



MEMORIA **2017**

CONSORCI TRANSPORTS MALLORCA  **CTM**

ÍNDICE

1	El Consorcio de Transportes de Mallorca	3
1.1	Creación, naturaleza, finalidades	3
1.2	Sus miembros. La marca TIB	4
2	Estadística	5
2.1	Turismo y transporte público	5
2.2	Oferta	6
2.2.1	La red TIB	6
2.2.2	La oferta de servicio	7
2.3	Demanda	9
2.3.1	Datos globales	9
2.3.2	Títulos de transporte	11
2.3.3	Bicicleta pública	15
2.4	Ocupación	16
2.5	Información y atención al cliente	17
2.5.1	El Servicio de Atención al Cliente	17
2.5.2	La página web tib.org	19
2.5.3	Redes sociales y WhatsApp	19
3	Actuaciones	20
4	Informe económico-financiero	22
4.1	Financiación del sistema	22
4.2	Origen y aplicación de los fondos	24
4.3	Cuenta de pérdidas y ganancias	25
4.4	Balance de situación	26
4.5	Ejecución del presupuesto	27
ANEXO	Oferta, demanda y ocupación por líneas	28

1. El Consorcio de Transportes de Mallorca

1.1 Creación, naturaleza y finalidades

El CTM es el organismo público que ejerce las competencias en materia de ordenación y gestión del transporte público regular interurbano de viajeros en el ámbito de Mallorca.

El CTM se creó por la ley 8/2006, de 14 de junio, al amparo del artículo 85 de la Ley 3/2003, de 26 de marzo, de régimen jurídico de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, como también del Plan director sectorial del transporte de las Islas Baleares (Decreto 41/2006, de 28 de abril).

Los Estatutos se aprobaron mediante el Decreto 12/2007, de 23 de febrero, y modificados posteriormente por los decretos 81/2010, de 18 de junio, y 13/2012, de 23 de febrero.

El CTM es un organismo de naturaleza corporativa con personificación pública, con personalidad jurídica y patrimonio propio e independiente de sus miembros, y con capacidad plena para obrar con el objetivo de cumplir sus fines en el marco de la legislación vigente.

El CTM tiene como finalidades:

- La planificación, el establecimiento y el mantenimiento de un sistema común de transporte público regular en autobús, tren y metro en el ámbito de Mallorca.
- La potenciación del uso del transporte público.
- El establecimiento de un sistema tarifario integrado y con carácter de servicio público.
- La racionalización y la eficacia de la gestión del sistema de transporte.

1. El Consorcio de Transportes de Mallorca / Sus miembros. La marca TIB

1.2 Sus miembros. La marca TIB

Los miembros fundacionales del CTM son la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, que actúa mediante la consejería competente en materia de transportes, y empresa pública Servicios Ferroviarios de Mallorca (SFM), entidad que gestiona y explota los servicios de tren y metro de la isla.

A 31 de diciembre de 2017, los servicios incorporados al sistema tarifario integrado que gestiona el CTM son:

- Todas las líneas interurbanas en autobús de los contratos de gestión de servicios públicos de Mallorca. Esto es, la red de autobuses identificada con la marca TIB.
- Las líneas de tren y metro operadas per SFM.

Por lo tanto, la Empresa Municipal de Transportes de Palma (EMT) y el Ferrocarril de Sóller no forman parte del CTM, ni están incorporados a su sistema tarifario.



La marca TIB

TIB es una marca registrada del CTM que se utiliza como imagen corporativa de todos los medios de transporte público interurbano de las Islas Baleares: autobuses, tren y metro.

2. Estadística

2.1 Turismo y transporte público

Conformada por 53 municipios, Mallorca tiene una superficie de 3.640 km², una población de derecho de 868.693 habitantes (a 01/01/2017), y 298.358 plazas de alojamiento turístico (oferta reglada).

El turismo es el principal motor económico de la isla, con una concentración de la actividad muy acusada entre el 1 de mayo y el 31 de octubre, que totalizan el 77% del tránsito anual de pasajeros del Aeropuerto de Palma. Este fuerte comportamiento estacional se traslada a la demanda de los servicios de transporte regular en autobús, que son muy utilizados por la población turística.



2.2 Oferta

2.2.1 La red TIB

La extensión de la red de transporte público interurbana de Mallorca se puede definir a partir de los elementos siguientes:

Bus



- 19 concesiones administrativas y 1 contrato de gestión interesada.
- 13 empresas operadoras.
- 860 paradas.
- Longitud de la red: 4.618 km.
- Líneas en servicio:
 - ✓ 60 en invierno.
 - ✓ 104 en verano.

Longitud de la red

Normalmente se cuantifican de manera diferente las longitudes de red de tren y bus: mientras que en el caso ferroviario se trata, simplemente, de cuantificar los kilómetros de vía construida, la red de bus se obtiene a partir de la suma de las longitudes (solo en un sentido, de ida o de vuelta) de las líneas existentes. Así, por ejemplo, el tramo Inca-Palma en tren solo se suma una vez, mientras que en bus se agrega hasta cuatro veces (líneas de Palma hacia Can Picafort, Alcúdia, Pollença y Lluc).

El sistema de prestación

En Mallorca, la prestación de los servicios interurbanos de autobús se lleva a cabo principalmente a través del sistema de concesiones administrativas a empresas operadoras privadas.

En cambio, los servicios de tren y metro son explotados directamente por la empresa pública SFM.

Tren y metro



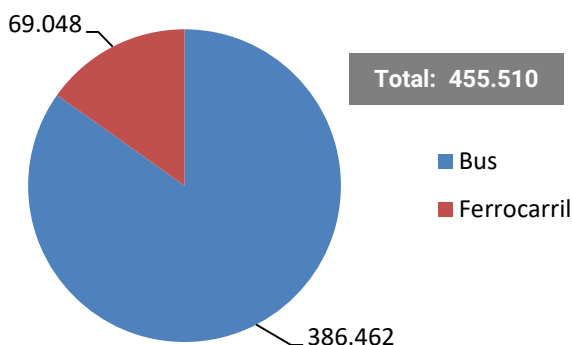
- 29 estaciones:
 - ✓ 20 de tren.
 - ✓ 6 de metro.
 - ✓ 3 de compartidas (tren y metro).
- Longitud de la red, 85 km:
 - ✓ Manacor-Enlace: 30,6 km de vía única no electrificada.
 - ✓ Sa Pobla-Enlace: 12,3 km de vía única no electrificada.
 - ✓ Enlace-Palma: 33,5 km de vía doble electrificada.
 - ✓ UIB-Palma: 8,6 km de vía doble electrificada.
- 5 líneas ferroviarias.
- Longitud de las líneas:
 - ✓ T1: Inca-Palma: 28,4 km.
 - ✓ T2: sa Pobla-Palma: 45,8 km.
 - ✓ T3: Manacor-Palma: 64,1 km.
 - ✓ M1: UIB-Palma: 8,6 km.
 - ✓ M2: Marratxí-Palma: 8,5 km.

2.2.2 La oferta del servicio

Las dos variables más utilizadas para cuantificar la oferta de transporte que se pone a disposición de las personas usuarias son:

- Las expediciones útiles prestadas.
- Los vehículos-kilómetro útiles recorridos.

Expediciones útiles anuales por medio de transporte



Ejemplo

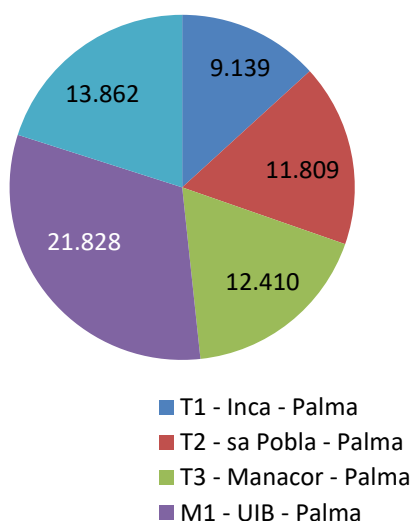
Un bus (vehículo) de transporte regular que, en un día de trabajo, ofrece en los horarios de la línea 5 idas de Sóller a Palma y otras 5 vueltas de Palma a Sóller (25 km), en total está haciendo:

- 10 expediciones útiles (5+5), y
- 250 vehículos-km útiles (1 veh. x 10 exped. x 25 km/exped.)

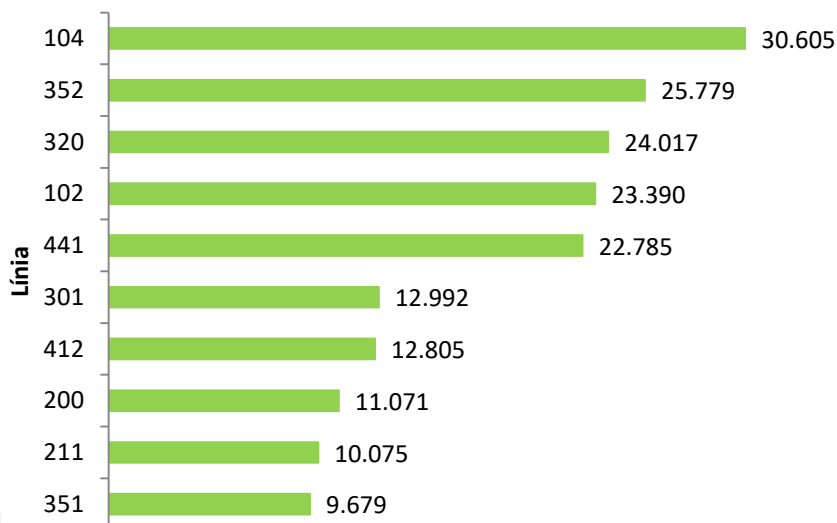
Este vehículo, en realidad, al final del día acabará haciendo 12 expediciones y 256 km, porque, a las 10 expediciones útiles que aparecen en los horarios de la línea, se tienen que añadir 2 expediciones de maniobra (de 3 km cada una) entre las cocheras de la empresa y la parada de cabecera de la línea.

Las operaciones de maniobra no se cuantifican en esta Memoria, ni tampoco un tercer grupo de oferta: aquellas expediciones y km que corresponden a las operaciones de refuerzo con vehículos adicionales cuando el vehículo titular del servicio queda completo.

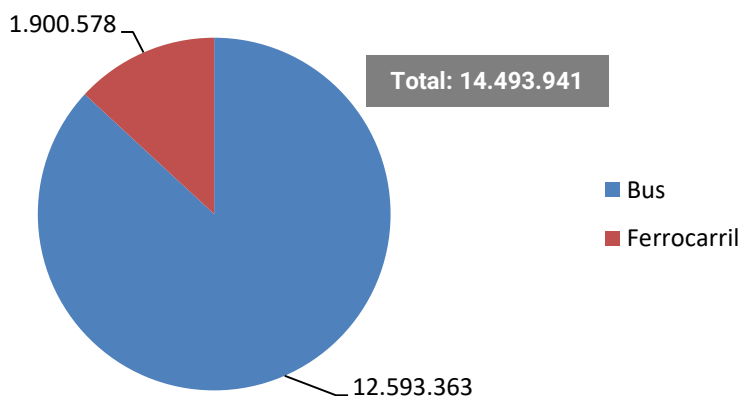
Expediciones útiles anuales por líneas ferroviarias



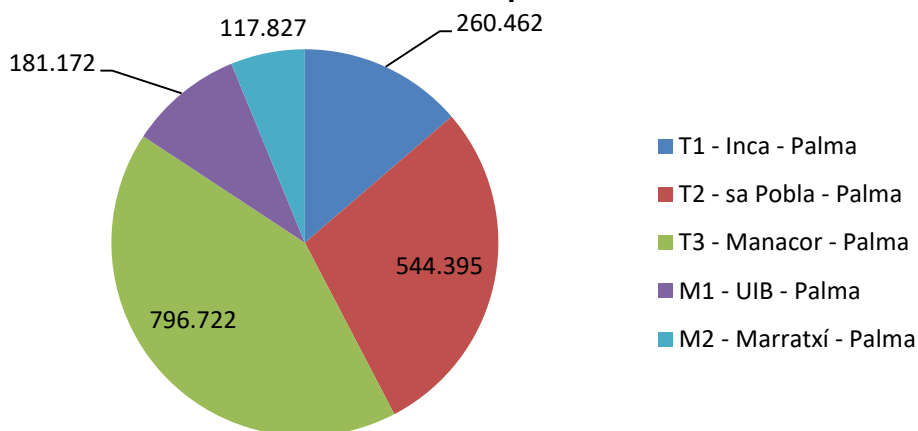
Expediciones útiles anuales de las 10 líneas de bus de mayor oferta



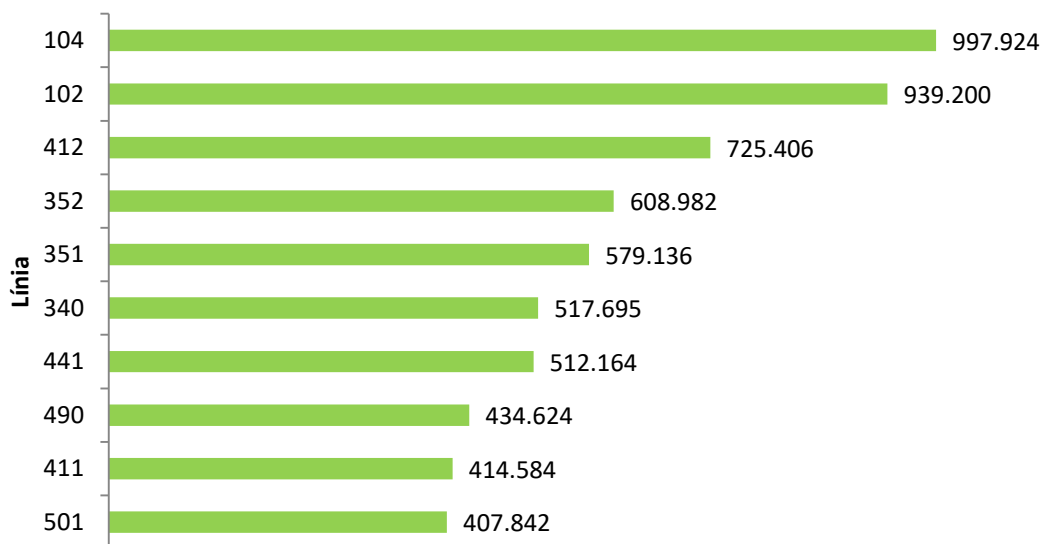
Veh.-Km útiles anuales por medio de transporte



Veh.-Km útiles anuales por líneas ferroviarias



Veh.-Km útiles anuales de las 10 líneas de bus de mayor oferta



2.3 Demanda

2.3.1 Datos globales

Las dos variables más utilizadas para cuantificar la demanda de transporte es:

- Los viajes transportados.
- Los viajeros-km transportados.

Ejemplo

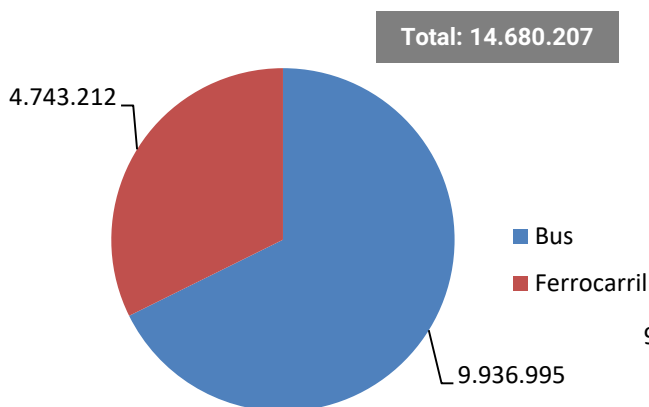
En una expedición Palma → Bunyola → Sóller suben los viajeros siguientes:

- 8 viajeros entre Palma y Sóller (25 km),
- 4 viajeros entre Palma y Bunyola (17 km), y
- 3 viajeros entre Bunyola y Sóller (8 km).

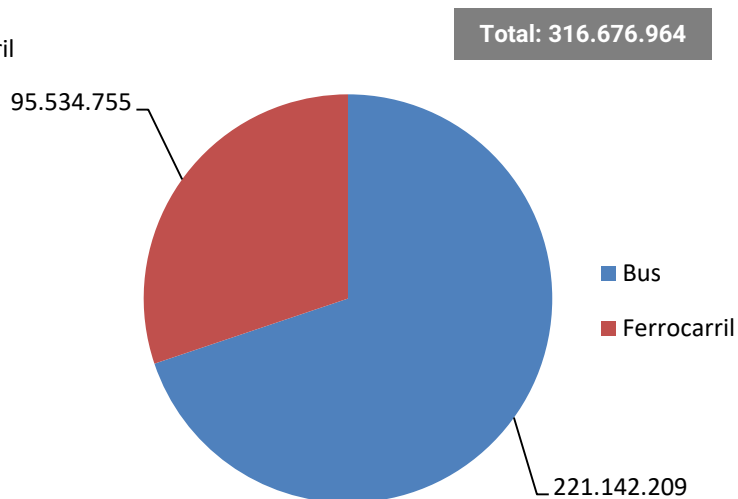
En total, esta expedición habrá generado:

- 15 viajeros.
- 292 viajeros-km ($8 \times 25 + 4 \times 17 + 3 \times 8$).

Viajeros anuales por medio de transporte



Viajeros-km anuales por medio de transporte

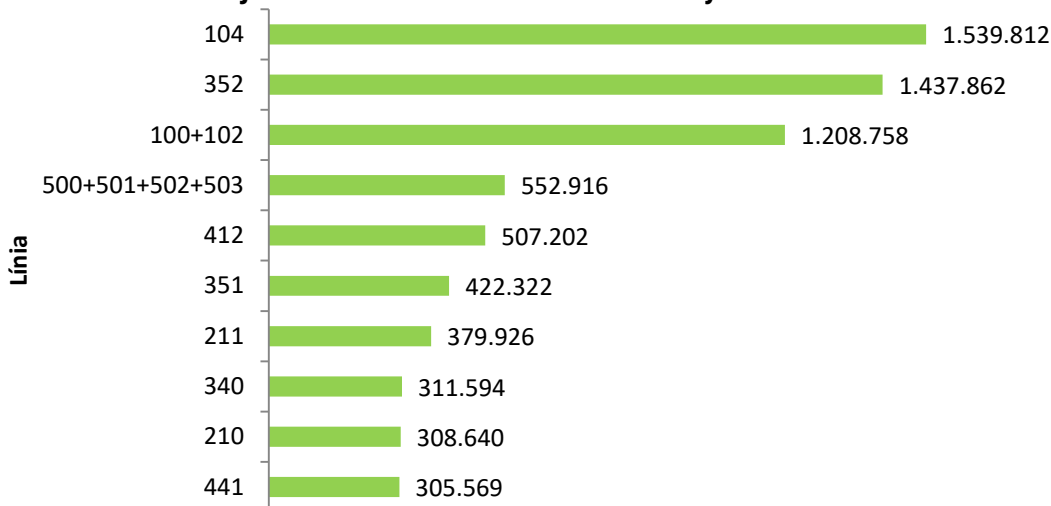


Distancia media recorrida por viajero, por medio de transporte

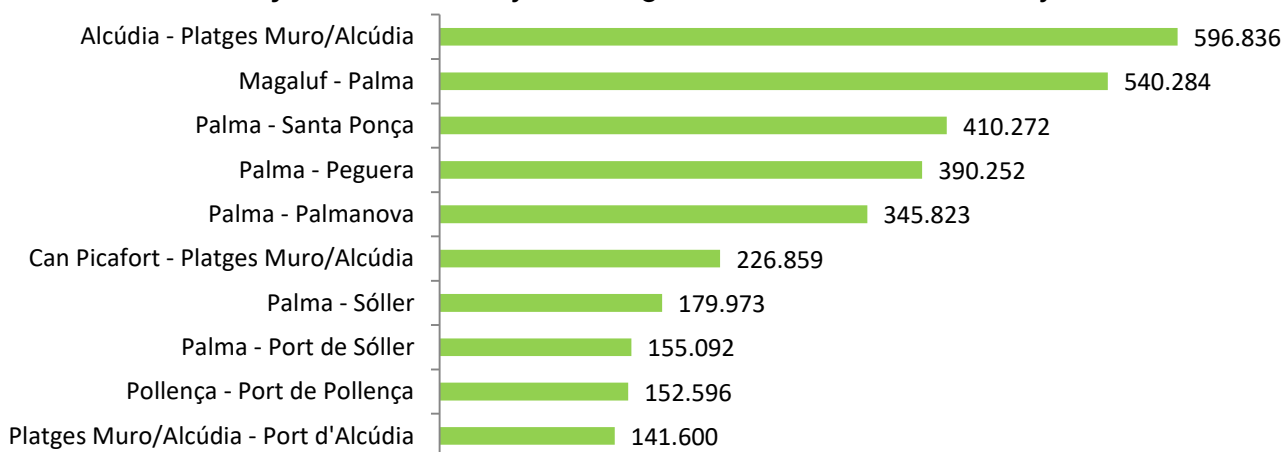


2. Estadística / Demanda / Datos globales

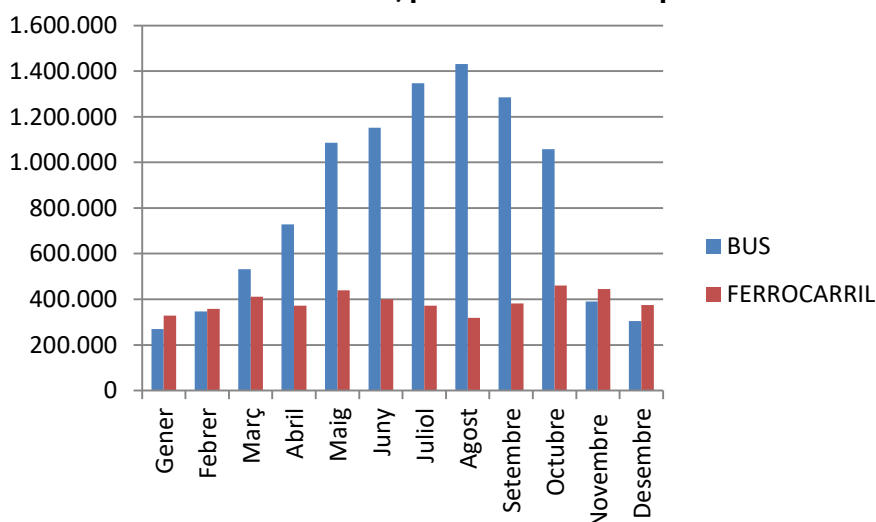
Viajeros de las 10 líneas de bus de mayor demanda anual



Viajeros de los 10 trayectos origen-destinación de bus de mayor demanda anual



Demanda mensual, por medio de transporte



2.3.2 Los títulos de transporte

El Sistema Tarifario Integrado consiste en una gama unificada de títulos de transporte que son de aplicación a todos los servicios de transporte público regular de viajeros incorporados al sistema, de manera que las personas usuarias pueden utilizar estos servicios empleando el mismo soporte físico: la Tarjeta Intermodal.

Cada persona solo puede ser titular de una única Tarjeta Intermodal, que es personal e intransferible.

Hay 4 tipos de Tarjeta Intermodal: el perfil general y otros 3 perfiles dirigidos a colectivos sociales con derecho a un 50% de descuento respecto al billete sencillo.



Tarjeta general



Tarjeta para menores de 26 años.



Tarjeta para miembros de una familia numerosa.



Tarjeta para mayores de 65 años, beneficiarios de una pensión por jubilación, viudedad o discapacidad y parados de larga duración.

Al amparo del Sistema Tarifario Integrado han ido desapareciendo los títulos de transporte propios de las compañías prestatarias de los servicios.

Los títulos de transporte del Sistema Tarifario del CTM se dividen en dos categorías:



Los **billetes**, que están asociados a un trayecto origen-destinación entre dos poblaciones, que solo son válidos durante el día en que se han comprado, y que no permiten hacer transbordo gratuito entre dos medios de transporte diferentes (excepto los servicios combinados de tren y bus).

Los **abonos multiviaje** (T20 y T40), que solo se pueden utilizar previa carga de la Tarjeta Intermodal (todos los perfiles).

El abono T20 permite hacer 20 viajes que caducan en un año, y el T40 contiene 40 viajes con una caducidad de 45 días.

Pueden ser de 0, 1, 2, 3 o 4 saltos, de lo que depende el precio.

Hay tres tipos de billetes:

- El **billete sencillo**.
- El **billete de ida y vuelta**.
- El **billete reducido**, que solamente es accesible por los titulares de una Tarjeta Intermodal de perfil social.

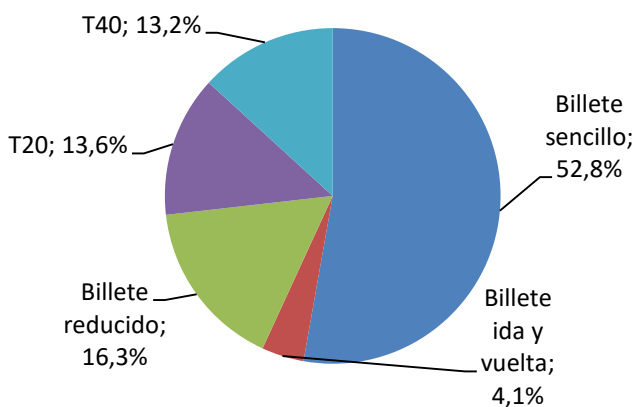
SALTOS	T20	T40
0	16,80 €	25,20 €
1	22,05 €	33,15 €
2	30,40 €	45,80 €
3	43,25 €	65,05 €
4	51,40 €	77,25 €



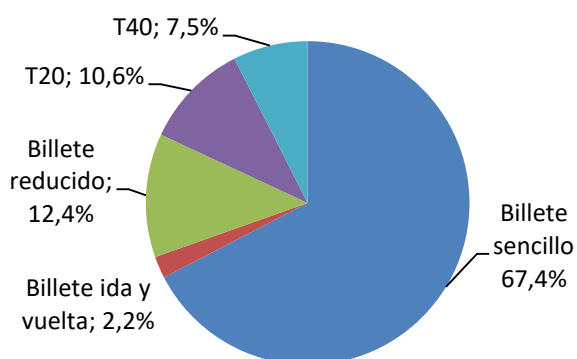
Los abonos permiten hasta dos transbordos gratuitos entre líneas, siempre que el número de saltos del abono sea igual o superior al número total de saltos realizados, y que no transcurran más de 3 horas entre la primera y la última cancelación de subida.

2. Estadística / Demanda / Los títulos de transporte

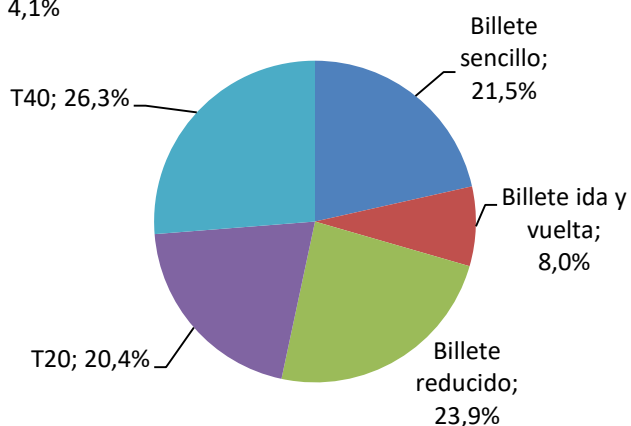
Uso por título: todos los modos



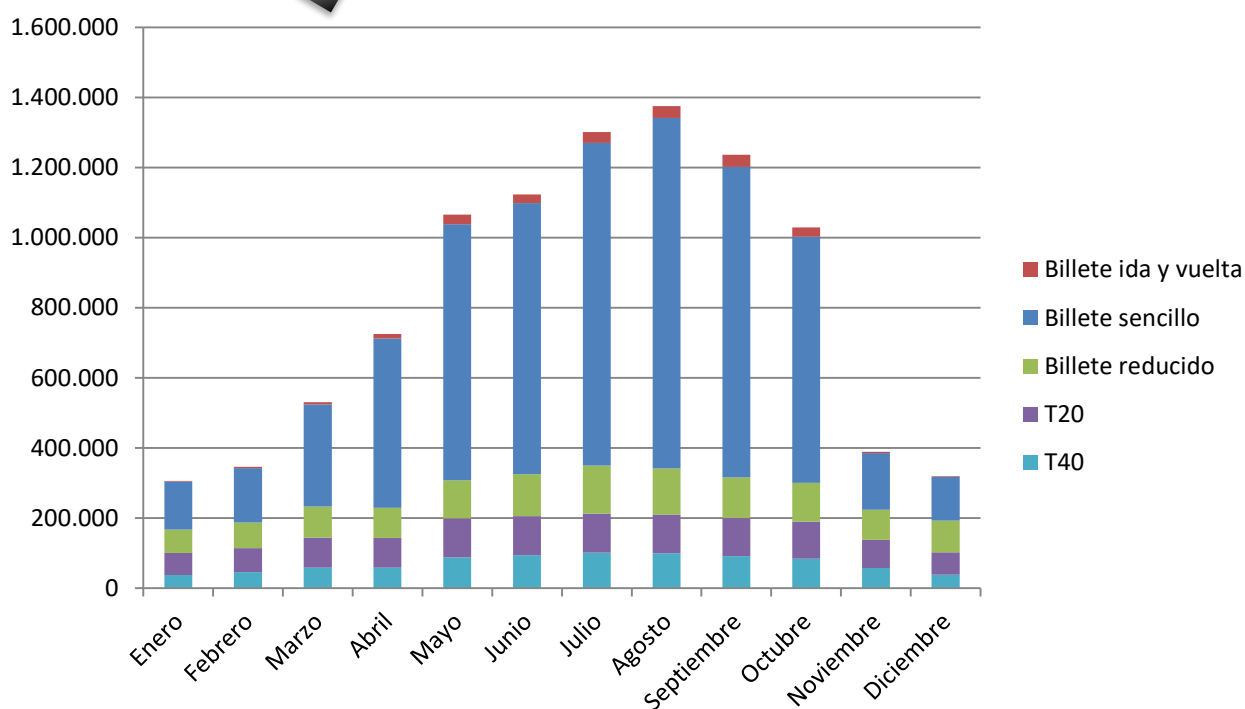
Uso por título: bus

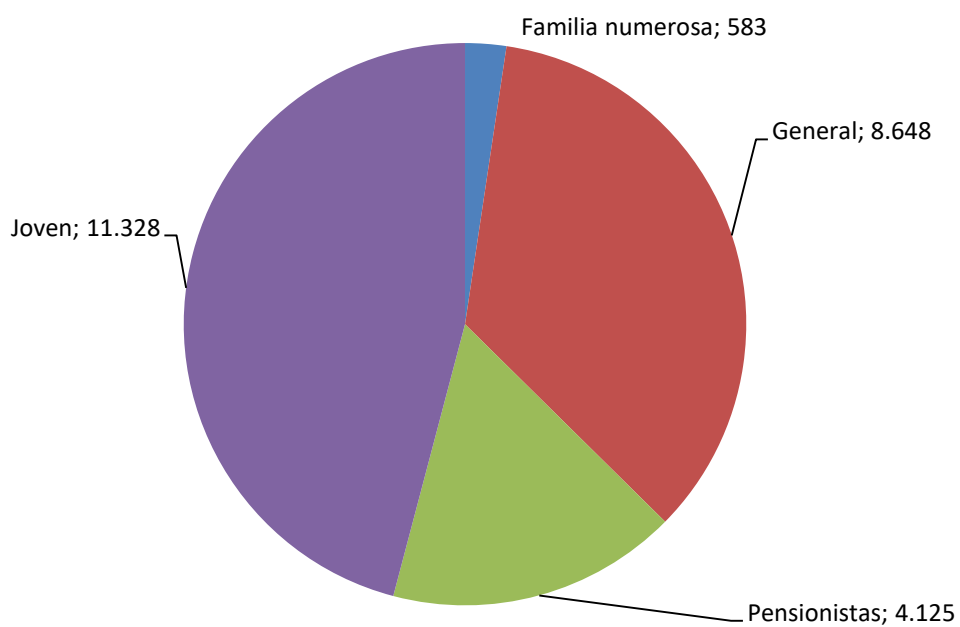


Uso por título: ferrocarril



Viajeros mensuales en bus por título



**Primera emisión de tarjeta por tipología
entre 1 de enero y 31 de diciembre****Total 24.684**

2.3.3 Bicicleta pública

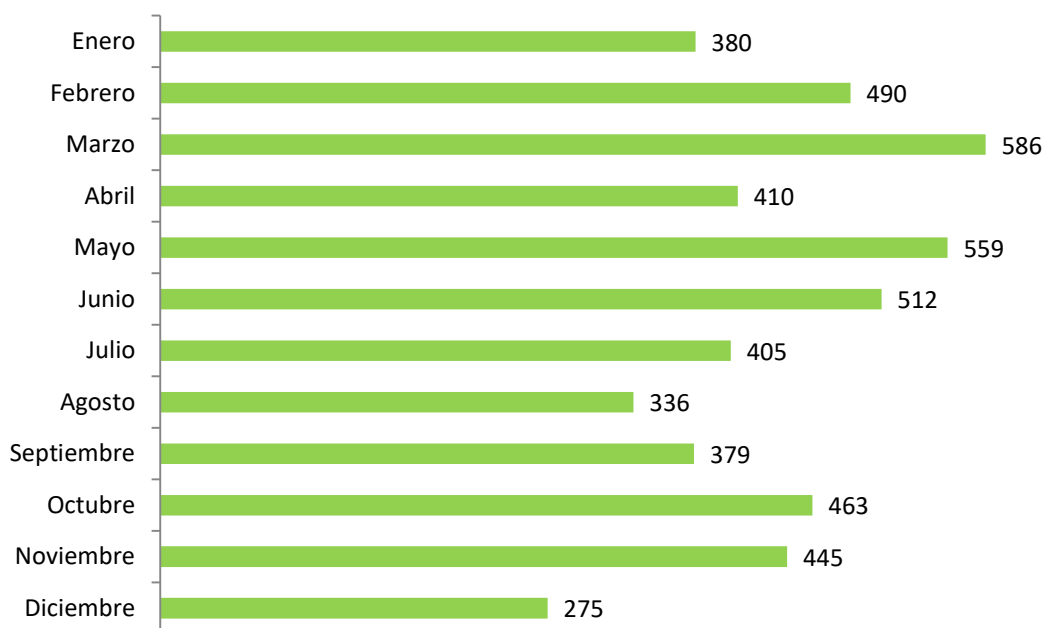


Mou-te Bé (Muévete bien) es el nombre comercial del servicio público de préstamo de bicicletas del CTM que permite a sus usuarios desplazarse por Palma desde la Estación Intermodal.

Con el servicio Mou-te Bé, las personas mayores de 18 años que hayan viajado con bus, tren o metro con un abono T20 o T40 pueden disponer de una bicicleta sin cargo durante todo el día. Para hacerlo, tienen que firmar un contrato de cesión y responsabilidad. La única persona autorizada para utilizar la bicicleta es el titular de la Tarjeta Intermodal. El servicio ofrece bicicletas equipadas con sillita para transportar niños. La bicicleta se tiene que retornar el mismo día que se ha recogido antes de la hora en que acaba el servicio.

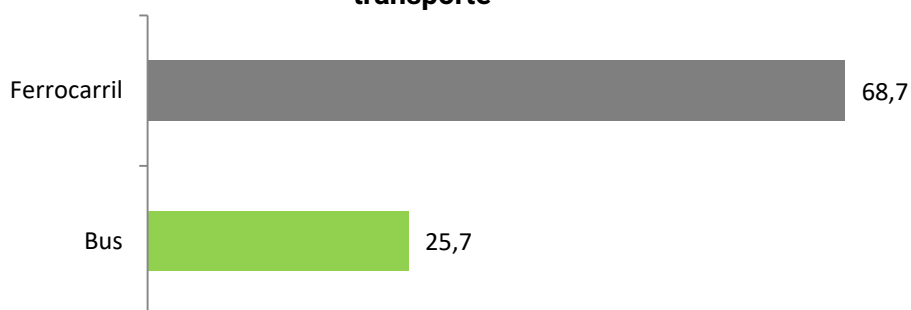
El único sitio de recogida y devolución de las bicicletas es el Punto de Información de la Estación Intermodal de Palma.

**Préstamos mensuales Mou-te Bé.
Estación Intermodal de Palma**

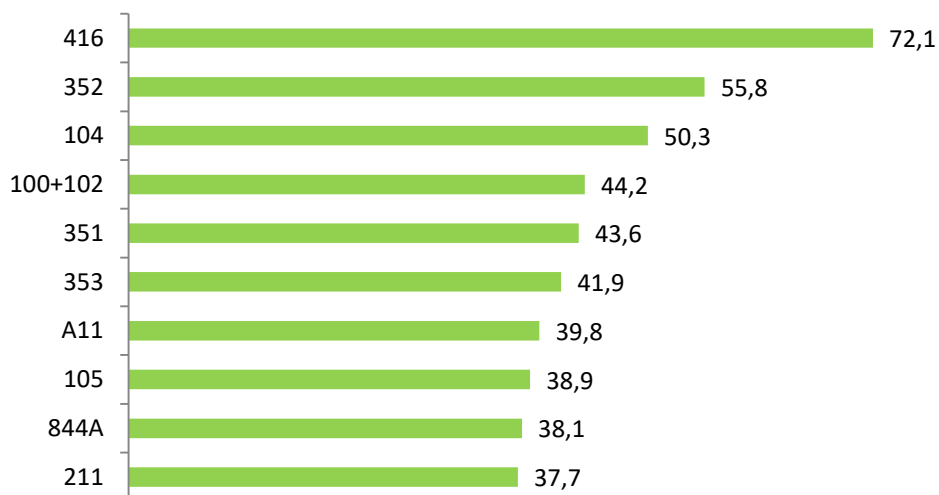


2.4 Ocupación

Viajeros / expedición per medio de transporte

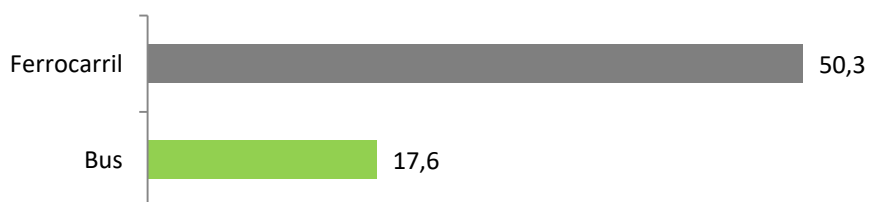


Viajeros / expedición de las 10 líneas de bus de mayor ocupación



Viajeros-km / vehículo-km por medio de transporte

Viatgers-km/vehicles-km, per mitjà de transport



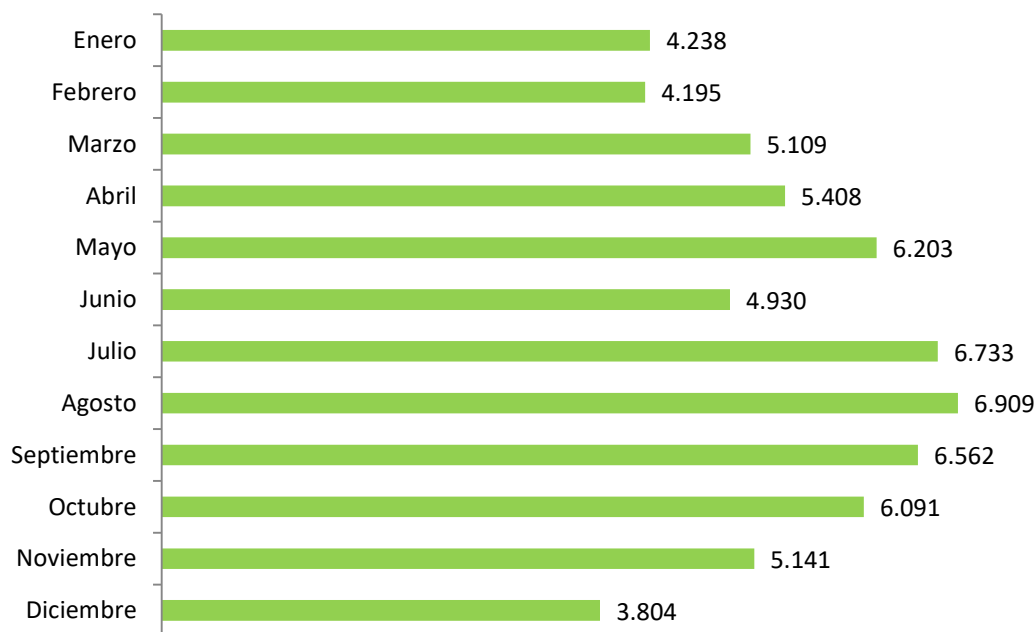
2.5 Información y atención al cliente

2.5.1 El Servicio de Atención al Cliente

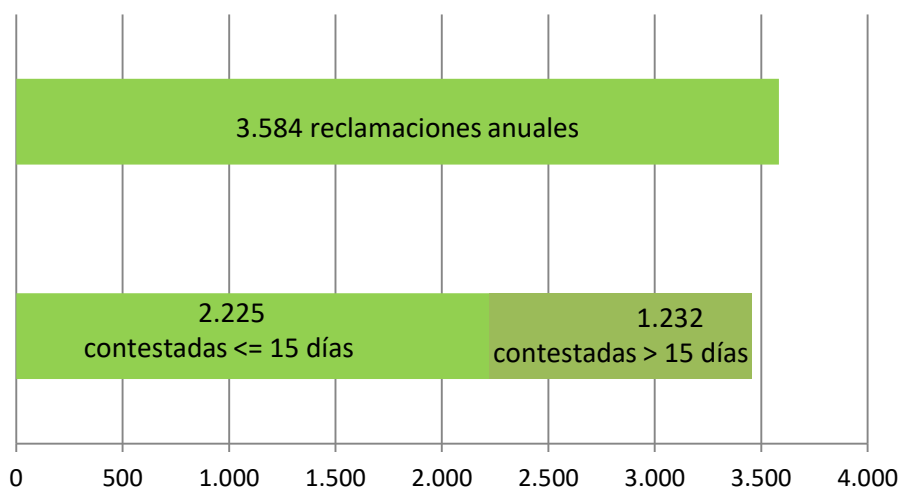
El Servicio de Atención al Cliente del CTM se presta básicamente a través de la oficina de atención al cliente situada en la Estación Intermodal de Palma, desde donde se ofrecen los servicios principales:

- Información –presencial y telefónica- de la oferta de transporte público interurbano de viajeros de Mallorca.
- Emisión y renovación de la Tarjeta Intermodal.
- Recepción de reclamaciones y sugerencias.
- Préstamo de la bicicleta pública Mou-te Bé.

Número mensual de llamadas atendidas

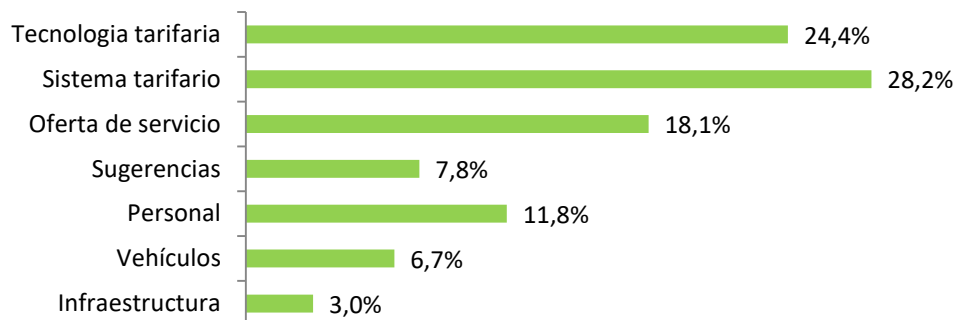


Reclamaciones



Clasificación de las reclamaciones por tipología

Reclamaciones por tipología



Tecnología tarifaria. Funcionamiento deficiente de las máquinas expendedores de los autobuses y de los revisores de tren, de las taquillas, de las máquinas de auto-venta y las barreras tarifarias de las estaciones. Funcionamiento deficiente de la Tarjeta Intermodal: disminución indebida del saldo de viajes, problemas con la caducidad de los títulos, el transbordo gratuito, etc.

Sistema tarifario. Quejas sobre las condiciones del sistema tarifario integral: precios, caducidad de los títulos, etc.

Oferta de servicio. Incumplimiento de horarios, descoordinación en los transbordos, omisión de paso por parada, etc.

Sugerencias. Propuestas de modificación de horarios o itinerarios, de creación de nuevas paradas, etc.

Personal. Problemas con chóferes de autobuses, revisores y taquilleros de tren, personal de información, de seguridad o limpieza de la Estación Intermodal de Palma, etc.

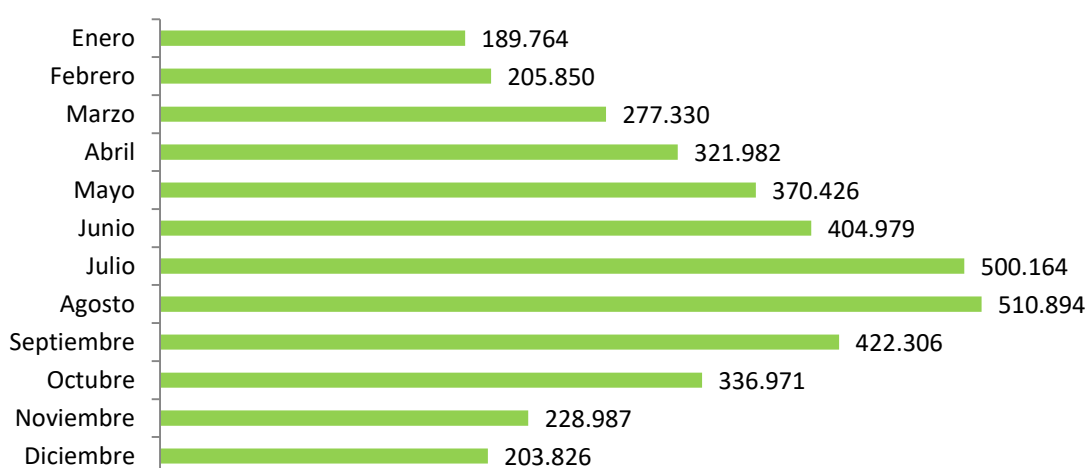
Vehículos. Quejas sobre el estado de los autobuses o trenes: nivel de limpieza, climatización, espacio para equipaje, etc. Falta de plazas en los vehículos. Falta de condiciones de accesibilidad para personas de movilidad reducida.

Infraestructura. Deficiencias o incidencias en estaciones y paradas de autobús. Problemas de señalización o información.

2.5.2 La página web tib.org


Después de que se pusiera en marcha el 15 de marzo de 2011, la página web tib.org está creciendo de forma continuada. El año 2017 se recibieron un total de 3.973.479 visitas, un 28,3% más que el año anterior.

Visitas mensuales



2.5.3. Redes sociales y WhatsApp TIB

@TIB_Mallorca. Twitter oficial del Consorcio de Transportes de Mallorca. Se responden las consultas de los usuarios de lunes a viernes de 8 h a 15 h.

 1.734 seguidores
3.268 tuits

El teléfono 681 377 329 es un nuevo canal de comunicación únicamente para WhatsApp, que permite a los usuarios informar de los posibles desperfectos de la red TIB y poder enviar fotografías de forma inmediata y sin coste. Las incidencias se pueden enviar durante las 24 horas de los 365 días del año.



3. Actuaciones

Seguidamente se relacionan las actuaciones más relevantes llevadas a cabo por el CTM a lo largo del 2017. Se agrupan en diferentes categorías:

Oferta de servicio

- Enero. Reestructuración del servicio de diferentes líneas: Las líneas 320, 330, 331, 332, 333 y 333H cambian los horarios y modifican su recorrido. Se pone en marcha la nueva línea 310 con el objetivo de ofrecer a los municipios de Costitx, Sencelles, Sta. Eugència e Inca un transporte directo a la estación intermodal en sustitución de la L312 y la L311. La nueva L311 se configura como un servicio a la demanda que mantiene la conexión entre Sta. Maria y los núcleos de ses Alqueries y Sta. Eugènia
- Febrero. Se elimina el criterio de residente en las Islas Baleares para obtener la Tarjeta Intermodal. Las personas no residentes de las islas que utilizan el transporte público del TIB pueden tramitar la Tarjeta Intermodal y beneficiarse de las tarifas en el transporte interurbano público de autobús, tren y metro.
- Mayo. Inicio del servicio Aeortib con cuatro líneas que conectan directamente el aeropuerto con diferentes municipios de Mallorca. Se incorpora personal de atención al usuario en la parada del aeropuerto de Palma durante toda la temporada de verano.
- Junio. Nueva lanzadera (L505), que conecta Santanyí con Cala s'Almunia y se Caló des Moro.
- Junio. Las líneas 210 y 211, que cubren las rutas de Valldemossa y Port de Sóller, refuerzan sus expediciones con la incorporación de nuevos vehículos.
- Noviembre. Se amplía el servicio de información con la apertura de una nueva oficina de atención al usuario en Inca.
- Diciembre. La línea 302 Hospital Joan March - Palma mejora el servicio con seis expediciones nuevas. La línea 140 que une Galilea con Palma incrementa el servicio con nueve expediciones adicionales y modifica el itinerario que conlleva una reordenación de las paradas en Puigpunyent y en Galilea.

3. Actuaciones

Infraestructura

- Mantenimiento ordinario de palos de parada.
- Realización de obras de mejora en un total de 10 paradas en los municipios de Palma, Inca, Puigpunyent, Alcúdia, Santanyí, Selva y Consell.
- Habilitación de la nueva parada de buses TIB en el aeropuerto de Son Sant Joan (Palma).
- Adjudicación del contrato de suministro de marquesinas e instalación de la primera marquesina en Puigpunyent.
- Redacción de los proyectos del conjunto de paradas del Puerto de Pollença, del centro de transbordo intermodal de Inca, de la parada ubicada cerca de *Es Torrent* de Andratx y de las nuevas paradas del corredor de la Bahía de Alcudia.

Innovación tecnológica

- Marzo. Implementación del nuevo Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE) en las paradas del TIB para dar información en tiempo real sobre el paso por parada.
- Abril. El sistema de integración tarifaria del Consorcio de Transportes de Mallorca se amplía en la isla de Ibiza.
- Diciembre. Nuevo servicio de WhatsApp para que los usuarios informen de posibles desperfectos en las infraestructuras y de problemas de información en paradas y estaciones.

Planificación y normativa

- Septiembre. Aprobación del nuevo Plan Insular de servicios de transporte regular de viajes por carretera de Mallorca. En el mes de enero se presenta una propuesta del Plan fruto de un proceso de participación ciudadana en el que usuarios, entidades, administraciones locales y empresas concesionarias, entre otros, expusieron sus inquietudes sobre el nuevo modelo de transporte público por carretera.
- Noviembre. Publicación del Anteproyecto de servicios de transporte regular y de uso general de viajeros por carretera de Mallorca (nuevas concesiones).

4. Informe económico-financiero

4.1 Financiación del sistema

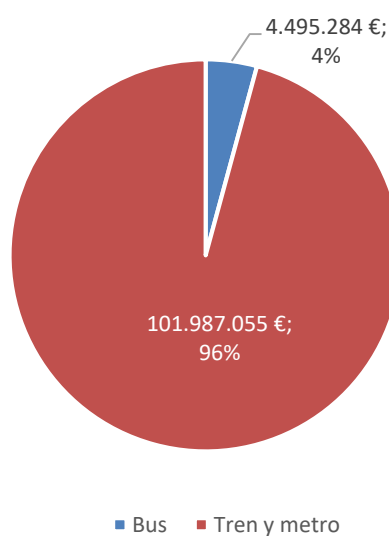
Los servicios interurbanos de transporte público regular de Mallorca cuentan con dos vías principales de financiación:

- La recaudación proveniente de la venta de títulos de transporte a las personas usuarias.
- Las aportaciones públicas que hace la Administración a las empresas operadoras de los servicios.

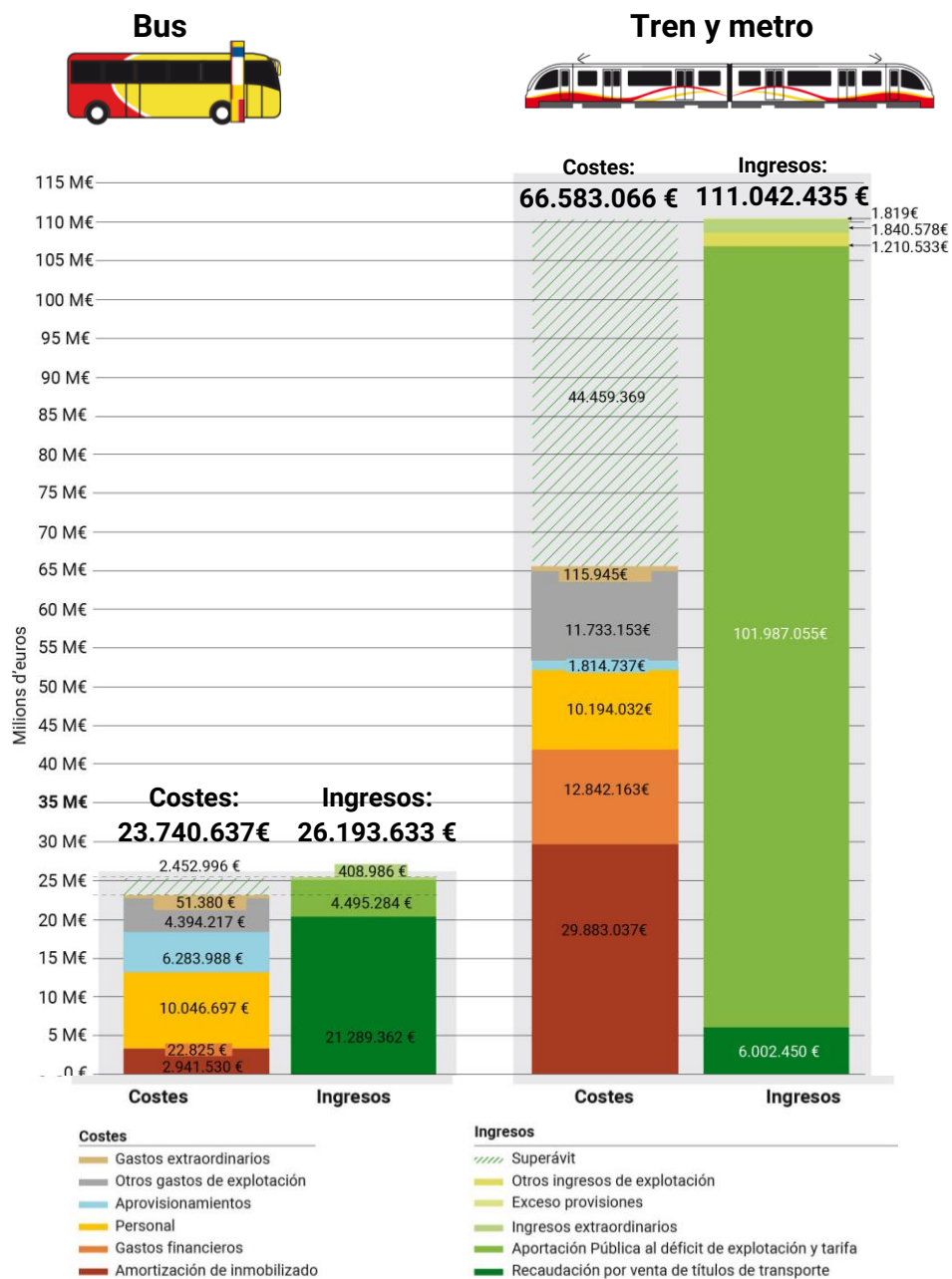
La necesidad de financiación pública de los servicios interurbanos de transporte regular está motivada por:

- La existencia de líneas con una demanda de usuarios insuficiente como para cubrir los costes de explotación que genera su prestación.
- Los descuentos tarifarios ofrecidos a través del Sistema Tarifario Integrado, que comportan una disminución de las recaudaciones de las empresas operadoras, provocando una alteración del equilibrio económico de los contratos de gestión de los servicios públicos.

Financiación pública de los servicios de transporte regular



4. Informe económico-financiero / Financiación del sistema



Bus

Costes/ Ingresos	90,6%
Aportación pública / viajero	0,45 €
Recaudación / viajero	2,13 €
Costes / viajero	2,38 €
Costes / veh.-km	2,02 €
Cobertura tarifaria = Recaudación/ Costes	89,7%

Tren y metro

Costes / Ingresos	60,8%
Aportación pública / viajero	21,88€
Recaudación / viajero	1,29 €
Costes / viajero	14,29 €
Costes / veh.-km	35,39 €
Cobertura tarifaria = Recaudación / Costes	9,0%

4.2 Origen y aplicación de fondos

ORIGEN DE LOS FONDOS		APLICACIONES DE LOS FONDOS	
TRANSFERENCIA CORRIENTE GOVERN DE LES ILLES BALEARS	6.683.595 €	SUBVENCIÓN A OPERADORES DE BUS	4.531.201 €
INGRESOS POR RECAUDACIÓN	27.618.557 €	REINTEGRO DE INGRESOS A LOS OPERADORES DE TRANSPORTE	27.618.557 €
-Recaptació dels usuaris	27.597.695 €	Operadores de bus	21.616.106 €
-Conveni ajuntament d'Escorca	1.883 €	Serveis Ferroviaris de Mallorca	6.002.450 €
-Conveni ajuntament de Calvià	18.979 €		
OTROS INGRESOS		OTROS GASTOS CORRIENTES	2.152.946 €
-Concesiones locales comerciales Est. Intermodal	374.110 €	Personal	605.267 €
-Publicidad Est. Intermodal		Mantenimiento Estación Intermodal	538.506 €
-Varios		Servicio de Atención al Cliente	346.316 €
		Asistencias técnicas	456.135 €
		Otros gastos	206.721 €
TOTAL ORIGEN FONDOS	34.676.262 €	TOTAL APLICACIÓN FONDOS	34.302.704 €
		RESULTADO EJERCICIO	373.558 €

4. Informe económico-financiero / Cuenta de pérdidas y ganancias

4.3 Cuenta de pérdidas y ganancias

	2017	2016
A) OPERACIONES CONTÍNUAS		
1. Importe neto de la cifra de negocios		
a) Ventas		
b) Prestación de servicios	27.618.556,83	25.996.737,87
2. Variación de existencias de productos acabados y en curso de fabricación		
3. Trabajos realizados por la empresa para su activo		
4. Aprovisionamientos		
a) Consumo de mercancías		
b) Consumo de materias primas y otros consumibles		
c) Trabajos para otras empresas	-32.149.757,79	-30.017.272,07
d) Deterioro de mercancías, materias primas y otros aprovisionamientos		
5. Otros ingresos de explotación		
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	367.131,41	336.527,25
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		
6. Gastos de personal		
a) Sueldo, salarios y similares	-465.557,72	-464.784,20
b) Cargas sociales	-139.709,49	-139.589,62
c) Provisiones		
7. Otros gastos de explotación		
a) Servicios exteriores	-2.096.392,14	-1.462.590,85
b) Tributos	-29.010,65	-28.816,36
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		
d) Otros gastos de gestión corriente	-0,07	-0,79
8. Amortización de inmovilizado	-878.552,26	-737.941,59
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros	878.552,26	741.100,20
10. Exceso de provisiones		
11. Deterioro y resultado de enajenaciones del inmovilizado		
a) Deterioro y pérdidas		
b) Resultados por alienaciones y otros	6.978,87	1.285,40
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11)	-6.887.760,75	-5.775.344,76
12. Ingresos financieros		
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio.		
a1) En empresas del grupo y asociadas		
a2) En terceros		
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros		
b1) De empresas del grupo y asociados		
b2) De terceros		146,38
13. Gastos financieros		
a) Por deudas con empresas del grupo y asociados		
b) Por deudas con terceros	-7.309,93	-543,51
c) Por actualización de provisiones.		
14. Variación de valor razonable en instrumentos financieros		
a) Cartera de negociación y otros		
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la		
15. Diferencias de cambio		
16. Deterioro y resultado por alienaciones de instrumentos financieros		
a) Deterioros y pérdidas		
b) Resultados por alineaciones y otros		
A.2) RESULTADO FINANCIERO (12+13+14+15+16)	-7.309,93	-397,13
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)	-6.895.070,68	-5.775.741,89
17. Impuestos sobre beneficios		
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+17)	-6.895.070,68	-5.775.741,89
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS		
18. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas antes de impuestos		
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO (A.4+18)	-6.895.070,68	-5.775.741,89

4.4 Balance de situación

	2017	2016
A) ACTIVO NO CORRIENTE	2.357.400,66	2.436.993,46
I. Inmovilizado intangible	90.336,96	78.190,16
Patentes, licencias, marcas y similares	5.511,71	7.306,81
Aplicaciones informáticas	84.825,25	70.883,35
II. Inmovilizado material	2.267.063,70	2.358.803,30
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	2.267.063,70	2.358.803,30
III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a largo plazo.	0,00	0,00
VI. Activos por impuestos diferidos	0,00	0,00
B) ACTIVO CORRIENTE	9.999.386,46	7.446.421,83
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta	0,00	0,00
II. Existencias	0,00	0,00
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.405.508,83	1.070.052,14
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	125.638,90	115.151,86
Deudores diversos	33.054,57	43.173,50
Personal	176,30	0,00
Otros créditos con las Administraciones Públicas	1.246.639,06	911.726,78
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto	7.917.651,33	5.463.554,35
Créditos a empresas	7.917.651,33	5.463.554,35
V. Inversiones financieras a corto plazo	1.903,61	1.903,61
Otros activos financieros	1.903,61	1.903,61
VI. Periodificaciones a corto plazo	145,39	145,39
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	674.177,30	910.766,34
Tesorería	674.177,30	910.766,34
TOTAL ACTIVO (A+B)	12.356.787,12	9.883.415,29

	2017	2016
A) PATRIMONIO NETO	1.753.763,98	2.436.993,46
A-1) Fondos propios	0,00	0,00
(Resultados negativos de ejercicios anteriores)	-65.266.897,86	-59.491.155,97
Otras aportaciones de socios	71.558.331,86	65.266.897,86
Resultado del ejercicio	-6.895.070,68	-5.775.741,89
A-2) Ayudas por cambio de valor		0,00
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	2.357.400,66	2.436.993,46
B) PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
C) PASIVO CORRIENTE	10.603.023,14	7.446.421,83
I. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos	0,00	0,00
II. Provisiones a corto plazo	603.636,68	0,00
III. Deudas a corto plazo	0,00	3.876.657,42
Altres passius financieros	0,00	3.876.657,42
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	0,00	0,00
V. Créditos comerciales y otras cuentas a pagar	7.739.300,40	3.569.764,41
Proveedores	1.269.700,66	1.460.392,83
Créditos diversos	965.602,58	1.257.295,40
Personal (remuneraciones pendientes a pagar)	0,00	0,00
Otras deudas con las Administraciones Públicas	24.782,82	852.076,18
VI. Periodificaciones a corto plazo	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	12.356.787,12	9.883.415,29

4. Informe económico-financiero / Financiación del sistema

4.5 Ejecución del presupuesto

INGRESOS	EJERCICIO 2017			
	CRÉDITO INICIAL	MODIFICACIÓN DE CRÉDITO	CRÉDITO DEFINITIVO	INGRESOS EJECUTADOS
III Tasas y otros ingresos	32.278.118,00	0,00	32.278.118,00	27.992.667,11
IV Transferencias corrientes	6.759.521,00	0,00	6.759.521,00	6.683.595,16
V Ingresos patrimoniales	0,00	0,00	0,00	0,00
VI Alienación inversiones reales	0,00	0,00	0,00	0,00
VII Transferencias de capital	1.015.000,00	1.243.790,79	2.258.790,79	4.258.000,00
VIII Variación activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
IX Variación pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	40.052.639,00	1.243.790,79	41.296.429,79	38.934.262,27

GASTOS	EJERCICIO 2017			
	CRÉDITO INICIAL	MODIFICACIÓN DE CRÉDITO	CRÉDITO DEFINITIVO	GASTOS EJECUTADOS
I Gasto de personal	665.794,00	0,00	665.794,00	605.267,21
II Compras de bienes y servicios	37.822.772,00	0,00	37.822.772,00	33.678.809,70
III Gasto financiero	0,00	0,00	0,00	24,20
IV Transferencias corrientes	0,00	0,00	0,00	0,00
VI Inversiones reales	1.564.073,00	1.243.790,79	2.807.863,79	798.959,46
VII Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00	0,00
VIII Variación de activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
IX Variación de pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	40.052.639,00	1.243.790,79	41.296.429,79	35.083.060,57

////////////////////////////////////
ANEXO. Oferta, demanda y ocupación per líneas
////////////////////////////////////

ANEXO

Oferta, demanda y ocupación por líneas

Línia	Itinerari	Línia	Itinerari	Línia	Itinerari
100	Sant Elm - Andratx	390	Can Picafort - Palma	490	Portocolom - Palma
102	Port d'Andratx - Palma	392	Son Serra de Marina - Can Picafort	491	Portocolom - Palma, exprés
104	Peguera - Magaluf - Palma	395	Can Picafort - Estació Muro	492	s'Alqueria Blanca - Cas Concos - Felanitx
105	el Toro - Palma	400	Can Picafort - Lloret - Palma	495	Colònia de Sant Jordi - Manacor
106	Magaluf - Palma	403	Ariany - Estació Sineu	500	Campos - Palma
107	Sol de Mallorca - Palma	406A	Sant Joan - Estació Sant Joan	501	Cala d'Or - Palma
111	es Capdella - Palma	406B	Sant Joan - Montuïri	502	ses Salines - Palma
140	Galilea - Palma	411	Cala Rajada - Palma	503	Cala Figuera - Palma
200	Estellencs - Palma	412	Costa dels Pins - Palma	505	Cala Llobards - Santanyí - Campos
210	Port de Sóller - Valldemossa - Palma	415	Cala Murada - Palma	507	Cala Ferrera - Cala Mondragó
211	Port de Sóller - Palma	416	Cala Romànica - Manacor - Palma	515	Campos - sa Ràpita - Palma
212	Fornalutx - Port de Sóller	421	Montuïri - Manacor	520	Tolleric - Palma
220	Bunyola - Palma	423	Son Servera - Manacor	525	Cala Pi - Palma
221	Orient - Bunyola	424	Cales de Mallorca - Manacor	530	Platja de Palma - ses Covetes
301	Pòrtol - Estació Marratxí	425	Cala d'Or - Manacor	811	Palmanova - Mercat d'Andratx
302	Hospital Joan March - Palma	432	Cala Bona - Estació Manacor	831A	Costa dels Pins - Mercat d'Inca
307	Marratxí - Hospital Son Llàtzer	441	Cala d'Or - Cala Rajada	831B	Cala Marçal - Mercat d'Inca
311	Sencelles - Estació Santa Maria	445	Cala Mendia - Port de Pollença	831C	Cala d'Or - Mercat d'Inca
312	Costitx - Estació Inca	446	Cala Rajada - Port de Pollença	832A	Costa dels Pins - Mercat de Sineu
320	Aiaró - Estació Consell/Aiaró	447	Port de Pollença - Port Vell	832B	Port d'Alcúdia - Mercat de Sineu
330	Lluc - Palma	448	Cala d'Or - Cala Rajada - Port de Pollença	832C	Cala Marçal - Mercat de Sineu
331	Mancor - Estació Inca	449	Cala d'Or - Manacor - Port de Pollença	832D	Cala d'Or - Mercat de Sineu
332	Lluc - Estació Inca	451	Costa dels Pins - Port de Sóller	833	Port de Pollença - Mercat de Pollença
333	Búger - Estació Inca	452	sa Font de sa Cala - Port de Sóller	834	Pollença - Mercat Port de Pollença
340	Port de Pollença - Palma	453	Cala d'Or - Port de Sóller	835	Port de Pollença - Mercat d'Inca
345	Port de Pollença - Pollença	454	s'Arenal - Costa dels Pins	841A	Cala Romànica - Mercat de Manacor
351	Platja de Muro - Alcúdia - Palma	455	Cala Marçal - Cales de Mallorca - s'Arenal	841B	Cala d'Or - Mercat de Manacor
352	Can Picafort - Port de Pollença	456	Cala d'Or - Cura	842A	s'Illot - Mercat d'Artà
353	Can Picafort - Formentor	458	s'Arenal - Port de Pollença	842B	Cala Mesquida - Mercat d'Artà
354	Can Picafort - Port de Sóller	459	s'Arenal - Cura	842C	Cala Rajada - Mercat d'Artà
355	Can Picafort - sa Calobra	471	Cala Mesquida - Font de sa Cala	843	s'Illot - Mercat de Son Servera
	Bellevue - Aïcanada	472	Canyamel - Cala Rajada	844A	Cales de Mallorca - Mercat de Felanitx
356	Alcúdia - es Mal Pas	473	Artà - Canyamel	845A	Portopetro - Mercat de Santanyí
	Alcúdia - es Barcarès	481	Colònia de Sant Pere - Artà	845B	Colònia de Sant Jordi - Mercat de Santanyí
				845C	Cala Figuera - Mercat de Santanyí
				850	Bus urba Son Servera

	Viatgers			Viatgers-km	distància mitjana recorreguda per viatger (viatgers-km/viatgers)	Veh-km		Expedicions		Viatgers/expedició			
	2017	2016	% var 2017-2016			2017	2016	% var '17-'16	2017	2016	% var '17-'16		
Mitjà/línia													
Total transport interurbà Mallorca	14.680.207	13.890.792	5,7%	316.676.963	21,6	14.593.722	12.879.873	459.165	413.841	11,0%	32,2	33,8	-4,7%
Total FC	4.743.212	4.428.886	7,1%	95.534.755	20,1	2.000.359	2.035.020	72.703	57.248	27,0%	68,7	81,6	-15,8%
SFM	4.743.212	4.428.886	7,1%	95.534.755	20,1	1.900.578	1.954.021	69.048	54.281	27,2%	68,7	81,6	-15,8%
Tren	3.956.599	3.725.383	6,2%		20,1	1.719.405	1.780.684	47.220	54.281	-13,0%	83,8	68,6	22,1%
Metro L1	786.613	703.503	11,8%			181.172	173.337	21.828	20.884	4,5%	36,0	33,7	7,0%
Tren Sóller	s/dades	s/dades				99.782	80.999	3.655	2.967	23,2%	s/dades	s/dades	s/dades
Tramvia	s/dades	s/dades				99.782	80.999	3.655	2.967	23,2%	s/dades	s/dades	s/dades
Total Bus	9.936.995	9.461.906	5,0%	221.142.209	22,3	12.593.363	10.844.853	386.462	356.593	8,4%	25,7	26,5	-3,1%
Interurbans	9.737.476	9.219.135	5,6%	-	-	12.045.261	10.428.225	333.844	306.856	8,8%	29,2	30,0	-2,9%
Llançadores	199.519	242.771	-17,8%	-	-	548.102	416.628	52.618	49.737	5,8%	3,8	4,9	-22,3%

Mirjalínia	Viatgers				Viatgers-km	distància mitjana recorreguda per viatger (viatgers-km/viatgers)	Veh-km			Expedicions			Viatgers/expedició		
	2017	2016	% var 2017/2016	% var 2017/2016			2017	2016	% var '17-'16	2017	2016	% var '17-'16	2017	2016	% var '17-'16
IB-09	659.203	655.583	1,5%	68,0%	14.625.055	20,9	616.977	612.261	19.504	19.003	0,7%	35,6	35,0	2,6%	
210	308.640	319.930	-3,5%	76,5%	-	-	311.379	307.175	8.438	8.552	0,0%	36,6	37,4	-2,2%	
211	379.926	357.164	6,4%	13,9%	-	-	288.253	287.906	10.075	10.051	0,2%	37,7	35,5	6,1%	
212	9.717	8.489	14,5%	84,4%	-	-	17.045	17.200	991	1.000	-0,9%	9,8	8,5	15,5%	
IB-10	67.447	74.176	-9,1%	0,4%	238.054	3,5	212.023	68.808	24.719	15.732	20,61%	2,7	4,7	-42,1%	
320	65.761	74.176	-9,1%	6,2%	-	-	202.546	68.808	24.017	15.732	194,4%	2,7	4,7	-41,9%	
321	1.686	-	13,2%	2,6%	-	-	9.477	-	702	-	-	-	-	-	
IB-11	159.393	149.100	6,9%	34,4%	2.978.932	18,7	218.954	219.412	11.071	11.104	-0,3%	14,4	13,4	7,2%	
200	159.393	149.100	6,9%	34,4%	-	-	218.954	219.412	11.071	11.104	-0,3%	14,4	13,4	7,2%	
IB-13	218.542	217.932	0,3%	34,3%	7.616.885	34,9	493.657	494.330	8.308	8.319	-0,1%	26,3	26,2	0,4%	
490	197.846	197.887	0,0%	34,8%	-	-	434.624	435.058	7.320	7.327	-0,1%	27,0	27,0	0,1%	
491	20.696	20.045	3,2%	29,4%	-	-	59.033	59.272	988	992	-0,4%	20,9	20,2	3,7%	
IB-14	40.862	40.038	2,1%	23,4%	756.728	16,5	224.993	187.468	10.464	8.468	42,9%	3,9	4,7	-17,5%	
400	23.494	24.464	-4,0%	30,7%	-	-	148.113	92.539	3.908	2.437	60,1%	6,0	10,0	-40,1%	
403	11.035	8.398	31,4%	27,8%	-	-	45.936	35.213	2.201	1.750	25,8%	5,0	4,8	4,5%	
406A	4.506	4.767	-5,5%	17,3%	-	-	20.517	17.598	2.931	2.631	11,4%	1,5	1,8	-15,2%	
406B	1.847	2.409	-23,3%	10,3%	-	-	10.397	12.116	1.444	1.650	-12,5%	1,3	1,5	-12,4%	
IB-15	26.500	25.668	10,7%	56,0%	761.897	26,7	76.111	75.294	1.074	1.099	-2,2%	24,7	27,0	-8,7%	
354	13.198	15.036	-12,2%	97,7%	-	-	46.540	47.580	716	732	-2,2%	18,4	20,5	-10,3%	
355	13.302	14.632	-9,1%	95,6%	-	-	29.571	27.704	358	366	-2,2%	37,2	40,0	-7,1%	
IB-16	51.046	27.425	65,1%	32,7%	1.009.279	19,8	243.953	116.387	7.154	8.622	109,6%	7,1	3,2	124,0%	
310	50.769	0	85,1%	32,8%	-	-	230.734	-	5.591	-	-	9,1	-	-	
311	262	21.478	85,1%	88,0%	-	-	12.695	51.997	1.531	3.456	-75,6%	1,4	6,2	-78,0%	
312	15	5.947	33,3%	60,0%	-	-	524	64.391	42	5.166	-99,2%	0,4	1,2	-69,0%	

Mitja línia	Viatgers				Viatgers-km	distància mitjana recorreguda per viatger (viatgers-km/viatgers)	Veh-km			Expedicions			Viatgers/expedició							
	2017	2016	% var 2017-2016	% var 2017-2016			2017	2016	% var '17-'16	2017	2016	% var '17-'16	2017	2016	% var '17-'16					
IB-00 IB-19 Conc. Línia	688.283	685.603	1,9%	68,0%	11,9%	12,6%	7,0%	0,0%	0,0%	44.625.055	20,9	616.677	612.281	0,7%	19.504	19.603	-0,5%	35,8	35,0	2,4%
IB-20	107.325	99.037	19,2%	14,2%	12,8%	36,2%	27,6%	7,2%	602.745	5,6	170.814	111.923	52,6%	18.060	16.652	8,3%	5,9	5,4	10,1%	
301	71.498	72.453	-1,3%	6,7%	4,6%	43,0%	34,9%	10,9%	-	-	74.054	60.580	22,2%	12.992	12.027	8,0%	5,5	6,0	-8,6%	
302	35.827	17.584	103,7%	29,2%	29,3%	28,6%	12,8%	0,0%	-	-	96.760	51.343	88,5%	5.068	4.655	8,9%	7,1	3,8	87,1%	
IB-21	11.030	43.534	-74,7%	47,2%	30,5%	14,4%	3,5%	4,1%	151.859	13,8	50.474	144.051	65,0%	2.441	4.344	-43,8%	4,5	10,0	-54,9%	
330	1.992.159	1.988.239	1,7%	88,5%	6,5%	1,9%	2,5%	0,0%	-	-	50.474	144.051	-65,0%	2.441	4.344	-43,8%	4,5	10,0	-54,9%	
351	422.322	438.251	-3,6%	71,2%	18,1%	5,2%	5,5%	0,0%	-	-	579.136	573.546	1,0%	9.679	8.974	7,9%	43,6	48,8	-10,7%	
352	1.437.862	1.424.555	0,9%	93,8%	3,4%	1,0%	1,7%	0,0%	-	-	608.982	599.668	1,6%	25.779	25.525	1,0%	55,8	55,8	-0,1%	
353	69.057	84.111	-17,9%	93,4%	3,1%	1,2%	2,2%	0,0%	-	-	17.406	18.108	-3,9%	1.848	1.680	10,0%	41,9	50,1	-16,3%	
356	12.017	11.322	6,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	18.046	18.782	-3,9%	4.416	4.600	-4,0%	2,7	2,5	10,6%	
A32	50.901	-	-	98,7%	1,8%	0,8%	0,7%	0,0%	-	-	295.168	2.040	-	2.040	-	-	-	-	-	-
IB-22	399.854	392.451	1,9%	67,7%	18,0%	6,1%	8,2%	0,0%	12.161.236	30,4	533.737	518.484	12,6%	13.753	12.842	7,1%	25,1	30,6	-4,9%	
340	311.594	323.799	-3,8%	61,4%	21,0%	7,4%	10,3%	0,0%	-	-	517.695	441.151	17,4%	8.848	7.214	22,7%	35,2	41,1	-14,3%	
345	88.260	68.652	28,6%	90,0%	7,7%	1,4%	1,0%	0,0%	-	-	66.042	77.332	-14,6%	4.910	5.628	-12,8%	18,0	15,1	19,0%	
IB-23	97.978	65.160	50,4%	38,5%	0,9%	0,5%	0,1%	0,0%	1.093.034	11,2	105.513	105.609	-0,1%	7.310	7.377	-0,1%	13,4	8,9	50,5%	
471	53.327	33.660	58,4%	88,7%	0,8%	0,3%	0,1%	0,0%	-	-	46.094	46.212	-0,3%	3.625	3.637	-0,3%	14,7	9,3	59,0%	
472	38.750	25.017	54,9%	98,0%	0,9%	1,0%	0,1%	0,0%	-	-	52.190	52.287	-0,2%	3.022	3.026	-0,1%	12,8	8,3	55,1%	
473	3.066	3.392	-9,6%	88,3%	1,5%	0,1%	0,0%	0,0%	-	-	5.328	5.280	0,9%	555	555	0,0%	5,5	6,2	-10,4%	
842B	2.835	3.091	-8,3%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	1.901	1.830	3,8%	108	104	0,0%	26,3	29,7	-11,7%	
IB-24	172.083	169.042	1,8%	53,9%	29,3%	9,1%	5,7%	0,0%	6.482.010	37,7	474.457	472.836	0,3%	11.789	11.660	1,2%	14,6	14,5	0,6%	
390	107.875	108.858	-0,9%	63,2%	22,8%	9,0%	5,0%	0,0%	-	-	285.140	280.153	1,8%	4.551	4.398	3,5%	23,7	24,8	-4,2%	
392	3.380	3.481	-2,9%	87,6%	11,4%	1,0%	0,1%	0,0%	-	-	47.425	47.460	-0,1%	2.710	2.712	-0,1%	2,9	2,6	12,1%	
395	60.828	56.703	7,3%	49,8%	33,5%	9,6%	7,1%	0,0%	-	-	141.892	145.224	-2,3%	4.528	4.540	-0,3%	13,4	12,5	7,6%	
IB-26	4.215.603	4.196.793	6,9%	74,8%	14,2%	5,8%	5,2%	0,0%	32.905.270	27,1	2.728.416	2.424.865	12,5%	6.8923	66.746	3,3%	17,8	17,0	3,6%	
411	171.951	167.692	2,5%	54,4%	23,5%	12,0%	10,1%	0,0%	-	-	414.584	409.434	1,3%	7.816	7.808	0,1%	21,7	21,2	2,4%	
842C	507.202	457.408	10,9%	68,8%	17,2%	7,3%	6,7%	0,0%	-	-	725.406	668.002	8,6%	12.805	11.688	9,6%	26,8	26,1	2,6%	
412	21.025	24.572	-14,4%	90,1%	11,1%	11,5%	11,1%	0,0%	-	-	50.178	50.267	-0,2%	732	736	-0,5%	28,7	33,4	-14,0%	
416	25.363	29.915	-15,2%	92,3%	5,1%	1,7%	0,9%	0,0%	-	-	19.717	19.732	-0,1%	352	354	-0,6%	72,1	84,5	-14,7%	

Mitjà/finia Conc.	Línia	Viatgers				Viatgers-km		Veh-km		Expedicions			Viatgers/expedició							
		2017	2016	% var 2017-2016	% Senzill	% An./form.	% Reduir	% T20	% T40	2017	2016	% var '17-'16	2017	2016	% var '17-'16	2017	2016	% var '17-'16		
		8.299	6.873	20,7%	8,3%	55,1%	10,1%	26,4%	0,0%	-	-	52.236	52.412	-0,3%	2.303	2.311	-0,3%	12,1	7,1	70,6%
	421	350	437	-19,9%						-	-	34.975	35.117	-0,4%	1.976	1.984	-0,4%	1,1	1,0	8,4%
	423	4.291	2.441	75,8%	57,6%	21,5%	19,4%	1,6%	0,0%	-	-	60.720	55.671	9,1%	2.782	2.531	9,9%	2,3	1,3	74,5%
	424	37.214	34.892	6,7%	46,2%	40,6%	5,3%	7,9%	0,0%	-	-	73.952	74.251	-0,4%	2.223	2.232	-0,4%	16,7	15,6	7,1%
	425	11.792	9.888	19,3%	37,3%	37,3%	8,5%	17,0%	0,0%	-	-	124.520	126.205	-1,3%	6.136	6.215	-1,3%	1,9	1,6	20,8%
	441	305.569	291.263	4,9%	96,9%	2,0%	0,7%	0,4%	0,0%	-	-	512.164	514.997	-0,6%	22.785	23.116	-1,4%	13,4	12,6	6,4%
	445	17.696	9.848	79,7%	92,8%	5,6%	1,1%	0,3%	0,0%	-	-	39.261	40.779	-3,7%	515	541	-4,8%	34,4	18,2	86,8%
	446	18.016	20.579	-12,5%	93,6%	4,2%	1,8%	0,4%	0,0%	-	-	89.403	89.403	0,0%	1.623	1.623	0,0%	11,1	12,7	-12,5%
	447	20.779	21.006	-1,1%	78,4%	13,7%	5,2%	2,7%	0,0%	-	-	57.726	59.408	-2,8%	672	698	-3,7%	30,9	30,1	2,7%
	448	1.693	139	1118,0%	93,6%	4,5%	0,4%	1,4%	0,0%	-	-	8.619	8.619	0,0%	52	52	0,0%	32,6	2,7	1118,0%
	449	145	357	-59,4%	89,8%	10,1%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	5.611	5.611	0,0%	52	52	0,0%	2,8	6,9	-59,4%
	451	137	606	-77,4%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	6.349	6.349	0,0%	52	52	0,0%	2,6	11,7	-77,4%
	452	57	265	-78,5%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	6.635	6.635	0,0%	52	52	0,0%	1,1	5,1	-78,5%
	453	23	183	-87,4%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	7.630	7.348	3,8%	54	52	2,0%	0,4	3,5	-87,9%
	454	12.596	25.713	-51,0%	67,3%	21,4%	7,7%	3,6%	0,0%	-	-	48.155	73.433	-34,4%	582	880	-33,9%	21,6	29,2	-25,9%
	455	154	208	-26,0%	77,8%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	3.942	3.942	0,0%	52	52	0,0%	3,0	4,0	-25,0%
	456	8	5	60,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	3.874	3.874	0,0%	52	52	0,0%	0,2	0,1	60,0%
	458	160	393	-59,3%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	33.001	33.001	0,0%	314	314	0,0%	0,5	1,3	-59,3%
	459	7	27	-74,1%	85,7%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	-	-	2.023	2.023	0,0%	52	52	0,0%	0,1	0,5	-74,1%
	481	2.623	2.500	4,9%						-	-	34.234	34.373	-0,4%	1.729	1.736	-0,4%	1,8	3,8	-52,3%
	831A	832	1.095	-24,0%	94,5%	4,5%	0,9%	0,0%	0,0%	-	-	6.613	6.501	1,7%	102	100	2,0%	8,2	11,0	-25,5%
	831B	447	462	-3,2%	96,6%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	3.656	3.656	0,0%	52	52	0,0%	8,6	8,9	-3,2%
	831C	216	311	-30,5%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	3.848	3.848	0,0%	52	52	0,0%	4,2	6,0	-30,5%
	832A	2.093	2.198	-4,8%	98,0%	0,7%	1,3%	0,0%	0,0%	-	-	4.980	5.189	-4,0%	98	102	-3,9%	21,4	21,5	-0,9%
	832B	1.079	1.553	-30,5%	98,9%	0,6%	0,6%	0,0%	0,0%	-	-	1.794	1.794	0,0%	52	52	0,0%	20,8	29,9	-30,5%
	832C	1.119	1.247	-10,3%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	2.917	2.917	0,0%	52	52	0,0%	21,5	24,0	-10,3%
	832D	426	436	-2,3%	98,7%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	3.110	3.110	0,0%	52	52	0,0%	8,2	8,4	-2,3%
	841A	42	294	-85,7%	97,6%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	572	594	-3,7%	26	27	-3,7%	1,6	10,9	-85,2%
	841B	616	796	-22,6%	76,0%	22,4%	0,5%	1,0%	0,0%	-	-	1.976	2.052	-3,7%	52	54	-3,7%	11,8	14,7	-19,6%
	842A	2.353	6.213	-62,1%	97,6%	2,3%	0,2%	0,0%	0,0%	-	-	3.765	3.620	4,0%	156	150	4,0%	15,1	41,4	-63,6%
	843	13.463	11.308	19,1%	98,7%	0,9%	0,4%	0,0%	0,0%	-	-	6.750	7.078	-4,6%	624	654	-4,6%	21,6	17,3	24,8%
	844A	4.269	3.670	16,3%	95,7%	2,0%	2,3%	0,0%	0,0%	-	-	2.206	2.206	0,0%	112	112	0,0%	38,1	32,8	16,3%
	842	21.518	-	-	97,4%	1,3%	0,9%	0,2%	0,0%	-	-	269.856	-	-	1.622	0	-	13,3	-	-

Mitjà/Linia Conc.	Linia	Viatgers			% An./form.	% Redult.	% T20	% T40	Viatgers-km	distancia mitjana per viatger (Viatgers-km/ Viatgers)	Ve-h-km			Expedicions			Viatgers/expedició		
		2017	2016	% var 2017-2016							2017	2016	% var '17-'16	2017	2016	% var '17-'16	2017	2016	% var '17-'16
IB-28	31.146	27.726	12,3%	29,5%	31,3%	29,6%	9,6%	515.339	16,5	85.298	83.024	2,7%	4.060	3.926	3,4%	7,7	7,1	8,6%	
				Distribució flots 2016 →	36,4%	0,0%	28,5%												
140	31.146	27.726	12,3%	29,5%	31,3%	29,6%	9,6%	515.339	16,5	85.298	83.024	2,7%	4.060	3.926	3,4%	7,7	7,1	8,6%	
IB-30	135.693	133.631	1,5%	28,7%	40,2%	20,8%	11,6%	1.933.522	14,4	206.721	198.305	5,3%	8.126	9.085	-10,6%	16,7	14,7	13,5%	
				Distribució flots 2016 →	31,0%	0,0%	19,5%												
220	135.307	133.364	1,5%	28,4%	40,3%	20,2%	11,0%	1.933.522	14,4	193.683	183.267	5,7%	6.666	7.625	-12,8%	20,3	17,5	16,1%	
221	586	467	25,5%	92,4%	3,7%	3,9%	0,0%	32.647.893	32,8	1.658.369	1.438.149	15,3%	36.867	31.440	17,3%	27,0	29,5	-5,4%	
IB-33	994.804	897.150	10,9%	50,9%	16,9%	17,8%	11,2%	32.647.893	32,8	12.078	12.127	-0,4%	741	744	-0,4%	1,0	22,0	-95,5%	
				Distribució flots 2016 →	60,4%	2,0%	15,8%												
492	31	22	-	-	-	-	-	-	-	113.828	113.828	-	3.923	4.211	9,6%	33,8	33,6	0,7%	
500	552.916	500.960	10,4%	42,8%	18,5%	19,7%	13,4%	973.967	-	973.967	398.249	8,2%	3.923	4.211	9,6%	33,8	33,6	0,7%	
501										369.823	369.823	-		6.378	-				
502										18.091	18.091	-		1.426	-				
503	4.641	2.178	113,1%	82,2%	16,6%	0,8%	0,4%	19.764	-	19.764	15.475	-	2.196	624	251,9%	2,1	0,0	-	
507	33.391	42.057	-20,6%	98,6%	0,5%	0,7%	0,2%	22.351	-	22.351	22.351	0,0%	1.705	1.705	0,0%	19,6	24,7	-20,6%	
515	63.805	70.207	-9,1%	53,1%	18,5%	17,8%	10,8%	142.847	-	142.847	113.354	20,7%	2.904	2.528	14,9%	37,1	27,8	33,6%	
520	296.240	267.730	10,6%	55,6%	17,0%	17,7%	9,7%	267.638	-	267.638	268.192	-0,2%	8.399	8.381	0,2%	35,3	31,9	10,4%	
525	13.032	10.792	20,8%	47,0%	17,8%	22,0%	13,1%	59.024	-	59.024	57.536	2,6%	1.460	1.460	0,0%	8,9	7,4	20,8%	
530	7.480	3.204	133,5%	92,2%	5,9%	1,0%	0,0%	16.880	-	16.880	35.685	-52,7%	1.457	610	138,9%	5,1	0,0	-	
845A										6.900	3.300	109,1%	812	132	515,2%	-	-	-	
845B										136.920	5.148	-	0	330	-100,0%	-	-	-	
A61	3.462.972	3.267.999	6,0%	64,6%	8,1%	14,4%	12,8%	2.647.442	18,9	2.647.442	2.144.073	23,5%	79.480	67.381	18,0%	43,6	46,5	-10,2%	
				Distribució flots 2016 →	72,5%	0,0%	1,8%												
100	1.208.758	1.214.403	-0,5%	70,0%	7,2%	12,2%	10,5%	50.532	-	50.532	41.715	21,1%	3.974	3.948	0,7%	44,2	50,2	-12,0%	
102	1.539.812	1.112.836	38,4%	62,8%	9,5%	16,2%	11,4%	938.200	-	938.200	804.146	16,8%	23.390	20.249	15,5%	50,3	64,5	-22,0%	
104	243.259	166.029	46,5%	45,9%	10,1%	23,0%	21,0%	997.924	-	997.924	631.384	58,1%	30.605	17.256	77,4%	38,9	32,8	18,5%	
105	148.134	545.343	-72,8%	62,3%	8,6%	14,6%	14,4%	156.500	-	156.500	126.600	23,6%	6.260	5.064	23,6%	32,3	42,4	-23,9%	
106	103.281	98.665	10,8%	62,4%	6,7%	17,8%	12,8%	89.944	-	89.944	275.054	-67,3%	4.589	12.853	-64,3%	31,6	37,5	-15,6%	
107	11.9047	115.334	3,2%	43,7%	11,0%	26,9%	18,4%	93.327	-	93.327	70.766	31,8%	3.456	2.634	31,2%	25,0	22,9	9,1%	
111	11.105	15.389	-27,8%	96,7%	1,9%	1,2%	0,2%	177.078	-	177.078	187.258	-5,9%	4.754	5.027	-5,4%	31,5	44,0	-28,2%	
811	83.576	37.968	112,2%	96,6%	1,1%	1,7%	0,5%	135.866	-	135.866	7.130	0,0%	352	0	0,0%	39,8	-	-	
IB-36	33.726	37.968	-11,2%	36,3%	33,3%	19,7%	7,3%	189.356	5,6	144.573	116.042	22,5%	7.292	6.975	-4,6%	4,6	4,2	9,3%	
				Distribució flots 2016 →	39,4%	0,0%	10,5%												
331	12.736	9.190	38,6%	33,4%	37,7%	17,8%	9,9%	40.674	-	40.674	25.757	57,9%	2.692	2.335	15,3%	4,7	3,9	20,2%	
332	5.502	6.481	-15,1%	43,7%	30,0%	16,2%	5,7%	42.392	-	42.392	29.320	44,6%	1.835	1.722	6,6%	3,0	3,8	-20,3%	
333	15.488	22.297	-30,5%	36,1%	30,9%	22,5%	4,8%	61.508	-	61.508	62.965	-2,3%	2.765	4.918	-43,8%	5,6	4,5	23,5%	
IB-38	20.329	18.054	12,6%	36,2%	45,7%	10,6%	7,5%	136.476	26,3	136.476	53.428	-0,7%	2.470	2.460	-0,4%	8,2	7,3	13,1%	
				Distribució flots 2016 →	38,1%	0,0%	9,8%												
495	20.329	18.054	12,6%	36,2%	45,7%	10,6%	7,5%	130.476	-	130.476	131.428	-0,7%	2.470	2.460	-0,4%	8,2	7,3	13,1%	

