



2014

MEMORIA

ÍNDICE

1	El Consorcio de Transportes de Mallorca	3
1.1	Creación, naturaleza, finalidades	3
1.2	Sus miembros. La marca TIB	4
2	Estadística	5
2.1	Turismo y transporte público	5
2.2	Oferta	6
2.2.1	La red TIB	6
2.2.2	La oferta de servicio	7
2.3	Demanda	9
2.3.1	Datos globales	9
2.3.2	Títulos de transporte	11
2.3.3	Bicicleta pública	15
2.4	Ocupación	16
2.5	Información y atención al cliente	17
2.5.1	El Servicio de Atención al Cliente	17
2.5.2	La página web tib.org	19
3	Actuaciones	20
4	Informe económico-financiero	22
4.1	Financiación del sistema	22
4.2	Origen y aplicación de fondos	24
4.3	Cuenta de pérdidas y ganancias	25
4.4	Balance de situación	26
4.5	Ejecución del presupuesto	27
ANEXO	Oferta, demanda y ocupación per líneas	28

1. El Consorcio de Transportes de Mallorca

1.1 Creación, naturaleza, finalidades

El CTM es el organismo público que ejerce las competencias en materia de ordenación y gestión del transporte público regular interurbano de viajeros en el ámbito de Mallorca.

El CTM se creó por la ley 8/2006, de 14 de junio, al amparo del artículo 85 de la Ley 3/2003, de 26 de marzo, de régimen jurídico de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, como también del Plan director sectorial del transporte de las Islas Baleares (Decreto 41/2006, de 28 de abril).

Los Estatutos se aprobaron mediante el Decreto 12/2007, de 23 de febrero, y modificados posteriormente por los decretos 81/2010, de 18 de junio, y 13/2012, de 23 de febrero.

El CTM es un organismo de naturaleza corporativa con personificación pública, con personalidad jurídica y patrimonio propio e independiente de sus miembros, y con capacidad plena para obrar con el objetivo de cumplir sus fines en el marco de la legislación vigente.

El CTM tiene como finalidades:

- La planificación, el establecimiento y el mantenimiento de un sistema común de transporte público regular en autobús, tren y metro en el ámbito de Mallorca.
- La potenciación del uso del transporte público.
- El establecimiento de un sistema tarifario integrado y con carácter de servicio público.
- La racionalización y la eficacia de la gestión del sistema de transporte.

1. El Consorcio de Transportes de Mallorca / Sus miembros. La marca TIB

1.2 Sus miembros. La marca TIB

Los miembros fundacionales del CTM son la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, que actúa mediante la consejería competente en materia de transportes, y empresa pública Servicios Ferroviarios de Mallorca (SFM), entidad que gestiona y explota los servicios de tren y metro de la isla.

A 31 de diciembre de 2014, los servicios incorporados al sistema tarifario integrado que gestiona el CTM son:

- Todas las líneas interurbanas en autobús de los contratos de gestión de servicios públicos de Mallorca. Esto es, la red de autobuses identificada con la marca TIB.
- Las líneas de tren y metro operadas per SFM.
- La línea urbana del municipio de Son Servera, que se incorporó al sistema tarifario integrado del CTM mediante un convenio de adhesión firmado el 15 de octubre de 2008.

Por lo tanto, la Empresa Municipal de Transportes de Palma (EMT) y el Ferrocarril de Sóller no forman parte del CTM, ni están incorporados a su sistema tarifario.



La marca TIB

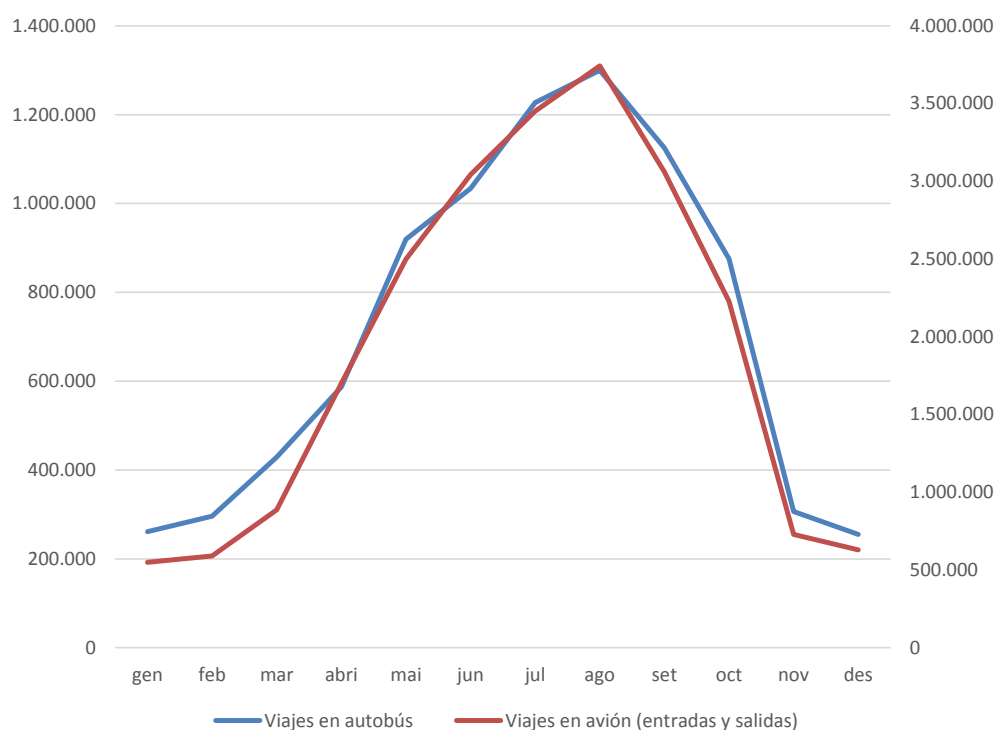
TIB es una marca registrada del CTM que se utiliza como imagen corporativa de todos los medios de transporte público interurbano de las Islas Baleares: autobuses, tren y metro.

2. Estadística

2.1 Turismo y transporte público

Conformada por 53 municipios, Mallorca tiene una superficie de 3.640 km², una población de derecho de 858.313 habitantes (a 01/01/2014), y 288.578 plazas de alojamiento turístico (oferta reglada).

El turismo es el principal motor económico de la isla, con una concentración de la actividad muy acusada entre el 1 de mayo y el 31 de octubre, que totalizan el 78% del tránsito anual de pasajeros del Aeropuerto de Palma. Este fuerte comportamiento estacional se traslada a la demanda de los servicios de transporte regular en autobús, que son muy utilizados por la población turística.



2.2 Oferta

2.2.1 La red TIB

La extensión de la red de transporte público interurbana de Mallorca se puede definir a partir de los elementos siguientes:

Bus



- 19 concesiones administrativas y 1 contrato de gestión interesada.
- 13 empresas operadoras.
- 965 paradas.
- Longitud de la red: 4.302 km.
- Líneas en servicio:
 - ✓ 63 en invierno.
 - ✓ 97 en verano.

Longitud de la red

Normalmente se cuantifican de manera diferente las longitudes de red de tren y bus: mientras que en el caso ferroviario se trata, simplemente, de cuantificar los kilómetros de vía construida, la red de bus se obtiene a partir de la suma de las longitudes (solo en un sentido, de ida o de vuelta) de las líneas existentes. Así, por ejemplo, el tramo Inca-Palma en tren solo se suma una vez, mientras que en bus se agrega hasta cuatro veces (líneas de Palma hacia Can Picafort, Alcúdia, Pollença y Lluc).

El sistema de prestación

En Mallorca, la prestación de los servicios interurbanos de autobús se lleva a cabo principalmente a través del sistema de concesiones administrativas a empresas operadoras privadas.

En cambio, los servicios de tren y metro son explotados directamente por la empresa pública SFM.

Tren y metro



- 28 estaciones:
 - ✓ 20 de tren.
 - ✓ 6 de metro.
 - ✓ 3 de compartidas (tren y metro).
- Longitud de la red, 85 km:
 - ✓ Manacor-Enlace: 30,6 km de vía única no electrificada.
 - ✓ Sa Pobla-Enlace: 12,3 km de vía única no electrificada.
 - ✓ Enlace-Palma: 33,5 km de vía doble electrificada.
 - ✓ UIB-Palma: 8,6 km de vía doble electrificada.
- 5 líneas ferroviarias.
- Longitud de las líneas:
 - ✓ T1: Inca-Palma: 28,4 km.
 - ✓ T2: sa Pobla-Palma: 45,8 km.
 - ✓ T3: Manacor-Palma: 64,1 km.
 - ✓ M1: UIB-Palma: 8,6 km.
 - ✓ M2: Marratxí-Palma: 8,5 km.

2.2.2 La oferta del servicio

Las dos variables más utilizadas para cuantificar la oferta de transporte que se pone a disposición de las personas usuarias son:

- Las expediciones útiles prestadas.
- Los vehículos-kilómetro útiles recorridos.

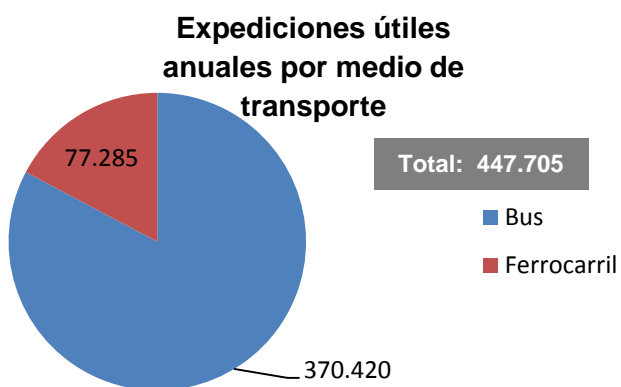
Ejemplo

Un bus (vehículo) de transporte regular que, en un día de trabajo, ofrece en los horarios de la línea 5 idas de Sóller a Palma y otras 5 vueltas de Palma a Sóller (25 km), en total está haciendo:

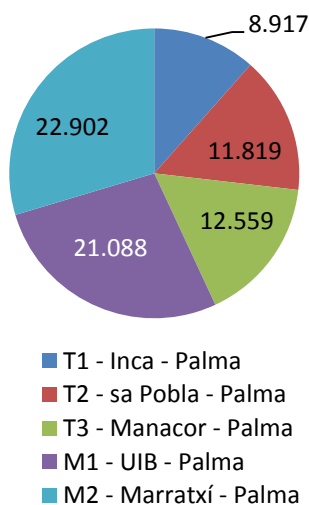
- 10 expediciones útiles (5+5), y
- 250 vehículos-km útiles (1 veh. x 10 exped. x 25 km/exped.)

Este vehículo, en realidad, al final del día acabará haciendo 12 expediciones y 256 km, porque, a las 10 expediciones útiles que aparecen en los horarios de la línea, se tienen que añadir 2 expediciones de maniobra (de 3 km cada una) entre las cocheras de la empresa y la parada de cabecera de la línea.

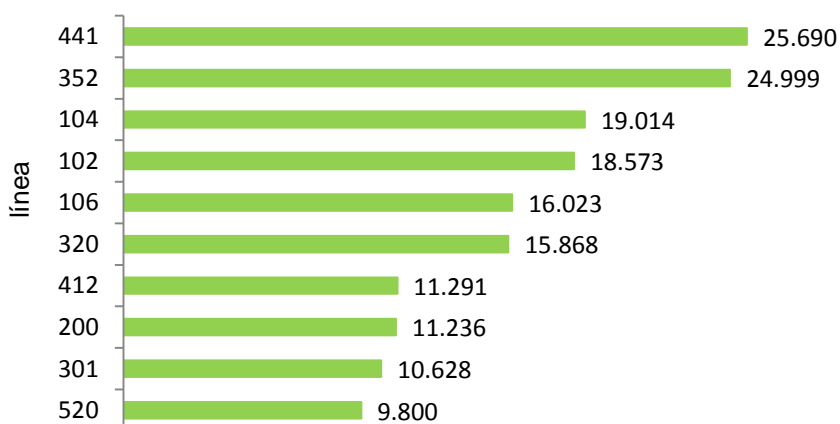
Las operaciones de maniobra no se cuantifican en esta Memoria, ni tampoco un tercer grupo de oferta: aquellas expediciones y km que corresponden a las operaciones de refuerzo con vehículos adicionales cuando el vehículo titular del servicio queda completo.



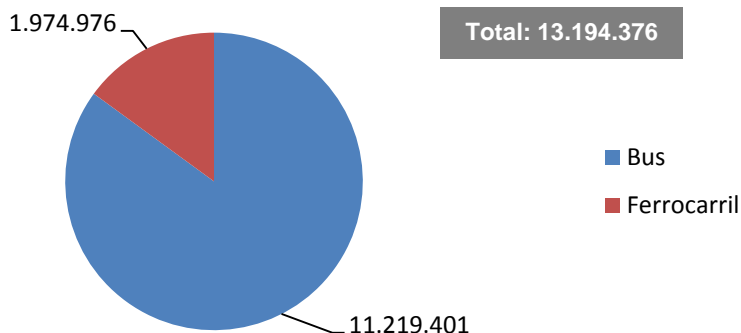
Expediciones útiles anuales por líneas



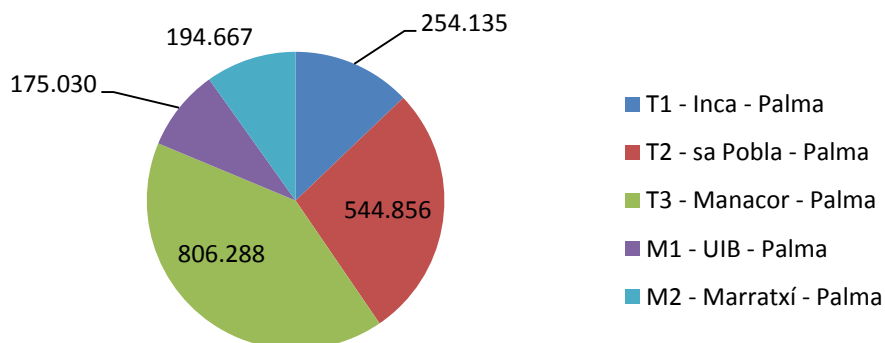
Expediciones útiles anuales de las 10 líneas de bus de mayor oferta



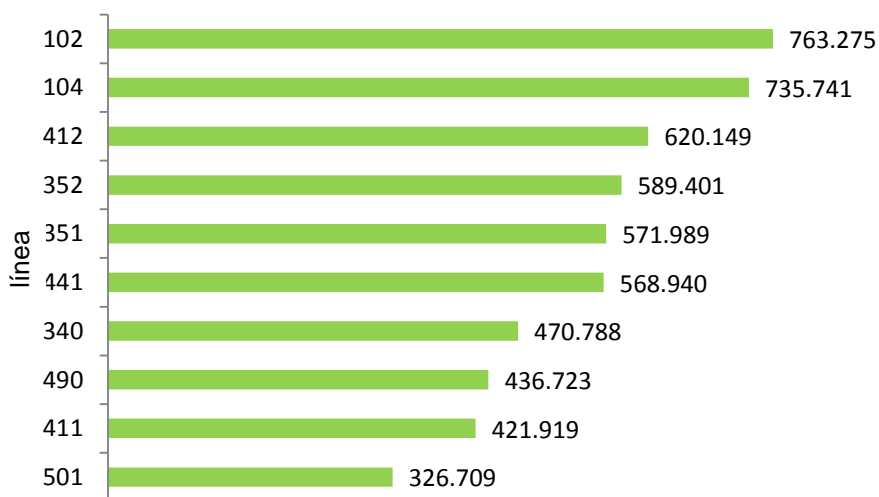
Veh.-Km útiles anuales por medio de transporte



Veh.-Km útiles anuales por líneas ferroviarias



Veh.-Km útiles anuales de las 10 líneas de bus de mayor oferta



2.3 Demanda

2.3.1 Datos globales

Las dos variables más utilizadas para cuantificar la demanda de transporte es:

- Los viajes transportados.
- Los viajeros-km transportados.

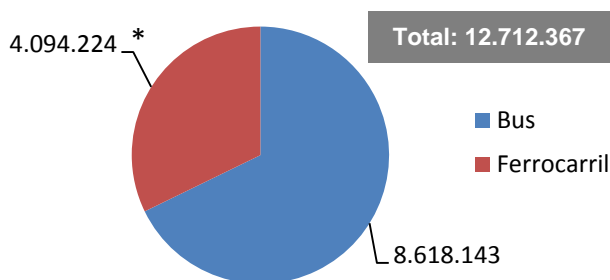
Ejemplo
 En una expedición Palma → Bunyola → Sóller suben los viajeros siguientes:

- 8 viajeros entre Palma y Sóller (25 km),
- 4 viajeros entre Palma y Bunyola (17 km), y
- 3 viajeros entre Bunyola y Sóller (8 km).

En total, esta expedición habrá generado:

- 15 viajeros.
- 292 viajeros-km ($8 \times 25 + 4 \times 17 + 3 \times 8$).

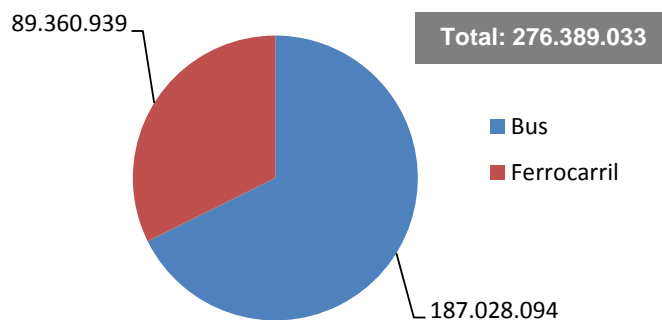
Viajeros anuales por medio de transporte



* Datos estimados

Además de la red TIB, el CTM es titular de dos servicios prestados por la EMT de Palma: los tramos de las líneas 3 (es Pont d'Inca – Illetes; concesión CB-67) y 23 (Palma – s'Arenal – Cala Blava; concesión IB-29) que salen del municipio de Palma y circulan por los municipios de Marratxí, Calviá y Lluçmajor. Entre ambos servicios, el año 2013 se han transportado **1.094.695 viajeros**.

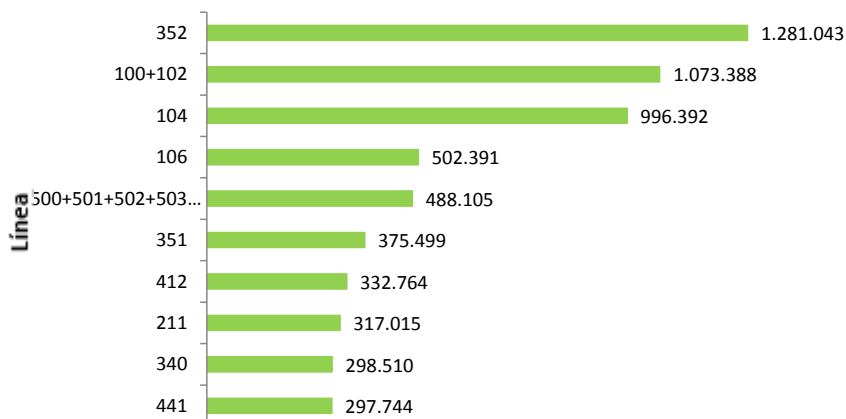
Viajeros-km anuales por medio de transporte



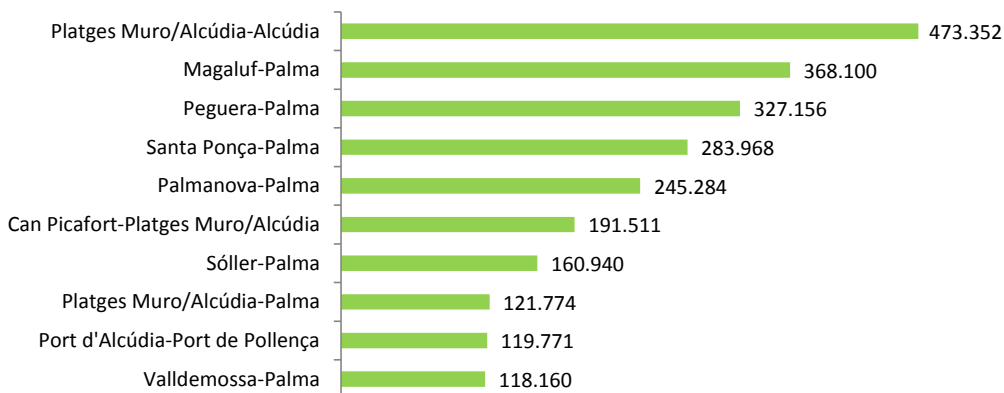
Distancia media recorrida por viajero, por medio de transporte



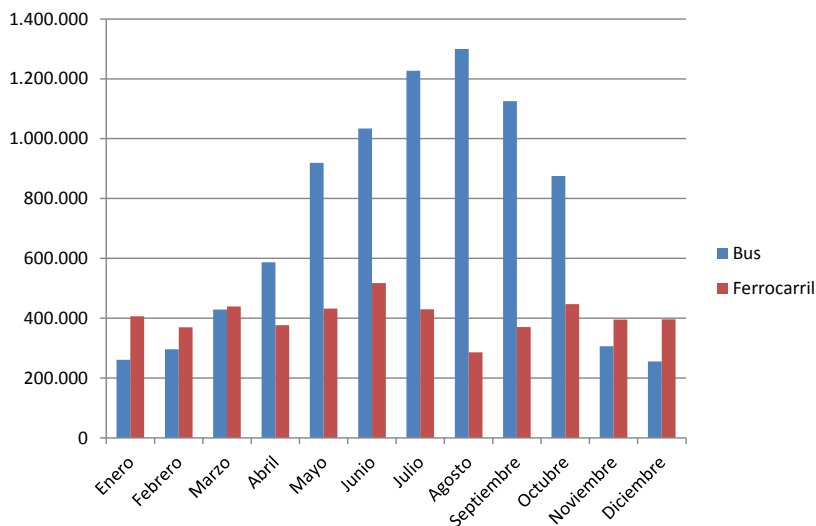
Viajeros de las 10 líneas de bus de mayor demanda anual



Viajeros de los 10 trayectos origen-destinación de bus de mayor demanda anual



Demanda mensual, por medio de transporte



2.3.2 Los títulos de transporte

El Sistema Tarifario Integrado consiste en una gama unificada de títulos de transporte que son de aplicación a todos los servicios de transporte público regular de viajeros incorporados al sistema, de manera que las personas usuarias pueden utilizar estos servicios empleando el mismo soporte físico: la Tarjeta Intermodal.

Cada persona solo puede ser titular de una única Tarjeta Intermodal, que es personal e intransferible, y exclusiva para residentes en las Islas Baleares.

Hay 4 tipos de Tarjeta Intermodal: el perfil general y otros 3 perfiles dirigidos a colectivos sociales con derecho a un 50% de descuento respecto al billete sencillo.



Tarjeta general



Tarjeta para
menores de 26
años.



Tarjeta para
miembros de una
familia numerosa.



Tarjeta para mayores
de 65 años y
beneficiarios de una
pensión por jubilación,
viudedad o
discapacidad.

Al amparo del Sistema Tarifario Integrado han ido desapareciendo los títulos de transporte propios de las compañías prestatarias de los servicios.

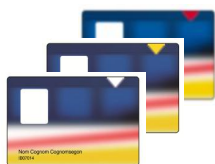
Los títulos de transporte del Sistema Tarifario del CTM se dividen en dos categorías:



Los **billetes**, que están asociados a un trayecto origen-destinación entre dos poblaciones, que solo son válidos durante el día en que se han comprado, y que no permiten hacer transbordo gratuito entre dos medios de transporte diferentes (excepto los servicios combinados de tren y bus).

Hay tres tipos de billetes:

- El **billete sencillo**.
- El **billete de ida y vuelta**.
- El **billete reducido**, que solamente es accesible por los titulares de una Tarjeta Intermodal de perfil social.



Los **abonos multiviaje** (T20 y T40), que solo se pueden utilizar previa carga de la Tarjeta Intermodal (todos los perfiles).

El abono T20 permite hacer 20 viajes que caducan a los 120 días, y el T40 contiene 40 viajes con una caducidad de 45 días.

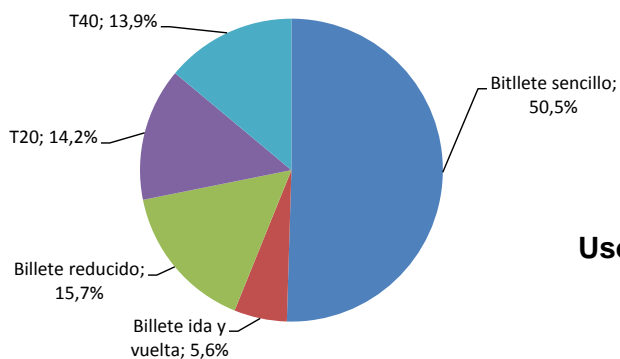
Pueden ser de 0, 1, 2, 3 o 4 saltos, de lo que depende el precio.

SALTS	T20	T40
0	16,55€	24,85€
1	21,75€	32,70€
2	30,00€	45,15€
3	42,65€	64,15€
4	50,70€	76,20€

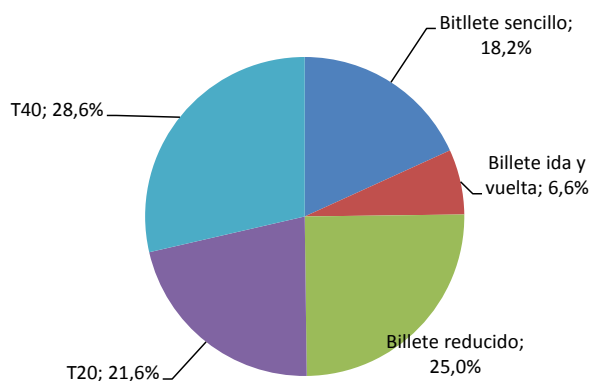
Los abonos permiten hacer un transbordo gratuito entre líneas, siempre que el número de saltos del abono sea igual o superior al número total de saltos realizados, y que no transcurran más de 3 horas entre la primera y la última cancelación de subida.

2. Estadística / Demanda / Los títulos de transporte

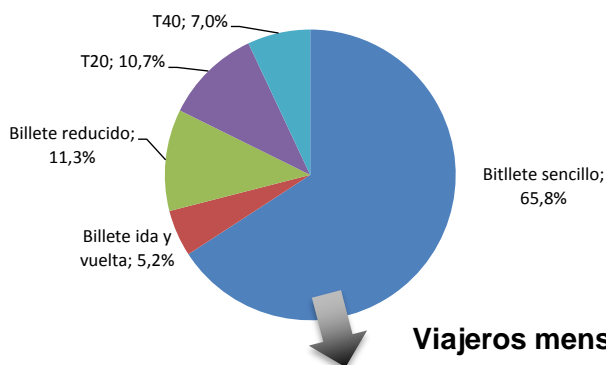
Uso por título: todos los medios



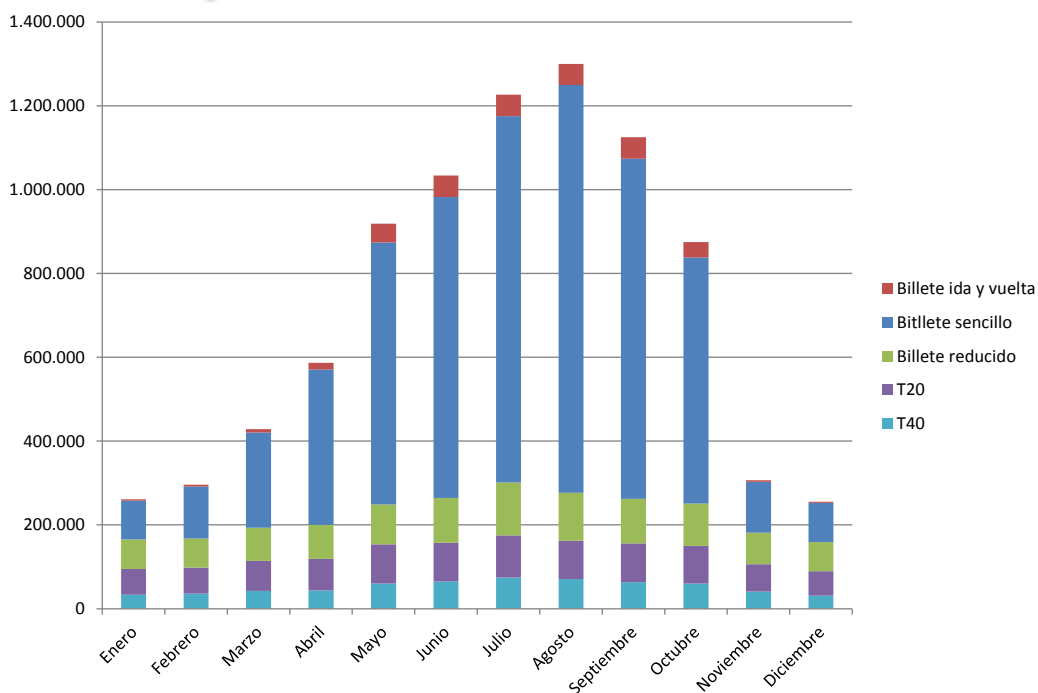
Uso por título: ferrocarril

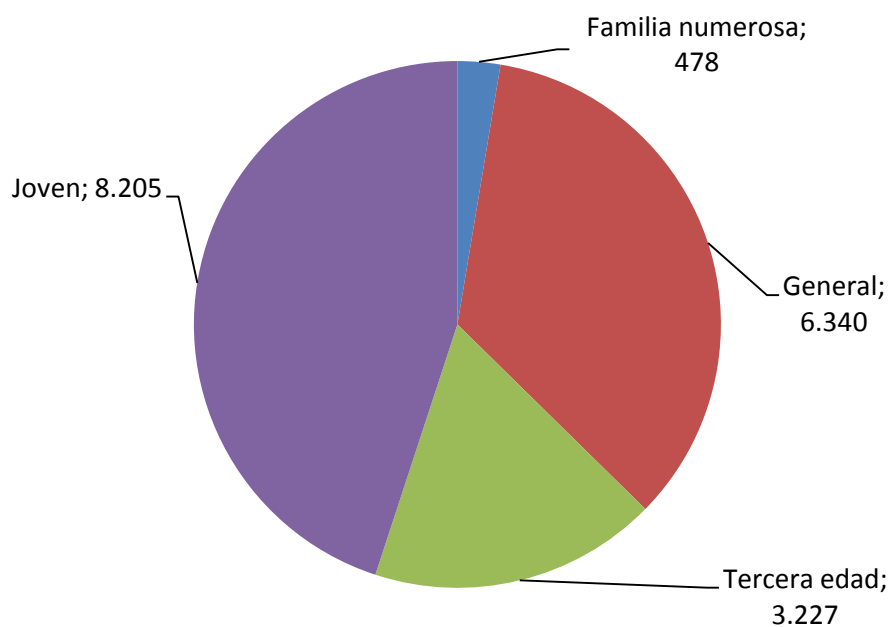


Uso por título: bus



Viajeros mensuales en bus por título



**Primera emisión de tarjeta por tipología
entre 1 de enero y 31 de diciembre****Total: 18.250**

2.3.3 Bicicleta pública

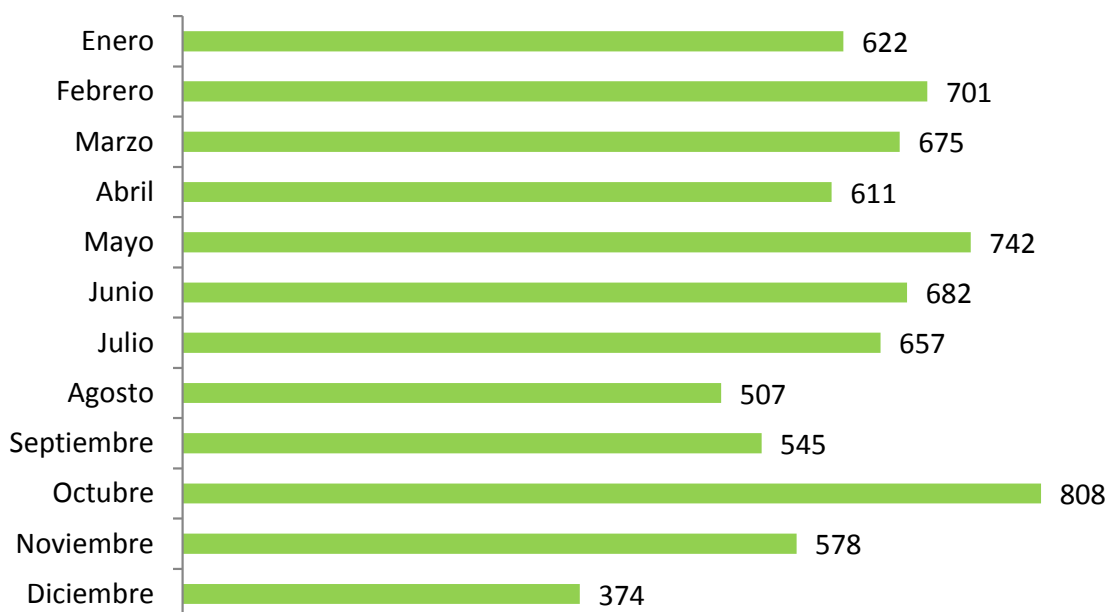


Mou-te Bé (Muévete bien) es el nombre comercial del servicio de bicicleta pública del CTM que permite a sus usuarios desplazarse por Palma desde la Estación Intermodal.

Con el servicio Mou-te Bé, las personas mayores de 18 años que hayan viajado con bus, tren o metro con un abono T20 o T40 pueden disponer de una bicicleta sin cargo durante todo el día. Para hacerlo, tienen que firmar un contrato de cesión y responsabilidad. La única persona autorizada para utilizar la bicicleta es el titular de la Tarjeta Intermodal. El servicio ofrece bicicletas equipadas con sillita para transportar niños. La bicicleta se tiene que retornar el mismo día que se ha recogido antes de la hora en que acaba el servicio.

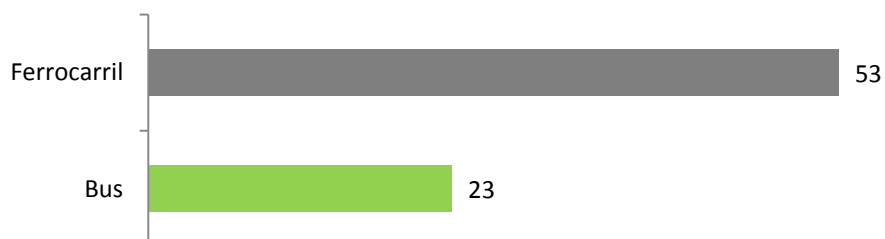
El único sitio de recogida y devolución de las bicicletas es el Punto de Información de la Estación Intermodal de Palma.

**Préstamos mensuales Mou-te Bé.
Estación Intermodal de Palma**

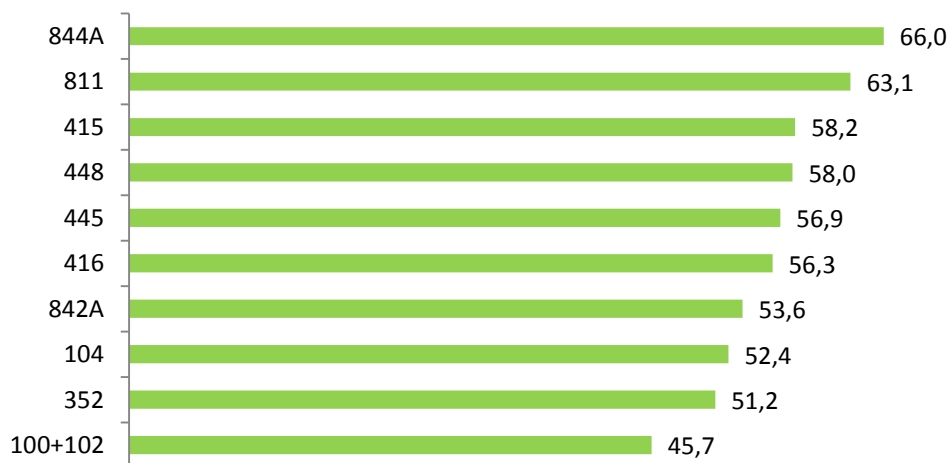


2.4 Ocupación

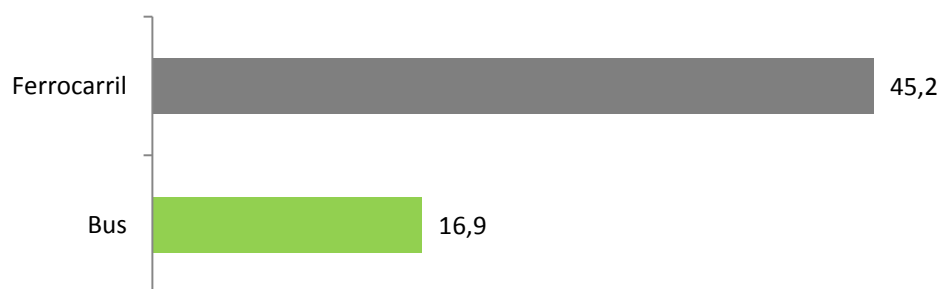
Viajeros / expedición per medio de transporte



Viajeros / expedición de las 10 líneas de bus de mayor ocupación



Viajeros-km / vehículo-km por medio de transporte



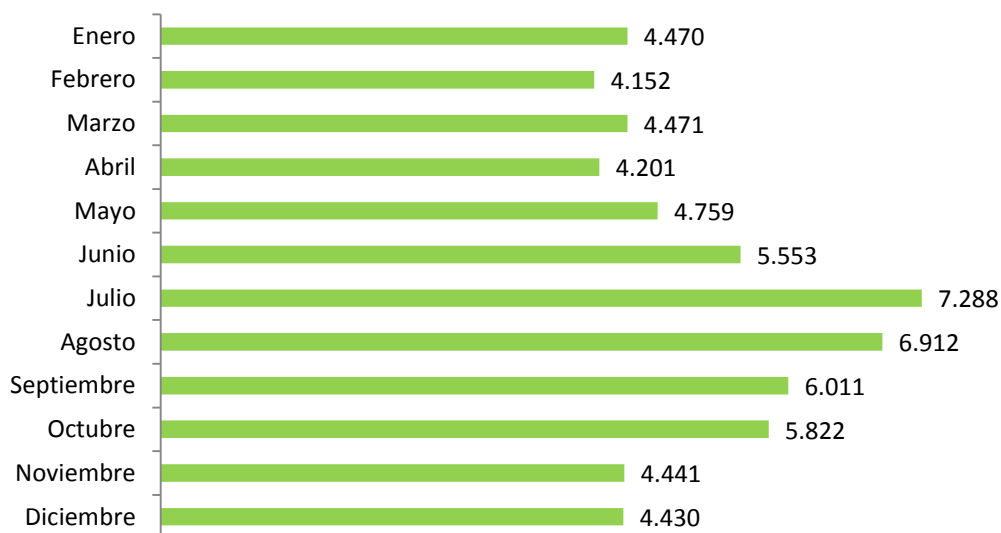
2.5 Información y atención al cliente

2.5.1 El Servicio de Atención al Cliente

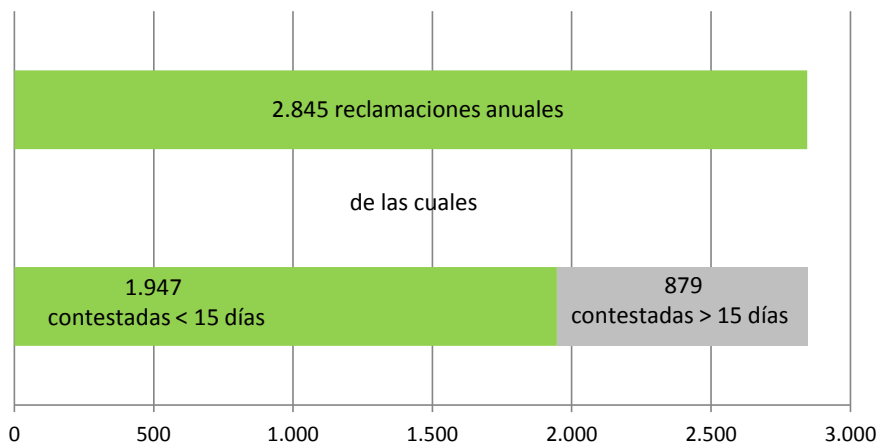
El Servicio de Atención al Cliente del CTM se presta básicamente a través de la oficina de atención al cliente situada en la Estación Intermodal de Palma, desde donde se ofrecen los servicios principales:

- Información –presencial y telefónica- de la oferta de transporte público interurbano de viajeros de Mallorca.
- Emisión y renovación de la Tarjeta Intermodal.
- Recepción de reclamaciones y sugerencias.
- Préstamo de la bicicleta pública Mou-te Bé.

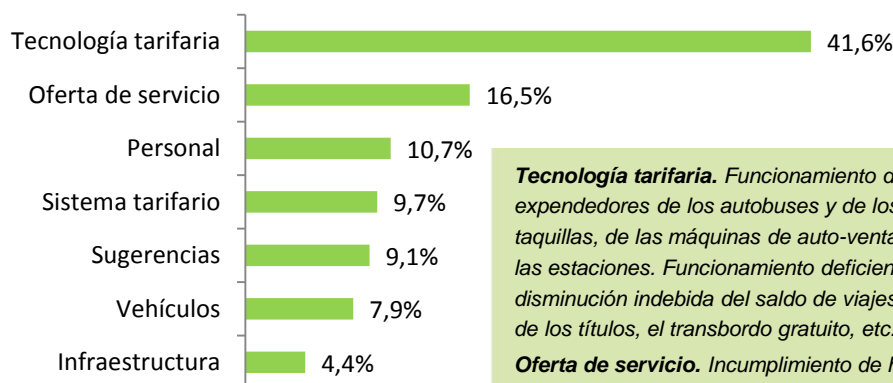
Número mensual de llamadas atendidas



Reclamaciones



Clasificación de las reclamaciones por tipología



Tecnología tarifaria. Funcionamiento deficiente de las máquinas expendedores de los autobuses y de los revisores de tren, de las taquillas, de las máquinas de auto-venta y las barreras tarifarias de las estaciones. Funcionamiento deficiente de la Tarjeta Intermodal: disminución indebida del saldo de viajes, problemas con la caducidad de los títulos, el transbordo gratuito, etc.

Oferta de servicio. Incumplimiento de horarios, descoordinación en los transbordos, omisión de paso por parada, etc.

Sugerencias. Propuestas de modificación de horarios o itinerarios, de creación de nuevas paradas, etc.

Personal. Problemas con chóferes de autobuses, revisores y taquilleros de tren, personal de información, de seguridad o limpieza de la Estación Intermodal de Palma, etc.

Sistema tarifario. Quejas sobre las condiciones del sistema tarifario integral: precios, caducidad de los títulos, etc.

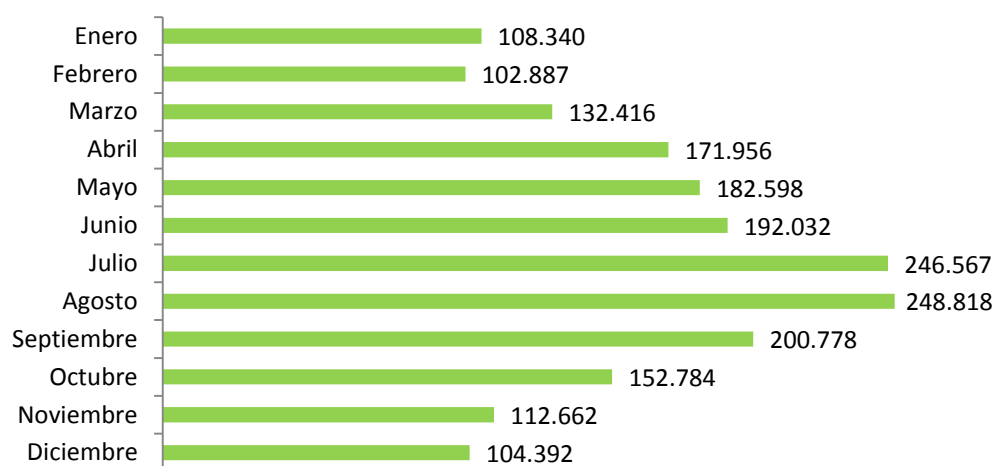
Infraestructura. Deficiencias o incidencias en estaciones y paradas de autobús. Problemas de señalización o información.

Vehículos. Quejas sobre el estado de los autobuses o trenes: nivel de limpieza, climatización, espacio para equipaje, etc. Falta de plazas en los vehículos. Falta de condiciones de accesibilidad para personas de movilidad reducida.

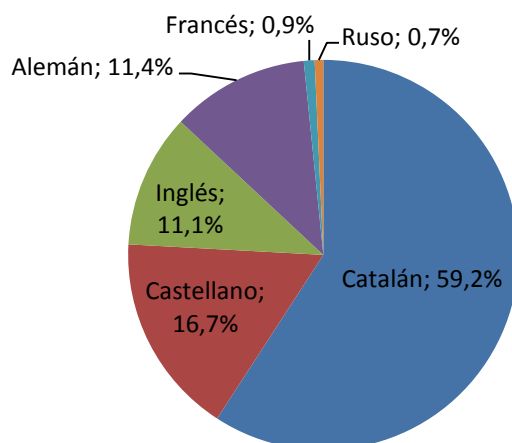
2.5.2 La página web tib.org

Después de que se pusiera en marcha el 15 de marzo de 2011, la página web tib.org está creciendo de forma continuada.

Visitas mensuales



Idioma de visita



3. Actuaciones

Seguidamente se relacionan las actuaciones más relevantes llevadas a cabo por el CTM a lo largo del 2014. Se agrupan en diferentes categorías:

Oferta de servicio

- Febrero. Refuerzo de la oferta de bus interurbano de los municipios de Manacor, Sant Llorenç, Son Servera, Artà y Capdepera. El conjunto de las líneas 411, 412 y 432 incrementan el número de expediciones en un 40% respecto del mismo periodo del año anterior.
- Junio. Entrada en servicio del nuevo apeadero ferroviario Son Cladera / es Vivero, situado en el término municipal de Palma.
- Julio. Creación de la línea 845, para dar respuesta a la creciente demanda generada por el mercado de Santanyí y descongestionar así la línea 501.
- Noviembre. Autorización para cubrir el trayecto por autopista entre Inca y Palma a las líneas 340m 351 y 390, con parada en el Hospital de Inca.

Información y promoción

- Marzo. Traducción de la página web tib.org al francés y al ruso.
- Mayo. Creación de la nueva sección “turismo en transporte público” en la web tib.org, con 50 rutas turísticas.
- Junio. Impresión del mapa simbólico de la red de transporte público interurbano. Disponible a la venta en el punto de información de la Estación Intermodal, y en las oficinas de información turística de Palma.
- Junio-julio. Formación en materia de movilidad al personal de las oficinas municipales de información turística de Calvià, Andratx y Sant Llorenç, y de las oficinas del Consell de Mallorca de Palma y el aeropuerto.

Sistema tarifario

- Abril. Modificaciones tarifarias:
 - ✓ Los abonos T20/T40 y los billetes de tren y metro suben un 1,4%.
 - ✓ El precio de los billetes de bus aumenta entre un 1,3% y un 1,4%.

Tecnología

- Febrero. Firma de convenios que regulan el apoyo del CTM a los consells insulars de Eivissa y Formentera para el desarrollo de la plataforma tecnológica que ha de sustentar el sistema de gestión del transporte público de estas islas.

Infraestructura

- Febrero. Ampliación y acondicionamiento de las paradas de la plaza de sa Mora, en Manacor.
- Octubre. Instalación de una marquesina en la nueva parada de la avenida Reis Catòlics de Inca.
- Noviembre. Apertura del supermercado Eroski en la Estación Intermodal de Palma.

4. Informe económico-financiero

4.1 Financiación del sistema

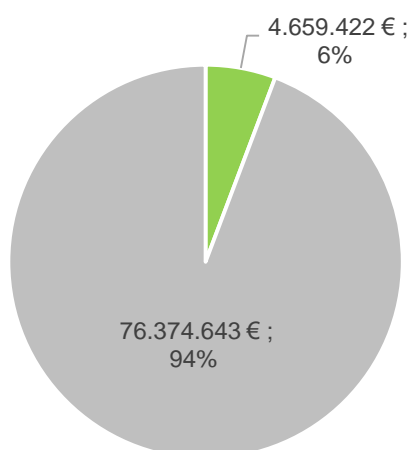
Los servicios interurbanos de transporte público regular de Mallorca cuentan con dos vías principales de financiación:

- La recaudación proveniente de la venta de títulos de transporte a las personas usuarias.
- Las aportaciones públicas que hace la Administración a las empresas operadoras de los servicios.

La necesidad de financiación pública de los servicios interurbanos de transporte regular está motivada por:

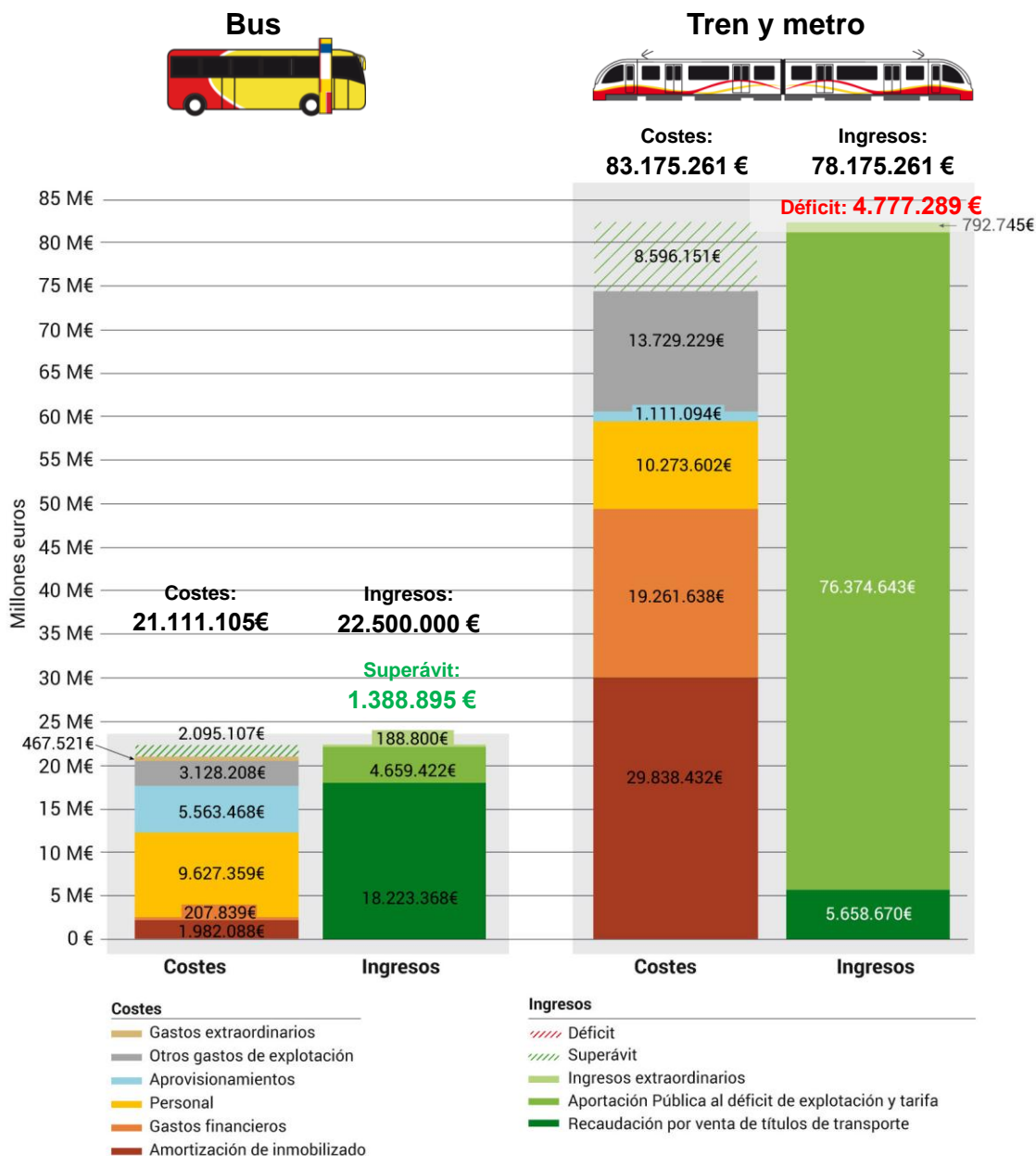
- La existencia de líneas con una demanda de usuarios insuficiente como para cubrir los costes de explotación que genera su prestación.
- Los descuentos tarifarios ofrecidos a través del Sistema Tarifario Integrado, que comportan una disminución de las recaudaciones de las empresas operadoras, provocando una alteración del equilibrio económico de los contratos de gestión de los servicios públicos.

Financiación pública de los servicios de transporte regular



■ Bus ■ Tren y metro

4. Informe económico-financiero / Financiación del sistema



Bus

Costes/ Ingresos	90,9%
Aportación pública / viajero	0,54 €
Recaudación / viajero	2,12 €
Costes / viajero	2,44 €
Costes / veh.-km	1,88 €
Cobertura tarifaria = Recaudación/ Costes	86,9%

Tren y metro

Costes / Ingresos	89,6%
Aportación pública / viajero	18,65 €
Recaudación / viajero	1,38 €
Costes / viajero	18,13 €
Costes / veh.-km	37,59 €
Cobertura tarifaria = Recaudación / Costes	7,6%

4.2 Origen y aplicación de fondos

ORIGEN DE LOS FONDOS		APLICACIONES DE LOS FONDOS	
TRANSFERENCIA CORRIENTE	6.801.732 €	SUBVENCIÓN A OPERADORES DE BUS	4.561.504 €
GOVERN DE LES ILLES BALEARS		REINTEGRO DE INGRESOS A LOS OPERADORES DE TRANSPORTE	23.692.418 €
AYUDAS AYUNTAMIENTOS	64.648 €	Operadores de bus	18.033.747 €
INGRESOS POR RECAUDACIÓN	23.692.418 €	Serveis Ferroviaris de Mallorca	5.658.670 €
OTROS INGRESOS		OTROS GASTOS CORRIENTES	1.882.093 €
Concesiones locales comerciales Est. Intermodal	334.023 €	Personal	614.680 €
Publicidad Est. Intermodal		Mantenimiento Estación Intermodal	670.634 €
Varios		Servicio de Atención al Cliente	206.062 €
		Asistencias técnicas	232.147 €
		Otros gastos	158.569 €
TOTAL ORIGEN FONDOS	30.892.820 €	TOTAL APLICACIÓN FONDOS	30.136.015 €
		RESULTADO EJERCICIO	756.806 €

4. Informe económico-financiero / Cuenta de pérdidas y ganancias

4.3 Cuenta de pérdidas y ganancias

	2014	2013
A) OPERACIONES CONTÍNUAS		
1. Importe neto de la cifra de negocios		
a) Ventas		
b) Prestación de servicios	23.692.417,63	23.647.406,63
2. Variación de existencias de productos acabados y en curso de fabricación		
3. Trabajos realizados por la empresa para su activo		
4. Aprovisionamientos		
a) Consumo de mercancías		-27.591.564,61
b) Consumo de materias primas y otros consumibles		
c) Trabajos para otras empresas	-28.189.274,00	
d) Deterioro de mercancías, materias primas y otros aprovisionamientos		
5. Otros ingresos de explotación		
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	334.022,67	274.783,27
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		
6. Gastos de personal		
a) Sueldo, salarios y similares	-471.160,00	-463.360,61
b) Cargas sociales	-143.520,18	-132.639,19
c) Provisiones		
7. Otros gastos de explotación		
a) Servicios exteriores	-1.266.628,20	-1.125.231,98
b) Tributos	-783,24	-79,09
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		
d) Otros gastos de gestión corriente	-1,19	9,6
8. Amortización de inmovilizado	-346.867,52	-353.282,50
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros	346.867,52	353.282,50
10. Exceso de provisiones		
11. Deterioro y resultado de enajenaciones del inmovilizado		
a) Deterioro y pérdidas		
b) Resultados por alienaciones y otros		
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11)	-6.044.926,51	-5.390.675,98
12. Ingresos financieros		
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio.		
a1) En empresas del grupo y asociadas		
a2) En terceros		
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros		
b1) De empresas del grupo y asociados		
b2) De terceros	0,11	14.720,70
13. Gastos financieros		
a) Por deudas con empresas del grupo y asociados		
b) Por deudas con terceros	-104,88	
c) Por actualización de provisiones.		
14. Variación de valor razonable en instrumentos financieros		
a) Cartera de negociación y otros		
b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la		
15. Diferencias de cambio		
16. Deterioro y resultado por alienaciones de instrumentos financieros		
a) Deterioros y pérdidas		
b) Resultados por alineaciones y otros		
A.2) RESULTADO FINANCIERO (12+13+14+15+16)	-104,77	14.720,70
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)	-6.045.031,28	-5.375.955,28
17. Impuestos sobre beneficios		
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+17)	-6.045.031,28	-5.375.955,28
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS		
18. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas antes de impuestos		
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO (A.4+18)	-6.045.031,28	-5.375.955,28

4.4 Balance de situación

ACTIVO	2014	2013
A) ACTIVO NO CORRIENTE	1.610.512,45	914.538,25
I. Inmovilizado Intangible	75.547,99	71.538,37
Patentes, licencias, marcas y similares	16.035,13	19.598,21
Aplicaciones informáticas	59.512,86	51.940,16
II. Inmovilizado material	1.534.964,46	842.999,88
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	1.534.964,46	842.999,88
III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo.	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a largo plazo.	0,00	0,00
VI. Activos por impuestos diferidos	0,00	0,00
B) ACTIVO CORRIENTE	5.450.458,51	7.191.823,05
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta	0,00	0,00
II. Existencias	0,00	0,00
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	807.659,79	1.189.510,01
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	12.209,04	487.703,94
Deudores diversos	38.183,90	54.995,81
Personal	0,00	0,00
Otros créditos con las Administraciones Públicas	757.266,85	646.810,26
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	3.930.936,86	5.018.082,48
Créditos a empresas	3.930.936,86	5.018.082,48
V. Inversiones financieras a corto plazo	1.903,61	0,00
Otros activos financieros	1.903,61	0,00
VI. Periodificaciones a corto plazo	135,87	320,38
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	709.822,38	983.910,18
Tesorería	709.822,38	983.910,18
TOTAL ACTIVO (A+B)	7.060.970,96	8.106.361,30
PASIVO	2014	2013
A) PATRIMONIO NETO	1.610.512,45	914.538,25
A-1) Fondos propios	0,00	0,00
(Resultados negativos de ejercicios anteriores)	-47.089.347,48	-41.713.392,20
Otras aportaciones de socios	53.134.378,76	47.089.347,48
Resultado del ejercicio	-6.045.031,28	-5.375.955,28
A-2) Ayudas por cambio de valor	0,00	0,00
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	1.610.512,45	914.538,25
B) PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
C) PASIVO CORRIENTE	5.450.458,51	7.191.823,05
I. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta	0,00	0,00
II. Provisiones a corto plazo	0,00	0,00
III. Deudas a corto plazo	3.256.549,77	4.931.394,70
Altres passius financieros	3.256.549,77	4.931.394,70
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	0,00	0,00
V. Créditos comerciales y otras cuentas a pagar	2.193.908,74	2.260.428,35
Proveedores	965.889,35	1.350.978,40
Créditos diversos	1.197.141,85	881.581,13
Personal (remuneraciones pendientes a pagar)	3.393,27	1.875,80
Otras deudas con las Administraciones Públicas	27.484,27	25.993,02
VI. Periodificaciones a corto plazo	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	7.060.970,96	8.106.361,30

4.5 Ejecución del presupuesto

INGRESOS	EJERCICIO 2014			
	CRÉDITO INICIAL	MODIFICACIÓN DE CRÉDITO	CRÉDITO DEFINITIVO	INGRESOS EJECUTADOS
III Tasas y otros ingresos	26.072.601,00	0,00	26.072.601,00	24.026.440,30
IV Transferencias corrientes	6.801.732,00	0,00	6.801.732,00	6.801.732,00
V Ingresos patrimoniales	0,00	0,00	0,00	0,11
VI Alienación inversiones reales	0,00	0,00	0,00	0,00
VII Transferencias de capital	311.400,00	0,00	311.400,00	311.400,00
VIII Variación activos financieros	0,00	167.985,63	167.985,63	0,00
IX Variación pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	33.185.733,00	167.985,63	33.353.718,63	31.139.572,41

GASTOS	EJERCICIO 2014			
	CRÉDITO INICIAL	MODIFICACIÓN DE CRÉDITO	CRÉDITO DEFINITIVO	GASTOS EJECUTADOS
I Gasto de personal	650.569,00	0,00	650.569,00	614.680,18
II Compras de bienes y servicios	31.273.591,00	0,00	31.273.591,00	29.456.686,63
III Gasto financiero	0,00	0,00	0,00	104,88
IV Transferencias corrientes	0,00	0,00	0,00	0,00
VI Inversiones reales	1.261.573,00	167.985,63	1.429.558,63	1.042.841,72
VII Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00	0,00
VIII Variación de activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
IX Variación de pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	33.185.733,00	167.985,63	33.353.718,63	31.114.313,41

////////////////////////////////////
ANEXO. Oferta, demanda y ocupación per líneas
////////////////////////////////////

ANEXO

Oferta, demanda y ocupación por líneas

Línia	Itinerari	Línia	Itinerari	Línia	Itinerari
100	Sant Elm - Andratx	390	Can Picafort - Palma	481	Colònia de Sant Pere - Artà
102	Port d'Andratx - Palma	392	Son Serra de Marina - Can Picafort	490	Portocolom - Palma
103	Peguera - Palma	395	Can Picafort - Estació Muro	491	Portocolom - Palma, exprés
104	Peguera - Magaluf - Palma	400	Can Picafort - Lloret - Palma	492	s'Alqueria Blanca - Cas Concos - Felanitx
105	el Toro - Palma	403	Ariany - Estació Sineu	495	Colònia de Sant Jordi - Manacor
106	Magaluf - Palma	406A	Sant Joan - Estació Sant Joan	500	Campos - Palma (des de 24 jun'13)
107	Sol de Mallorca - Palma	406B	Sant Joan - Montuiri (des de 1 mai'13)	501	Cala d'Or - Palma
111	es Capdellà - Palma	411	Cala Rajada - Palma	502	ses Salines - Palma
140	Galilea - Palma	412	Costa dels Pins - Palma	503	Cala Figuera - Palma (des de 24 jun'13)
200	Estellencs - Palma	414	Son Servera - Portocristo - Palma	507	Cala Ferrera - Cala Mondragó
210	Port de Sóller - Valldemossa - Palma	415	Cala Murada - Palma	515	Campos - sa Ràpita - Palma
211	Port de Sóller - Palma	416	Cala Romànica - Manacor - Palma	520	Tolleric - Palma
212	Fornalutx - Port de Sóller	421	Montuiri - Manacor	525	Cala Pl - Palma (des de 24 jun'13)
220	Bunyola - Palma	423	Son Servera - Manacor	530	Platja de Palma - ses Covetes
221	Orient - Bunyola	424	Cales de Mallorca - Manacor	811	Palmanova - Mercat d'Andratx
301	Pòrtol - Estació Marratxí	425	Cala d'Or - Manacor	831A	Costa dels Pins - Mercat d'Inca
302	Est.Marratxí - Pla de na Tesa - Est. Pont d'Inca Nou	432	Cala Bona - Estació Manacor	831B	Cala Marçal - Mercat d'Inca
303	Est. Pont d'Inca Nou - es Garrovers - Est.Marratxí (fins 16 feb'12)	441	Cala d'Or - Cala Rajada	831C	Cala d'Or - Mercat d'Inca
307	Marratxí - Hospital Son Llätzer	445	Cala Mèndia - Port de Pollença	832A	Costa dels Pins - Mercat de Sineu
311	Sencelles - Estació Santa Maria	446	Cala Rajada - Port de Pollença	832B	Port d'Alcúdia - Mercat de Sineu
312	Costitx - Estació Inca	447	Port de Pollença - Port Vell	832C	Cala Marçal - Mercat de Sineu
320	Aiaró - Estació Consell/Aiaró	448	Cala d'Or - Cala Rajada - Port de Pollença	832D	Cala d'Or - Mercat de Sineu
330	Lluc - Palma	449	Cala d'Or - Manacor - Port de Pollença	841A	Cala Romànica - Mercat de Manacor
331	Mancor - Estació Inca	451	Costa dels Pins - Port de Sóller	841B	Cala d'Or - Mercat de Manacor
332	Lluc - Estació Inca	452	sa Font de sa Cala - Port de Sóller	842A	s'Illot - Mercat d'Artà
333	Búger - Estació Inca	453	Cala d'Or - Port de Sóller	842B	Cala Mesquida - Mercat d'Artà
340	Port de Pollença - Palma	454	s'Arenal - Costa dels Pins	843	s'Illot - Mercat de Son Servera
345	Port de Pollença - Pollença (des de 24 jun'13)	455	Cala Marçal - Cales de Mallorca - s'Arenal	844A	Cales de Mallorca - Mercat de Felanitx
351	Platja de Muro - Alcúdia - Palma	456	Cala d'Or - Cura	844B	Cala d'Or - Mercat de Felanitx
352	Can Picafort - Port de Pollença	458	s'Arenal - Port de Pollença	844C	Colònia de Sant Jordi - Mercat de Felanitx
353	Can Picafort - Formentor	459	s'Arenal - Cura	850	Bus urbà Son Servera
354	Can Picafort - Port de Sóller	471	Cala Mesquida - Font de sa Cala		
355	Can Picafort - sa Calobra	472	Canyamel - Cala Rajada		
	Bellevue - Alcanada	473	Artà - Canyamel		
356	Alcúdia - es Mal Pas				
	Alcúdia - es Barcarès				



Anexo



CONSORCI TRANSPORTS MALLORCA

Mitjà/línia	Viatgers				Viatgers-km	distància mitjana recorreguda (Viatgers-km/viatgers)	Veh-km		Expedicions			Viatgers/expedició		
	2014	2013	% var 2014-2013	% An./torn			2014	2013	2014	2013	% var '14-'13	2014	2013	% var '14-'13
Total transport interurbà Mallorca	sense dades	14.415.362	s.d.		sense dades		s.d.	s.d.	451.788	432.344	4,5%	s.d.	s.d.	
Total FC	sense dades	5.778.298	s.d.		sense dades	sense dades	s.d.	s.d.	81.368	73.597	10,6%	s.d.	s.d.	
SFM	4.094.224	4.042.781	1,3%	18,2%	18,2%	18,6%	18,2%	1.974.976	1.877.062	5,2%	5,2%	53,0	58,2	
				18,6%	18,2%	25,9%	7,2%							
				25,0%	18,2%	21,6%	6,6%							
				26,7%	18,2%	28,6%	6,6%							
Tren	4.094.224	4.042.781	1,3%	18,2%	18,2%	21,6%	6,6%	1.799.945	1.691.391	6,4%	6,4%	53,0	58,2	
Metro								175.030	185.671	-5,7%	-5,7%			
Tren S.	sense dades	1.735.517					No integrada STI	sense dades	sense dades					
Tramvia	sense dades	732.542						sense dades	sense dades					
Total Bus	8.618.143	8.637.064	-0,2%	65,8%	5,2%	10,7%	5,2%	11.219.401	10.970.767	2,8%	3,3%	23,3	24,1	
				65,8%	5,2%	7,0%	5,2%							
				10,7%	5,2%	7,0%	5,2%							
				10,7%	5,2%	7,0%	5,2%							
Interurbanes	8.361.905	8.380.633	-0,2%	67,0%	5,2%	10,4%	10,6%	10.733.426	10.429.085	2,9%	4,1%	26,4	27,6	
Llançadores	256.238	256.431	-0,1%	25,8%	4,1%	34,4%	20,7%	485.975	481.682	0,9%	-1,3%	4,7	4,7	

Mitjà/línia	Conc.	Línia	Viatgers				Viatgers-km	distància mitjana recorreguda per viatger (Viatgers-km/viatgers)	Veh-km		Expedicions			Viatgers/expedició				
			2014	2013	% var 2014-2013	% Senzill			% An.rom.	% Redut.	% T20	% T40	2014	2013	% var '14-'13	2014	2013	% var '14-'13
IB-09	584.184	575.792	1,5%	65,6%	0,0%	13,7%	12,5%	8,1%	21,3	535.900	533.845	0,4%	16.986	16.941	0,3%	34,4	34,0	1,2%
210	260.269	258.024	0,9%	74,0%	0,0%	9,7%	8,3%	8,1%	19,7	269.937	268.668	0,0%	7.186	7.168	0,3%	36,2	36,0	0,6%
211	317.015	309.528	2,4%	58,2%	0,0%	17,2%	16,2%	8,4%	22,8	248.694	247.925	0,3%	8.796	8.770	0,3%	36,0	35,3	2,1%
212	6.900	8.240	-16,3%	95,1%	0,0%	2,8%	2,0%	0,1%	9,1	17.269	17.252	0,1%	1.004	1.003	0,1%	6,9	8,2	-16,3%
IB-10	70.683	69.013	2,4%	23,7%	8,5%	38,6%	15,8%	13,4%	2,5	69.304	68.978	0,5%	15.868	15.780	0,6%	4,5	4,4	1,9%
320	70.683	69.013	2,4%	23,7%	8,5%	38,6%	15,8%	13,4%	4,7	69.304	68.978	0,5%	15.868	15.780	0,6%	4,5	4,4	1,9%
IB-11	142.273	146.456	-2,9%	32,2%	0,0%	31,2%	20,1%	16,5%	18,2	221.246	220.329	0,4%	11.236	11.170	0,6%	12,7	13,1	-3,4%
200	142.273	146.456	-2,9%	32,2%	0,0%	31,2%	20,1%	16,5%	18,2	221.246	220.329	0,4%	11.236	11.170	0,6%	12,7	13,1	-3,4%
IB-13	207.427	204.785	1,3%	35,8%	1,9%	33,6%	16,8%	11,9%	34,7	496.951	495.676	0,3%	8.359	8.341	0,2%	24,8	24,6	1,1%
490	189.008	185.048	2,1%	36,3%	1,9%	33,8%	16,8%	11,1%	33,8	436.723	435.926	0,2%	7.351	7.341	0,1%	25,7	25,2	2,0%
491	18.419	19.737	-6,7%	30,9%	1,4%	31,5%	15,9%	20,3%	43,9	60.228	59.750	0,8%	1.008	1.000	0,8%	18,3	19,7	-7,4%
IB-14	39.063	41.266	-5,3%	33,0%	0,6%	36,9%	18,6%	10,6%	19,8	198.501	204.566	-3,0%	8.329	6.954	19,8%	4,7	5,9	-21,0%
400	25.409	25.407	0,0%	32,6%	0,0%	33,2%	20,6%	13,6%	28,2	148.254	147.897	0,2%	2.946	2.940	0,2%	8,6	8,6	-0,2%
403	6.509	7.738	-15,9%	30,9%	2,6%	48,5%	13,9%	4,0%	5,2	19.811	26.953	-26,5%	1.095	1.500	-27,0%	5,9	5,2	15,2%
406A	4.672	5.854	-20,2%	37,6%	2,4%	40,9%	15,8%	3,3%	4,7	15.330	17.598	-12,9%	2.190	2.514	-12,9%	2,1	2,3	-8,4%
406B	2.473	2.267	9,1%	37,6%	2,4%	40,9%	15,8%	3,3%	4,7	15.106	12.118	24,7%	2.098	1.683	24,7%	1,2	1,3	-12,5%
IB-15	26.336	27.564	-4,2%	90,7%	6,4%	2,2%	0,5%	0,2%	32,9	101.034	103.267	-2,2%	1.086	1.110	-2,2%	24,3	24,8	-2,1%
354	18.481	20.319	-9,0%	92,5%	4,8%	1,9%	0,5%	0,3%	34,0	71.133	72.705	-2,2%	724	740	-2,2%	25,5	27,5	-7,0%
355	7.915	7.245	9,2%	86,4%	10,3%	2,7%	0,5%	0,0%	30,4	29.901	30.562	-2,2%	362	370	-2,2%	21,9	19,6	11,7%
IB-16	41.250	43.874	-6,0%	28,9%	3,5%	35,4%	20,6%	11,7%	8,1	145.267	145.524	-0,2%	10.654	10.610	0,4%	3,9	4,1	-6,4%
311	24.712	26.034	-5,1%	24,0%	3,4%	34,6%	25,8%	12,3%	7,0	80.310	80.038	0,3%	5.440	5.420	0,4%	4,5	4,8	-5,4%
312	16.538	17.840	-7,3%	36,2%	3,7%	36,7%	12,6%	10,8%	9,8	64.958	65.486	-0,8%	5.214	5.190	0,5%	3,2	3,4	-7,7%

Mitjà/línia	Conc.	Línia	Viatgers				An./tom.	% Redut	120	140	distància mitjana recorreguda per viatger (viatgers-km/viatgers)	Veh-km		Expedicions			Viatgers/expedició			
			2014	2013	% var 2014-2013	% var 2014-2013						2014	2013	2014	2013	% var '14-'13	2014	2013	% var '14-'13	2014
IB-19			89.392	84.675	5,6%	18,9%	1,3%	25,3%	30,4%	24,1%	2,9	115.854	98.875	17,2%	14.382	13.784	9,1%	6,2	6,4	-3,2%
301			72.966	70.221	3,9%	19,7%	1,6%	24,5%	29,0%	25,1%	2,9	60.580	56.077	8,0%	10.628	9.838	8,0%	6,9	7,1	-3,8%
302			15.348	13.900	10,4%	14,6%	0,2%	27,9%	37,0%	20,2%	2,9	51.343	38.898	32,0%	2.746	2.346	17,1%	5,6	5,9	-5,7%
307			1.078	554	94,6%	23,4%	0,4%	43,7%	23,8%	8,7%	3,133	3.931	3.900	0,8%	1.008	1.000	0,8%	1,1	0,6	93,0%
IB-20			44.468	42.152	5,5%	38,4%	0,0%	39,1%	13,0%	9,5%	19,9	144.649	144.350	0,2%	4.368	4.356	0,3%	10,2	9,7	5,2%
330			44.468	42.152	5,5%	38,4%	0,0%	39,1%	13,0%	9,5%	19,9	144.649	144.350	0,2%	4.368	4.356	0,3%	10,2	9,7	5,2%
IB-21			1.704.883	1.859.248	-8,3%	86,7%	2,5%	6,6%	1,7%	2,4%	18,3	1.230.446	1.203.224	2,3%	39.755	39.757	0,0%	42,9	46,8	-8,3%
351			375.499	386.135	-2,8%	60,9%	11,1%	18,5%	4,5%	4,9%	46,1	571.989	571.901	0,0%	8.708	8.718	-0,1%	43,1	44,3	-2,6%
352			1.281.043	1.422.484	-9,9%	94,0%	0,0%	3,3%	1,0%	1,8%	10,5	589.401	589.401	0,0%	24.999	24.999	0,0%	51,2	56,9	-9,9%
353			39.514	39.825	-0,8%	94,9%	0,7%	2,7%	0,7%	0,9%	12,4	50.246	23.112	117,4%	1.448	1.440	0,6%	27,3	27,7	-1,3%
356			8.827	10.804	-18,3%	95,8%	0,0%	3,1%	0,6%	0,8%	2,6	18.811	18.811	0,0%	4.600	4.600	0,0%	1,9	2,3	-18,3%
IB-22			377.224	360.509	4,6%	63,3%	7,3%	18,7%	4,2%	6,5%	29,0	560.251	564.312	-0,7%	13.404	13.687	-2,1%	28,1	26,3	6,8%
340			298.510	321.189	-7,1%	57,7%	7,5%	21,7%	5,1%	8,0%	34,3	470.788	511.788	-0,7%	7.516	10.224	-2,1%	39,7	31,4	69,0%
345			78.714	39.320	100,2%	84,1%	6,7%	8,0%	0,5%	0,7%	9,1	89.463	52.524	-1,0%	5.888	3.463	-3,4%	13,4	10,7	15,1%
IB-23			77.330	94.246	-17,9%	98,7%	0,1%	0,8%	0,2%	0,0%	10,9	105.869	106.978	-1,0%	7.227	7.478	-3,4%	10,7	12,6	-15,1%
471			40.286	55.002	-26,8%	99,0%	0,1%	0,8%	0,1%	0,0%	8,6	47.145	50.103	-5,9%	3.649	4.042	-9,7%	11,0	13,6	-18,9%
472			30.104	31.928	-5,7%	98,4%	0,0%	1,3%	0,3%	0,0%	13,4	52.631	51.704	1,8%	3.030	2.964	2,2%	9,9	10,8	-7,8%
473			3.789	3.704	2,3%	97,5%	2,4%	0,2%	0,0%	0,0%	10,0	4.262	4.032	5,7%	444	442	0,5%	8,5	8,8	-3,2%
842B			3.151	3.612	-12,8%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,8	1.830	1.139	60,7%	104	52	100,0%	30,3	69,5	-56,4%
IB-24			156.578	161.111	-2,8%	52,9%	9,2%	27,3%	6,6%	4,0%	38,4	486.827	505.366	-3,7%	10.703	11.395	-6,1%	14,6	14,1	3,5%
390			104.010	108.637	-4,3%	55,0%	13,2%	22,4%	6,1%	3,3%	48,0	293.975	312.844	-6,0%	4.172	4.533	-8,0%	24,9	24,0	4,0%
392			2.906	3.148	-7,7%	72,5%	5,4%	20,1%	1,8%	0,2%	20,5	48.003	47.880	0,3%	2.743	2.736	0,3%	1,1	1,2	-7,9%
395			49.662	49.326	0,7%	47,4%	1,0%	37,9%	8,0%	5,7%	20,5	144.850	144.642	0,1%	3.788	4.126	-8,2%	13,1	12,0	9,7%
IB-26			1.013.683	969.819	4,5%	64,1%	16,5%	11,8%	7,6%	0,0%	26,8	2.496.147	2.206.858	13,1%	68.809	59.482	15,7%	14,7	16,3	-9,6%
411			169.541	120.872	40,3%	55,2%	9,9%	20,1%	14,8%	0,0%	31,5	422.621	329.226	28,4%	7.431	5.589	33,0%	22,8	21,6	5,5%
412			332.764	325.282	2,3%	50,5%	21,2%	16,7%	11,6%	0,0%	34,1	620.149	579.240	7,1%	11.291	9.842	14,7%	18,6	25,0	-28,7%
415			24.343	21.698	12,2%	20,4%	66,4%	5,7%	7,5%	0,0%	47,7	26.251	26.404	-0,6%	418	420	-0,5%	58,2	51,7	12,7%
416			19.014	15.214	25,0%	55,8%	34,9%	6,8%	2,5%	0,0%	32,8	23.111	23.384	-1,2%	338	360	-6,1%	56,3	42,3	33,1%

Mitja/linia	Viatgers					Viatgers-km		Veh-km		Expedicions			Viatgers/expedició					
	2014	2013	2014-2013 % var	% An./tom.	% Redut.	% Senzill	2014	distància mitjana recorreguda per viatger (viatgers-km/viatgers)	2014	2013	% var '14-'13	2014	2013	% var '14-'13	2014	2013	% var '14-'13	
																		2014
Linia																		
421	8.317	3.755	121,5%	10,7%	0,0%	52,2%	37,0%	0,0%	16,0	57.834	44.191	30,9%	2.520	1.992	26,5%	9,8	7,4	31,4%
423	135	471	-71,3%	37,8%	0,0%	60,7%	1,5%	0,0%	5,5	35.683	35.400	0,8%	2.016	2.000	0,8%	0,3	1,1	-70,9%
424	2.799	3.046	-8,1%	58,1%	5,4%	22,8%	13,6%	0,0%	21,4	50.927	46.904	8,6%	2.466	2.196	12,3%	1,3	1,9	-29,4%
425	28.113	24.798	13,4%	51,5%	2,2%	40,7%	5,6%	0,0%	17,3	75.319	75.894	-0,8%	2.261	2.277	-0,7%	12,4	10,9	14,2%
432	703	0	-	42,7%	0,0%	30,9%	26,5%	0,0%	17,0	189.406	66.365	185,4%	6.607	3.164	108,8%	0,1	0,0	-
441	297.744	315.093	-5,5%	90,8%	6,8%	1,4%	1,0%	0,0%	16,0	568.940	550.799	3,3%	25.680	23.880	7,6%	11,6	13,2	-12,2%
445	29.550	42.115	-29,8%	81,2%	15,4%	2,3%	1,2%	0,0%	12,2	39.635	43.037	-7,9%	519	572	-9,3%	56,9	73,6	-22,7%
446	17.798	21.191	-16,0%	92,5%	4,3%	2,8%	0,3%	0,0%	33,2	94.993	95.598	-0,6%	1.727	1.738	-0,6%	10,3	12,2	-15,5%
447	15.489	17.187	-9,9%	60,6%	21,6%	11,6%	6,3%	0,0%	33,7	52.642	54.426	-3,3%	602	692	-13,0%	25,7	24,8	3,6%
448	3.016	999	201,9%	16,1%	78,4%	5,5%	0,0%	0,0%	20,7	8.619	8.288	4,0%	52	50	4,0%	58,0	20,0	190,3%
449	380	543	-30,0%	27,9%	69,5%	1,6%	1,0%	0,0%	79,3	5.611	5.395	4,0%	52	50	4,0%	7,3	10,9	-32,7%
451	763	668	14,2%	18,0%	11,2%	86,3%	1,5%	1,0%	81,7	6.349	6.593	-3,7%	52	54	-3,7%	14,7	12,4	18,6%
452	197	167	18,0%	10,4%	89,2%	0,0%	0,4%	0,0%	108,8	7.348	7.348	0,0%	52	52	0,0%	5,0	5,8	-14,5%
453	260	304	-14,5%	30,5%	15,4%	13,8%	5,2%	0,0%	25,2	84.857	85.425	-0,7%	1.039	1.046	-0,7%	23,1	17,6	31,4%
454	24.028	18.407	60,0%	12,4%	85,5%	2,1%	0,0%	0,0%	76,8	3.942	3.942	0,0%	52	52	0,0%	5,4	5,1	6,0%
455	283	267	6,0%	48,2%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	84,0	3.874	3.725	4,0%	52	50	4,0%	0,1	0,1	-35,9%
456	4	6	-33,3%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	72,5	33.001	33.212	-0,6%	314	316	-0,6%	1,1	1,2	-6,7%
458	356	384	-7,3%	56,3%	14,3%	85,7%	0,0%	0,0%	41,0	2.023	1.945	4,0%	52	50	4,0%	0,3	0,6	-57,9%
459	14	32	-56,3%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0	34.927	34.650	0,8%	1.764	1.750	0,8%	1,5	1,4	6,3%
481	982	808	21,5%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	63,4	6.361	6.488	-1,9%	98	100	-2,0%	10,4	16,7	-37,5%
831A	1.024	1.672	-38,8%	11,7%	87,5%	0,6%	0,2%	0,0%	64,7	3.656	3.796	-3,7%	52	54	-3,7%	17,3	19,3	-10,4%
831B	898	1.041	-13,7%	4,6%	95,3%	0,1%	0,0%	0,0%	73,9	3.848	3.996	-3,7%	52	54	-3,7%	6,7	9,1	-27,0%
831C	346	492	-29,7%	11,6%	88,4%	0,0%	0,0%	0,0%	49,7	5.280	5.065	4,2%	104	100	4,0%	24,5	30,1	-18,3%
832A	2.552	3.005	-15,1%	17,1%	82,7%	0,2%	0,0%	0,0%	28,5	1.794	1.794	0,0%	52	52	0,0%	29,8	22,4	32,9%
832B	1.547	1.164	32,9%	11,0%	88,8%	0,2%	0,0%	0,0%	49,5	2.917	2.917	0,0%	52	52	0,0%	27,6	23,5	17,3%
832C	1.436	1.224	17,3%	12,6%	86,8%	0,6%	0,0%	0,0%	60,4	3.110	3.110	0,0%	52	52	0,0%	12,3	15,6	-21,0%
832D	641	811	-21,0%	20,1%	79,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0	484	572	-15,4%	22	26	-15,4%	0,0	24,6	-100,0%
841A	0	640	-100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	34,3	1.976	1.976	0,0%	52	52	0,0%	14,3	17,7	-19,0%
841B	746	921	-19,0%	15,3%	81,8%	2,3%	0,7%	0,0%	18,8	3.760	2.553	47,3%	156	104	50,0%	53,6	64,9	-17,4%
842A	8.368	6.753	23,9%	16,4%	83,5%	0,1%	0,0%	0,0%	7,3	6.946	5.424	28,1%	642	534	20,2%	19,3	25,2	-23,3%
843	12.407	13.451	-7,8%	96,6%	0,7%	0,4%	0,3%	0,0%	29,0	1.064	1.143	-6,9%	54	58	-6,9%	131,9	92,0	43,4%
844A	7.125	5.338	33,5%	6,3%	93,6%	0,1%	0,0%	0,0%										

Mitjà/línia	Conc.	Línia	Viatgers				% An./tom.	% Redut.	% T20	% T40	Viatgers-km	distància mitjana recorreguda per viatger (Viatgers-km/viatgers)	Veh-km			Expedicions			Viatgers/expedició		
			2014	2013	2014-2013	% var							2014	2013	% var	2014	2013	% var	2014	2013	% var
			29.302	26.382	11,1%	32,4%	0,0%	32,6%	29,1%	5,9%	477.579	16,3	83.564	83.294	0,3%	3.954	3.940	0,4%	7,4	6,7	10,7%
			29.302	26.382	11,1%	32,4%	0,0%	32,6%	29,1%	5,9%	477.579	16,3	83.564	83.294	0,3%	3.954	3.940	0,4%	7,4	6,7	10,7%
			149.735	144.471	3,6%	31,9%	0,0%	34,9%	19,8%	13,4%	2.117.798	14,1	186.020	190.548	-2,4%	10.508	10.633	-1,2%	14,2	13,6	4,9%
			148.981	143.811	3,6%	31,6%	0,0%	35,0%	19,9%	13,5%	2.109.657	14,2	170.982	175.510	-2,6%	9.048	9.173	-1,4%	16,5	15,7	5,0%
			754	660	14,2%	97,1%	0,0%	2,8%	0,1%	0,0%	8.141	10,8	15.038	15.038	0,0%	1.460	1.460	0,0%	1,5	1,3	17,9%
			852.718	819.835	4,0%	46,9%	6,7%	17,9%	17,3%	11,2%	25.920.614	30,4	1.398.003	1.551.554	-9,9%	33.005	33.449	-1,3%	25,8	24,5	5,4%
			1	0	0,0%	-	-	-	-	-	0	-	12.323	12.225	0,8%	756	750	0,8%	1,0	-	-
			488.105	500.628	-2,5%	38,6%	9,3%	19,1%	19,6%	13,4%	8.102.743	16,6	27.006	27.187	-0,7%	1.610	632	156%	33,3	27,4	21,4%
			39.214	38.552	1,7%	83,1%	16,0%	0,4%	0,3%	0,2%	13.645	0,2	1.399	1.347	3,8%	54	52	3,8%	10,7	15,2	-30,0%
			30.849	15.320	101,4%	39,8%	1,1%	28,2%	19,5%	11,4%	1.098.075	35,6	76.179	44.125	72,6%	3.681	2.534	45,3%	14,4	6,9	109,8%
			269.027	257.305	4,6%	55,2%	1,1%	18,0%	16,3%	9,4%	2.813.828	10,5	313.600	294.102	6,8%	9.800	8.885	10,3%	27,5	29,0	-5,2%
			7.084	8.030	-11,8%	47,0%	4,2%	15,5%	22,5%	10,8%	244.228	34,5	47.027	35.067	34,1%	1.460	764	91,1%	0,0	1,0	-100,0%
			18.438	0	-	76,9%	12,9%	6,0%	0,8%	3,4%	884.269	48,0	34.502	0	-	488	0	-	37,8	0,0	-
			2.943.643	2.897.309	1,6%	68,1%	0,0%	7,5%	14,7%	9,7%	56.060.879	19,0	2.334.334	2.191.692	6,5%	73.976	69.876	5,9%	39,8	41,5	-4,0%
			1.073.388	1.063.856	0,9%	75,2%	0,0%	6,2%	10,7%	7,9%	286.444	21,9	50.738	58.276	-12,9%	4.926	5.000	-1,5%	45,7	48,2	-5,3%
			996.392	955.986	4,2%	68,5%	0,0%	8,5%	14,9%	8,1%	15.861.780	15,9	735.741	673.927	9,2%	19.014	17.427	9,1%	52,4	54,9	-4,5%
			150.559	166.039	-9,3%	42,0%	0,0%	11,3%	27,3%	19,3%	3.076.059	20,4	150.600	141.800	6,2%	6.024	5.672	6,2%	25,0	29,3	-14,6%
			502.391	466.229	7,8%	64,6%	0,0%	6,7%	16,0%	12,7%	9.407.578	18,7	325.695	294.886	10,4%	16.023	14.495	10,5%	31,4	32,2	-2,5%
			86.301	116.050	-25,6%	62,4%	0,0%	6,0%	18,9%	12,7%	1.571.135	18,2	95.863	109.238	-12,2%	3.564	4.295	-17,0%	24,2	27,0	-10,4%
			114.932	105.790	8,6%	46,5%	0,0%	11,8%	26,3%	15,4%	2.391.257	20,8	205.044	199.263	2,9%	5.540	5.629	-1,6%	20,7	18,8	10,4%
			19.680	23.359	-15,7%	97,6%	0,0%	1,0%	0,9%	0,5%	230.293	11,7	7.379	7.190	2,6%	312	304	2,6%	63,1	76,8	-17,9%
			43.732	45.277	-3,4%	37,8%	3,3%	34,4%	14,6%	10,0%	337.754	7,7	120.409	123.754	-2,7%	9.785	11.081	-11,7%	4,5	4,1	9,4%
			10.069	10.475	-3,9%	38,8%	3,9%	34,9%	7,6%	14,8%	43.742	4,3	25.944	25.851	0,4%	2.355	2.345	0,4%	4,3	4,5	-4,3%
			7.425	7.214	2,9%	42,8%	2,2%	29,6%	17,2%	8,2%	49.645	6,7	29.548	31.088	-5,0%	1.738	2.064	-15,8%	4,3	3,5	22,2%
			26.238	27.588	-4,9%	37,4%	2,8%	34,5%	17,3%	8,0%	244.367	9,3	64.917	66.816	-2,8%	5.692	6.672	-14,7%	4,6	4,1	11,5%
			14.081	12.384	13,7%	44,6%	0,0%	42,6%	9,6%	3,7%	386.670	28,2	127.796	106.750	19,7%	2.186	2.000	9,3%	6,4	6,2	4,0%
			14.081	12.384	13,7%	44,6%	0,0%	42,6%	9,6%	3,7%	386.670	28,2	127.796	106.750	19,7%	2.186	2.000	9,3%	6,4	6,2	4,0%
			10.098	10.896	-7,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0	61.028	61.028	0,0%	5.840	5.840	0,0%	1,7	1,9	-7,3%
			10.098	10.896	-7,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0	0,0	61.028	61.028	0,0%	5.840	5.840	0,0%	1,7	1,9	-7,3%