, provocant una alteració de l'equilibri econòmic dels contractes de gestió de serveis públics.

Finançament públic dels serveis de transport regular



4. Informe econòmic-financer / Finançament del sistema



- Costos**
- Despeses extraordinàries
 - Altres despeses d'explotació
 - Aprovisionaments
 - Personal
 - Despeses financeres
 - Amortització d'immobilitzat

- Ingressos**
- Superàvit
 - Altres ingressos d'explotació
 - Excés provisions
 - Ingressos extraordinaris
 - Aportació pública al dèficit d'explotació i de tarifa
 - Recaptació per venda de títols de transport

Bus

Costos / Ingressos	91,00%
Aportació pública / viatger	0,46 €
Recaptació / viatger	2,15 €
Costos / viatger	2,39 €
Costos / veh.-km	2,00 €
Cobertura tarifària = Recaptació / Costos	90,00%

Tren i metro

Costos / Ingressos	96,40%
Aportació pública / viatger	10,82 €
Recaptació / viatger	1,23 €
Costos / viatger	11,95 €
Costos / veh.-km	
Cobertura tarifària = Recaptació / Costos	10,30%

4. Informe econòmic-financer / Origen i aplicació de fons

4.2 Origen i aplicació de fons

ORIGEN DE FONTS

TRANSFERÈNCIA CORRENT GOVERN DE LES ILLES BALEARS	8.281.316 €
INGRESSOS PER RECAPTACIÓ	28.414.004,54
-Recaptació dels usuaris	28.351.192 €
-Conveni ajuntament de Montuïri	36.416 €
-Conveni ajuntament de Calvià	26.397 €
ALTRES INGRESSOS	
Concessions locals comercials Est. Intermodal	440.403 €
Publicitat Est. Intermodal	
Diversos	

**APLICACIONS DE FONTS**

SUBVENCIÓ A OPERADORS DE BUS	4.528.249 €
REINTEGRAMENT D'INGRESSOS ALS OPERADORS DE TRANSPORT	28.414.004,54
Operadors de bus	22.081.948 €
Serveis Ferroviaris de Mallorca	6.332.057 €
ALTRES DESPESES CORRENTS	2.586.803 €
Personal	545.724 €
Manteniment Estació Intermodal	631.793 €
Servei d'Atenció al Client	517.153 €
Assistències tècniques	387.167 €
Altres despeses	504.967 €

TOTAL ORIGEN FONTS	37.135.723 €
---------------------------	---------------------

TOTAL APLICACIÓ FONTS	35.529.056 €
------------------------------	---------------------

RESULTAT EXERCICI	1.606.667 €
--------------------------	--------------------

4. Informe econòmic-financer / Compte de pèrdues i guanys

4.3 Compte de pèrdues i guanys

	2018	2017
A) OPERACIONS CONTINUES		
1. Import net de la xifra de negocis		
a) Vendes		
b) Prestacions de serveis	28.414.004,54	27.618.556,83
2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació		
3. Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu		
4. Aprovisionaments		
a) Consum de mercaderies		
b) Consum de matèries primes i altres matèries consumibles		
c) Treballs realitzats per altres empreses	-32.942.253,38	-32.149.757,79
d) Deteriorament de mercaderies, matèries primes i altres aprovisionaments		
5. Altres ingressos d'explotació		
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	440.012,28	367.131,41
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici		
6. Despeses de personal		
a) Sou salaris i similars	-418.932,57	-465.557,72
b) Càrregues socials	-126.791,07	-139.709,49
c) Provisions		
7. Altres despeses de l'explotació		
a) Serveis exteriors	-2.008.918,27	-2.096.392,14
b) Tributs	-32.160,94	-29.010,65
c) Pèrdues deteriorament i variació de provisions per operacions comercials		
d) Altres despeses de gestió corrent	-0,12	-0,07
8. Amortització d'immobilitzat	-1.047.146,79	-878.552,26
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	1.047.146,79	878.552,26
10. Excessos de provisions		
11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat		
a) Deterioraments i pèrdues		
b) Resultats per alienacions i altres	390,96	6.978,87
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12)	-6.674.648,57	-6.887.760,75
12. Ingressos financers		
a) De participacions en instruments de patrimoni		
a1) A empreses del grup i associades		
a2) En tercers		
b) De valors negociables i altres instruments financers		
b1) D'empreses del grup i associades		
b2) De tercers		
13. Despeses financeres		
a) Per deutes amb empreses del grup i associades		
b) Per deutes amb tercers		-7.309,93
c) Per actualització de provisions		
14. Variació de valor raonable en instruments financers		
a) Cartera de negociació i altres		
b) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda		
15. Diferències de canvi		
16. Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers		
a) Deterioraments i pèrdues		
b) Resultats per alienacions i altres		
A.2) RESULTAT FINANCER (12+13+14+15+16)	0,00	-7.309,93
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS (A.1+A.2)	-6.674.648,57	-6.895.070,68
17. Imposts sobre beneficis		
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (A.3+17)	-6.674.648,57	-6.895.070,68
B) OPERACIONS INTERROMPUDES		
18. Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes net d'impostos		
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4+18)	-6.674.648,57	-6.895.070,68

4. Informe econòmic-financer / Balanç de situació

4.4 Balanç de situació

	2018	2017
A) ACTIU NO CORRENT	5.028.774,08	2.357.400,66
I. Immobilitzat intangible	78.997,56	90.336,96
Patents llicències marques i similars	5.315,45	5.511,71
Aplicacions informàtiques	73.682,11	84.825,25
II. Immobilitzat material	4.949.776,51	2.267.063,70
Terrenys i construccions	1.811.689,56	
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	3.138.086,95	2.267.063,70
III. Inversions immobiliàries	0,00	0,00
IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg	0,00	0,00
V. Inversions financeres a llarg termini	0,00	0,00
VI. Actius per impostos diferits	0,00	0,00
B) ACTIU CORRENT	9.768.842,89	9.999.386,46
I. Actius no corrents mantinguts per a la venda	0,00	0,00
II. Existències	0,00	0,00
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	2.581.367,03	1.405.508,83
Clients per vendes i prestacions de serveis	148.897,82	125.638,90
Deutors diversos	96.483,26	33.054,57
Personal	0,00	176,30
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	2.335.985,95	1.246.639,06
IV. Inversions en empreses del grup i associades a curt	6.789.675,97	7.917.651,33
Crèdits a empreses	6.789.675,97	7.917.651,33
V. Inversions financeres a curt termini	1.978,61	1.903,61
Altres actius financers	1.978,61	1.903,61
VI. Periodificacions a curt termini	148,29	145,39
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	395.672,98	674.177,30
Tresoreria	395.672,98	674.177,30
TOTAL ACTIU (A+B)	14.797.616,97	12.356.787,12

	2018	2017
A) PATRIMONI NET	4.443.764,40	1.753.763,98
A-1) Fons propis		0,00
(Resultats negatius d'exercicis anteriors)	-72.161.968,54	-65.266.897,86
Altres aportacions de socis	78.251.607,43	71.558.331,86
Resultat de l'exercici	-6.674.648,57	-6.895.070,68
A-2) Ajusts per canvis de valor	0,00	0,00
A-3) Subvencions donacions i llegats rebuts	5.028.774,08	2.357.400,66
B) PASSIU NO CORRENT	0,00	0,00
C) PASSIU CORRENT	10.353.852,57	10.603.023,14
I. Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per	0,00	0,00
II. Provisions a curt termini	585.009,68	603.636,68
III. Deutes a curt termini	8.402.828,59	0,00
Altres passius financers	8.402.828,59	0,00
IV. Deutes amb empreses del grup i associades a curt	0,00	0,00
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar	1.366.014,30	7.739.300,40
Proveïdors	963.545,64	1.269.700,66
Creditors diversos	380.764,25	965.602,58
Personal (remuneracions pendents de pagament)	0,00	0,00
Altres deutes amb les Administracions Públiques	21.704,41	24.782,82
VI. Periodificacions a curt termini	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	14.797.616,97	12.356.787,12

4.5 Execució del pressupost

INGRESSOS	EXERCICI 2018			
	CRÈDIT INICIAL	MODIFICACIÓ DE CRÈDIT	CRÈDIT DEFINITIU	INGRESSOS EXECUTATS
III Taxes i altres ingressos	29.445.954,00	0,00	29.445.954,00	28.854.407,78
IV Transferències corrents	8.309.237,00	0,00	8.309.237,00	8.281.315,60
V Ingressos patrimonials	0,00	0,00	0,00	0,00
VI Alienació inversions reals	0,00	0,00	0,00	0,00
VII Transferències de capital	4.925.000,00	0,00	4.925.000,00	2.031.011,80
VIII Variació actius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
IX Variació passius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	42.680.191,00	0,00	42.680.191,00	39.166.735,18

DESPESES	EXERCICI 2018			
	CRÈDIT INICIAL	MODIFICACIÓ DE CRÈDIT	CRÈDIT DEFINITIU	DESPESA EXECUTADA
I Despesa de personal	672.451,00	0,00	672.451,00	545.723,64
II Compres bens i serveis	37.048.607,00	0,00	37.048.607,00	35.001.959,71
III Despesa financera	0,00	0,00	0,00	0,00
IV Transferències corrents	0,00	0,00	0,00	0,00
VI Inversions reals	4.959.133,00	0,00	4.959.133,00	3.718.520,21
VII Transferències de capital	0,00	0,00	0,00	0,00
VIII Variació actius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
IX Variació passius financers	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	42.680.191,00	0,00	42.680.191,00	39.266.203,56

////////////////////////////////////
ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies
////////////////////////////////////

ANNEX

Oferta, demanda i ocupació per línies

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Línia	Itinerari	Línia	Itinerari	Línia	Itinerari
100	Sant Elm - Andratx	390	Can Picafort - Palma	490	Portocolom - Palma
102	Port d'Andratx - Palma	392	Son Serra de Marina - Can Picafort	491	Portocolom - Palma, exprés
104	Peguera - Magaluf - Palma	395	Can Picafort - Estació Muro	492	s'Alqueria Blanca - Cas Concos - Felanitx
105	el Toro - Palma	400	Can Picafort - Lloret - Palma	495	Colònia de Sant Jordi - Manacor
106	Magaluf - Palma	403	Ariany - Estació Sineu	500	Campos - Palma
107	Sol de Mallorca - Palma	406A	Sant Joan - Estació Sant Joan	501	Cala d'Or - Palma
111	es Capdellà - Palma	406B	Sant Joan - Montuïri	502	ses Salines - Palma
140	Galilea - Palma	411	Cala Rajada - Palma	503	Cala Figuera - Palma
200	Estellencs - Palma	412	Costa dels Pins - Palma	505	Cala Llobards - Santanyií - Campos
210	Port de Sóller - Valldemossa - Palma	415	Cala Murada - Palma	507	Cala Ferrera - Cala Mondragó
211	Port de Sóller - Palma	416	Cala Romàntica - Manacor - Palma	515	Campos - sa Ràpita - Palma
212	Fomalutx - Port de Sóller	421	Montuïri - Manacor	520	Tolleric - Palma
220	Bunyola - Palma	423	Son Severa - Manacor	525	Cala Pi - Palma
221	Orient - Bunyola	424	Cales de Mallorca - Manacor	530	Platja de Palma - ses Covetes
301	Pòrtol - Estació Marratxí	425	Cala d'Or - Manacor	811	Palmanova - Mercat d'Andratx
302	Hospital Joan March - Palma	432	Cala Bona - Estació Manacor	831A	Costa dels Pins - Mercat d'Inca
307	Marratxí - Hospital Son Llàtzer	441	Cala d'Or - Cala Rajada	831B	Cala Marçal - Mercat d'Inca
311	Sencelles - Estació Santa Maria	445	Cala Mendia - Port de Pollença	831C	Cala d'Or - Mercat d'Inca
312	Costitx - Estació Inca	446	Cala Rajada - Port de Pollença	832A	Costa dels Pins - Mercat de Sineu
320	Alaró - Estació Consell/Alaró	447	Port de Pollença - Port Vell	832B	Port d'Alcúdia - Mercat de Sineu
330	Lluc - Palma	448	Cala d'Or - Cala Rajada - Port de Pollença	832C	Cala Marçal - Mercat de Sineu
331	Mancor - Estació Inca	449	Cala d'Or - Manacor - Port de Pollença	832D	Cala d'Or - Mercat de Sineu
332	Lluc - Estació Inca	451	Costa dels Pins - Port de Sóller	833	Port de Pollença - Mercat de Pollença
333	Búger - Estació Inca	452	sa Font de sa Cala - Port de Sóller	834	Pollença - Mercat Port de Pollença
340	Port de Pollença - Palma	453	Cala d'Or - Port de Sóller	835	Port de Pollença - Mercat d'Inca
345	Port de Pollença - Pollença	454	s'Arenal - Costa dels Pins	841A	Cala Romàntica - Mercat de Manacor
351	Platja de Muro - Alcúdia - Palma	455	Cala Marçal - Cales de Mallorca - s'Arenal	841B	Cala d'Or - Mercat de Manacor
352	Can Picafort - Port de Pollença	456	Cala d'Or - Cura	842A	s'Illot - Mercat d'Artà
353	Can Picafort - Formentor	458	s'Arenal - Port de Pollença	842B	Cala Mesquida - Mercat d'Artà
354	Can Picafort - Port de Sóller	459	s'Arenal - Cura	842C	Cala Rajada - Mercat d'Artà
355	Can Picafort - sa Calobra	471	Cala Mesquida - Font de sa Cala	843	s'Illot - Mercat de Son Servera
	Belleue - Aicanada	472	Canyamel - Cala Rajada	844A	Cales de Mallorca - Mercat de Felanitx
356	Alcúdia - es Mal Pas	473	Artà - Canyamel	AEROTIB	A11 - A32 - A42 - A51
	Alcúdia - es Barcarès	481	Colònia de Sant Pere - Artà		

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Mitjà/línia	Viatgers						Viatgers-km mitjana recorreguda per viatger (viatgers-km/viatgers)	Veh-km			Expedicions			Viatgers/expedició				
	2018	2017	% var 2018-2017	% An. Com.	% Redut	% T20		% T40	2018	2017	% var '18-'17	2018	2017	% var '18-'17	2018	2017	% var '18-'17	
																		50,1%
Total transport interurbà Mallorca	16.163.894	14.680.207	4,8%	8,2%	23,4%	20,0%	26,8%	95.534.755	18,3	1.990.483	2.000.359	-0,5%	71.753	72.703	-1,3%	76,5	68,7	11,4%
Total FC	5.212.757	4.743.212	9,9%	8,2%	23,4%	20,0%	26,8%	95.534.755	18,3	1.990.702	1.900.578	-0,5%	68.098	69.048	-1,4%	76,5	68,7	11,4%
SFM	4.309.421	3.956.599	8,9%	8,2%	23,4%	20,0%	26,8%	95.534.755	18,3	1.706.807	1.719.405	-0,7%	45.942	47.220	-2,7%	93,8	83,8	11,9%
Tren Metro L1	903.336	786.613	14,8%	8,2%	23,4%	20,0%	26,8%	95.534.755	18,3	183.895	181.172	1,5%	22.156	21.828	1,5%	40,8	36,0	13,1%
FC Sóller					No integrada STI													
Tren Sóller										99.782	99.782	0,0%	3.655	3.655	0,0%	s/dades	s/dades	s/dades
Tramvia										99.782	99.782	0,0%	3.655	3.655	0,0%	s/dades	s/dades	s/dades
Total Bus	10.171.127	9.936.995	2,4%	64,8%	12,7%	11,7%	9,1%	223.504.655	22,0	12.297.079	12.226.240	0,6%	391.404	394.216	-0,7%	26,0	25,2	3,1%
Interurbans	9.922.651	9.737.476	1,9%	66,9%	12,0%	11,3%	0,3%			11.738.661	11.572.605	0,5%	337.905	344.200	-1,1%	29,4	28,5	3,0%
Llançadores	248.476	199.519	24,5%	30,3%	4,1%	20,9%	25,1%			568.418	657.635	2,0%	53.499	52.676	1,8%	4,6	3,8	22,4%

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Mitjà/línia Conc. Línia	Viatgers				An./tom.	% Redut.	% T20	% T40	Viatgers-km	distància mitjana recorreguda per viatger (Viatgers-km / Viatgers)	Veh-km			Expedicions			Viatgers/expedició		
	2018	2017	% var 2018-2017	% Senzill.							2018	2017	% var '18-'17	2018	2017	% var '18-'17	2018	2017	% var '18-'17
IB-19	121.259	107.325	13,0%	24,2%	1,8%	18,2%	33,1%	22,7%	684.298	5,6	191.831	170.614	12,3%	16.916	18.060	4,8%	6,4	5,9	7,9%
	83.341	71.498	16,6%	21,3%	1,9%	23,5%	28,4%	24,9%	-	-	74.351	74.054	0,4%	13.044	12.992	0,4%	6,4	5,5	16,1%
	37.918	35.827	5,8%	29,6%	0,1%	28,0%	28,3%	14,0%	-	-	117.480	96.760	21,4%	5.874	5.068	15,9%	6,5	7,1	-8,7%
IB-20	14.291	11.030	29,6%	54,8%	0,3%	34,5%	6,0%	4,4%	183.390	12,8	49.651	50.474	-1,6%	2.422	2.441	-0,8%	5,9	4,5	30,6%
	14.291	11.030	29,6%	54,8%	0,3%	34,5%	6,0%	4,4%	-	-	49.651	50.474	-1,6%	2.422	2.441	-0,8%	5,9	4,5	30,6%
IB-21	2.063.749	1.992.159	3,6%	89,6%	0,0%	6,4%	1,8%	2,2%	39.347.526	19,1	1.573.665	1.518.717	3,6%	50.635	46.134	9,8%	40,8	43,2	-5,6%
	440.645	422.322	4,3%	72,4%	0,0%	17,7%	4,8%	5,2%	-	-	588.218	579.136	1,6%	10.446	9.679	7,9%	42,2	43,6	-3,3%
351	1.407.571	1.437.862	-2,1%	93,8%	0,0%	3,6%	1,0%	1,5%	-	-	648.908	608.982	6,6%	28.107	25.779	9,0%	50,1	55,8	-10,2%
353	136.559	69.057	97,7%	96,9%	0,0%	1,8%	0,6%	0,7%	-	-	36.637	17.406	110,5%	3.262	1.648	97,9%	41,9	41,9	-0,1%
356	10.869	12.017	-9,6%	94,0%	0,0%	5,3%	0,2%	0,6%	-	-	18.046	18.046	0,0%	4.416	4.416	0,0%	2,5	2,7	-9,6%
A32	68.105	50.901	33,8%	96,7%	0,0%	1,8%	0,8%	0,7%	-	-	281.856	295.168	-4,5%	4.404	4.612	-4,5%	15,5	11,0	40,1%
IB-22	415.098	399.854	3,8%	65,1%	3,6%	18,0%	5,2%	7,9%	12.719.891	30,6	595.138	583.737	2,0%	14.470	13.758	5,2%	28,7	29,1	-1,3%
	316.609	311.594	1,6%	58,3%	4,1%	21,1%	6,6%	10,0%	-	-	517.829	517.695	0,0%	8.841	8.848	-0,1%	35,8	41,1	-12,9%
345	98.489	88.260	11,6%	87,2%	2,8%	8,2%	0,8%	1,0%	-	-	77.309	66.042	17,1%	5.629	4.910	14,6%	17,5	15,1	15,9%
IB-23	90.549	97.978	-7,6%	97,7%	0,2%	0,8%	0,9%	0,3%	932.880	10,3	101.942	105.513	-3,4%	6.949	7.310	-4,9%	13,0	13,4	-2,8%
	47.731	53.327	-10,6%	98,1%	0,2%	0,7%	0,6%	0,3%	-	-	43.493	46.094	-6,6%	3.361	3.625	-7,3%	14,2	14,7	-3,5%
471	38.115	38.750	-1,6%	97,0%	0,2%	1,3%	1,2%	0,3%	-	-	51.339	52.190	-1,6%	2.934	3.022	-2,9%	13,0	12,8	1,3%
472	3.045	3.066	-0,7%	98,3%	0,0%	0,6%	0,9%	0,2%	-	-	5.280	5.328	-0,9%	550	555	-0,9%	5,5	5,5	0,2%
473	1.658	2.835	-41,5%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	1.830	1.901	-3,7%	104	108	0,0%	15,9	26,3	-39,3%
842B	174.387	172.083	1,3%	58,3%	0,2%	25,6%	9,4%	6,5%	6.497.675	37,3	475.580	474.457	0,2%	11.821	11.789	0,3%	14,8	14,6	1,1%
IB-24	108.356	107.875	0,4%	63,8%	0,3%	21,7%	8,8%	5,8%	-	-	285.395	285.140	0,1%	4.555	4.551	0,1%	23,8	23,7	0,4%
390	2.761	3.380	-18,3%	82,1%	0,3%	16,3%	1,1%	0,1%	-	-	47.495	47.425	0,1%	2.714	2.710	0,1%	2,3	2,6	-12,4%
392	63.270	60.828	4,0%	47,9%	0,2%	32,6%	10,8%	8,8%	-	-	142.690	141.892	0,6%	4.552	4.528	0,5%	13,9	13,4	3,5%
395	1.245.039	1.215.603	2,4%	66,0%	9,6%	12,9%	6,1%	5,4%	33.006.525	26,5	2.614.180	2.728.416	-4,2%	68.889	71.049	-3,0%	18,1	17,1	5,6%
IB-25	190.782	171.931	11,0%	49,1%	6,8%	20,9%	12,0%	11,0%	-	-	422.384	414.584	1,9%	7.902	7.816	1,1%	23,8	21,7	9,8%
411	517.534	507.202	2,0%	57,6%	13,8%	14,9%	7,2%	6,6%	-	-	1.404	1.458	-3,7%	104	108	-3,7%	27,0	27,4	-1,3%
842C	21.549	21.025	2,5%	40,2%	40,0%	7,3%	7,7%	4,8%	-	-	749.473	725.406	3,3%	13.109	12.805	2,4%	27,0	27,4	-1,3%
415	32.669	25.363	28,8%	78,5%	12,5%	4,7%	2,2%	2,2%	-	-	50.178	50.178	0,0%	732	732	0,0%	29,4	28,7	2,5%
416									-	-	19.567	19.717	-0,8%	332	352	-5,7%	98,4	72,1	36,6%

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Mitjà/línia	Línia	Viatgers				Viatgers-km	distància mitjana recorreguda per viatger (viatgers-km / viatgers)	Veh-km			Expedicions			Viatgers/expedició				
		2018	2017	% var 2018-2017	% Senzill			% An./tom.	% Reduir	% T20	% T40	2018	2017	% var '18-'17	2018	2017	% var '18-'17	
421	8.583	8.299	3,4%	7,7%	0,0%	49,1%	16,2%	26,9%	-	55.520	52.236	6,3%	2.429	2.303	5,5%	11,2	7,1	57,6%
423	590	350	68,6%						-	35.258	34.975	0,8%	1.992	1.976	0,8%	1,1	1,0	14,1%
424	5.306	4.291	23,7%	58,0%	3,9%	18,1%	18,5%	1,5%	-	61.074	60.720	0,6%	2.800	2.782	0,6%	2,6	1,3	100,6%
425	40.830	37.214	9,7%	43,6%	1,2%	42,0%	7,5%	5,7%	-	74.551	73.952	0,8%	2.241	2.223	0,8%	18,2	16,7	8,8%
432	13.373	11.792	13,4%	33,6%	0,1%	35,3%	10,3%	20,7%	-	122.394	124.520	-1,7%	6.033	6.136	-1,7%	2,2	1,9	15,3%
441	254.619	305.569	-16,7%	95,1%	0,7%	2,3%	1,2%	0,6%	-	491.143	512.164	-4,1%	21.938	22.785	-3,7%	11,6	13,4	-13,5%
445	12.901	17.696	-27,1%	80,1%	13,9%	3,0%	2,1%	0,9%	-	39.494	39.261	0,6%	519	515	0,8%	24,9	34,4	-27,7%
446	16.440	18.016	-8,7%	89,2%	3,4%	4,5%	2,1%	0,8%	-	89.140	89.403	-0,3%	1.623	1.623	0,0%	10,1	11,1	-8,7%
447	20.608	20.779	-0,8%	88,2%	9,9%	12,3%	5,7%	3,9%	-	57.985	57.726	0,4%	676	672	0,6%	30,5	30,9	-1,4%
448	42.531	1.683	2412,2%	96,1%	0,6%	1,9%	1,0%	0,5%	-	8.951	8.619	3,8%	54	52	3,8%	787,6	32,6	2319,1%
449	160	145	10,3%	40,0%	58,8%	1,3%	0,0%	0,0%	-	5.827	5.611	3,8%	54	52	3,8%	3,0	2,8	6,3%
451	62	137	-54,7%	22,6%	74,2%	3,2%	0,0%	0,0%	-	6.349	6.349	0,0%	52	52	0,0%	1,2	2,6	-54,7%
452	17	57	-70,2%	41,2%	58,8%	0,0%	0,0%	0,0%	-	6.635	6.635	0,0%	52	52	0,0%	0,3	1,1	-70,2%
453	26	23	13,0%	7,7%	92,3%	0,0%	0,0%	0,0%	-	7.348	7.630	-3,7%	52	54	-3,7%	0,5	0,4	17,4%
454	13.683	12.596	8,7%	56,5%	15,6%	16,9%	6,6%	4,4%	-	47.770	48.155	-0,8%	562	582	-3,4%	24,4	21,6	12,6%
455	90	154	-41,6%	24,4%	75,6%	0,0%	0,0%	0,0%	-	3.942	3.942	0,0%	52	52	0,0%	1,7	3,0	-41,6%
456	4	8	-50,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	3.874	3.874	0,0%	52	52	0,0%	0,1	0,2	-50,0%
458	322	160	101,3%	64,6%	31,7%	2,5%	1,2%	0,0%	-	33.001	33.001	0,0%	314	314	0,0%	1,0	0,5	101,3%
459	4	7	-42,9%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	2.023	2.023	0,0%	52	52	0,0%	0,1	0,1	-42,9%
481	2.717	2.623	3,6%						-	34.511	34.234	0,8%	1.743	1.729	0,8%	1,9	3,8	-50,1%
831A	637	832	-23,4%	7,4%	91,7%	0,0%	0,6%	0,3%	-	6.242	6.613	-5,6%	96	102	-5,9%	6,6	8,2	-76,8%
831B	326	447	-27,1%	13,8%	85,3%	0,9%	0,0%	0,0%	-	3.656	3.656	0,0%	52	52	0,0%	6,3	8,6	-27,1%
831C	178	216	-17,6%	11,2%	87,6%	1,1%	0,0%	0,0%	-	3.848	3.848	0,0%	52	52	0,0%	3,4	4,2	-17,6%
832A	1.661	2.083	-20,6%	37,1%	62,4%	0,5%	0,0%	0,0%	-	5.169	4.980	3,8%	102	98	4,1%	16,3	21,4	-23,8%
832B	1.158	1.079	7,3%	32,0%	67,7%	0,2%	0,1%	0,0%	-	1.863	1.794	3,8%	54	52	3,8%	21,4	20,8	3,3%
832C	991	1.119	-11,4%	51,4%	47,4%	1,2%	0,0%	0,0%	-	3.029	2.917	3,8%	54	52	3,8%	18,4	21,5	-14,7%
832D	350	426	-17,8%	16,6%	82,3%	1,1%	0,0%	0,0%	-	3.229	3.110	3,8%	54	52	3,8%	6,5	8,2	-20,9%
841A	196	42	366,7%	95,9%	0,0%	2,6%	0,5%	1,0%	-	572	572	0,0%	26	26	0,0%	7,5	1,6	366,7%
841B	645	616	4,7%	46,2%	41,6%	12,1%	0,2%	0,0%	-	1.976	1.976	0,0%	52	52	0,0%	12,4	11,8	4,7%
842A	6.499	2.353	176,2%	56,1%	43,2%	0,6%	0,1%	0,0%	-	3.667	3.765	-2,6%	152	156	-2,6%	42,8	15,1	183,5%
843	12.670	13.463	-5,9%	98,4%	0,1%	1,1%	0,4%	0,0%	-	6.943	6.750	2,9%	642	624	2,9%	19,7	21,6	-8,5%
844A	4.416	4.269	3,4%	8,4%	91,0%	0,3%	0,3%	0,0%	-	2.206	2.206	0,0%	112	112	0,0%	39,4	38,1	3,4%
A42	19.902	21.518	-7,5%	97,4%	0,0%	1,5%	0,8%	0,2%	-	141.984	269.856	-47,4%	1.972	3.748	-47,4%	10,1	13,3	-24,3%

ANNEX. Oferta, demanda i ocupació per línies

Mitjà/línia	Viatgers			Viatgers-km	distància mitjana recorreguda per viatger (Viatgers-km / viatgers)	Veh-km			Expedicions			Viatgers/expedició							
	2018	2017	% var 2018-2017			2018	2017	% var '18-'17	2018	2017	% var '18-'17	2018	2017	% var '18-'17					
Conc. Línia																			
IB-28	33.622	31.146	7,9%	28,9%	0,2%	31,2%	27,2%	12,5%	548.957	16,3	101.961	65.288	19,5%	5.642	4.060	39,0%	5,0	7,7	-22,3%
140	33.622	31.146	7,9%	28,9%	0,2%	31,2%	27,2%	12,5%	-	-	101.961	85.298	19,5%	5.642	4.060	39,0%	6	7,7	-22,3%
IB-30	134.703	135.893	-0,9%	27,5%	0,1%	40,9%	19,7%	11,8%	1.968.567	14,6	209.274	206.721	0,3%	8.148	8.126	0,3%	16,5	16,7	-1,1%
220	134.528	135.307	-0,6%	27,4%	0,1%	41,0%	19,7%	11,8%	-	-	194.236	193.683	0,3%	6.688	6.666	0,3%	20,1	20,3	-0,9%
221	175	586	-70,1%	74,5%	23,0%	1,2%	1,2%	0,0%	-	-	15.038	15.038	0,0%	1.460	1.460	0,0%	1,3	2,1	-36,4%
IB-33	1.023.843	994.804	2,9%	48,3%	2,7%	17,7%	19,1%	12,2%	32.771.620	32,0	1.703.834	1.658.869	2,7%	38.153	37.331	2,2%	26,8	26,6	0,7%
492	n.d.	31	-	50,4%	3,8%	17,1%	17,5%	11,2%	-	-	12.176	12.078	0,8%	747	741	0,8%	-	-	sense dades sense dades
500									-	-	207.772	158.752		4.974	3.923				33,8
501									-	-	395.543	407.842		3.627	3.899				
502	574.479	552.916	3,9%	41,3%	4,1%	19,1%	20,8%	14,7%	-	-	367.967	385.142	1,6%	6.245	6.805	1,7%			2,2%
503									-	-	18.335	22.232		1.788	1.734				
505	4.769	4.641	2,8%	90,0%	0,2%	9,1%	0,7%	0,0%	-	-	19.764	19.764	0,0%	2.196	2.196	0,0%	2,2	0,0	-
507	32.009	33.391	-4,1%	96,5%	1,1%	1,3%	0,7%	0,3%	-	-	22.351	22.351	0,0%	1.705	1.705	0,0%	18,8	19,6	-4,1%
515	59.698	63.805	-6,4%	45,0%	1,7%	20,3%	21,3%	11,8%	-	-	120.047	142.847	-16,0%	2.524	2.904	-13,1%	17,9	22,0	-18,5%
520	300.366	296.240	1,4%	51,1%	0,7%	18,2%	19,6%	10,3%	-	-	276.992	267.638	3,5%	8.656	8.399	3,1%	34,7	35,3	-1,6%
525	13.916	13.032	6,8%	45,6%	1,3%	16,6%	21,5%	15,0%	-	-	59.024	59.024	0,0%	1.460	1.460	0,0%	9,5	8,9	6,8%
530	14.668	7.480	96,1%	81,7%	6,2%	7,7%	2,9%	1,6%	-	-	20.975	16.880	24,3%	1.527	1.457	4,8%	9,6	0,0	-
845A											3.500	6.900	-49,3%	140	276	-49,3%	-	-	-
A61	23.938	23.268	2,9%	94,9%	0,0%	1,4%	3,0%	0,7%	-	-	179.388	136.920	31,0%	2.564	1.832	40,0%	9,3	27,6	-66,1%
IB-35	3.475.243	3.462.972	0,4%	62,1%	0,0%	9,2%	16,1%	12,6%	65.159.110	18,7	2.361.560	2.571.577	-6,0%	72.168	82.114	-12,1%	48,2	42,2	14,2%
100									-	-	91.404	50.532	80,9%	4.338	3.974	9,2%			
102									-	-	820.625	939.200	-12,6%	19.970	23.390	-14,6%	49,5	44,2	12,0%
104	1.531.206	1.539.812	-0,6%	59,8%	0,0%	10,6%	17,0%	12,7%	-	-	840.117	997.924	-15,8%	26.037	30.605	-14,9%	58,8	50,3	16,9%
105	257.580	243.259	5,9%	43,0%	0,0%	10,2%	24,8%	22,0%	-	-	151.700	158.500	-3,1%	6.068	6.260	-3,1%	42,4	38,9	9,2%
106	101.658	148.134	-31,4%	65,8%	0,1%	6,2%	14,4%	13,6%	-	-	53.822	89.944	-40,2%	2.746	4.589	-40,2%	37,0	32,3	14,7%
107	133.185	109.281	21,9%	59,3%	0,0%	7,3%	18,5%	14,8%	-	-	72.538	93.327	-22,3%	2.686	3.456	-22,3%	49,6	31,6	56,8%
111	15.345	11.105	38,2%	96,2%	0,0%	2,4%	1,2%	0,3%	-	-	161.456	177.018	-8,8%	4.299	4.754	-9,6%	24,5	25,0	-2,4%
811	128.340	83.576	53,6%	96,6%	0,0%	1,7%	1,7%	0,5%	-	-	162.672	135.866	19,7%	5.668	4.734	19,7%	22,6	39,4	-42,6%
IB-36	46.409	33.726	37,6%	37,2%	1,7%	35,1%	16,7%	9,3%	238.756	5,1	148.756	144.573	2,9%	7.462	7.992	2,3%	6,2	4,6	34,5%
331	16.479	12.736	29,4%	34,5%	0,9%	36,9%	20,3%	7,4%	-	-	40.977	40.674	0,7%	2.705	2.692	0,5%	6,1	4,7	28,8%
332	9.216	5.502	67,5%	36,7%	1,7%	34,5%	16,4%	10,7%	-	-	42.667	42.392	0,6%	1.842	1.835	0,4%	5,0	3,0	66,9%
333	20.714	15.488	33,7%	39,5%	2,8%	33,8%	16,8%	7,4%	-	-	65.113	61.508	5,9%	2.915	2.765	5,4%	7,1	5,6	26,9%
IB-38	22.125	20.329	8,8%	34,5%	0,0%	45,7%	10,6%	7,5%	574.626	26,0	131.686	130.476	0,9%	2.490	2.470	0,8%	8,9	8,2	8,0%
495	22.125	20.329	8,8%	34,5%	0,0%	45,7%	10,6%	7,5%	-	-	131.686	130.476	0,9%	2.490	2.470	0,8%	8,9	8,2	8,0%